



## Modalités de réservation des espaces de villégiatures Huttopia

### NOS PRESTATIONS ET TARIFS

#### Location d'emplacements de camping :

Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour votre tente, ou dans certains cas votre tente roulotte.

**Le prix de l'emplacement :** Il s'agit d'un prix par nuit d'occupation. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Il comprend une tente, 1 ou 2 personnes adultes et jusqu'à 4 enfants de moins de 15 ans, et un véhicule. Ce forfait donne accès librement aux sanitaires et aux douches chaudes, d'accueil, à la piscine (aux dates d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités.

**Suppléments :** Les personnes supplémentaires (adultes) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (deuxième véhicule, animal, tente supplémentaire etc.) font l'objet d'un coût journalier.

#### Location d'hébergements locatifs :

Le descriptif, la définition des saisons de location ainsi que les périodes et les durées de locations figurent sur la brochure commerciale et le site Internet.

**Le tarif de location comprend :** la location de l'hébergement, les personnes (selon capacité) les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités proposées.

Entièrement équipé, les draps et linge de toilette sont fournis. Vous devrez nettoyer votre locatif et en particulier le coin cuisine si il y en a un (plaques de cuisson, évier, frigo, micro-ondes....) et faire la vaisselle avant votre départ. Les locatifs sont non-fumeur.

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 400 \$ est demandé à l'arrivée. Son versement pourra être demandé par carte bancaire. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un état des lieux satisfaisant

Les locations sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h le jour du départ.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement /de l'emplacement de camping.

#### Tarifs et taxes :

Les tarifs sont en dollars canadiens, hors taxes applicables. Ils sont sujets à modification.

### MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur les espaces de villégiature Huttopia.

### RÈGLEMENT DU SÉJOUR

Le montant total du séjour doit être acquitté au moment de la réservation.

### MODIFICATION ET ANNULATION D'UNE RESERVATION

Jusqu'à 7 jours avant le début du séjour, les modifications ou annulations de séjour sont possibles en tout temps. Des frais de 15\$ s'appliquent.

A moins de 7 jours avant le début du séjour, les séjours sont non modifiables et non remboursables. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé.

En cas de non présentation dans les 24h après la date prévue d'arrivée sans en aviser Huttopia, l'emplacement ou l'hébergement sera remis en location.

### SÉJOUR \ OFFRES \ TARIFS NON MODIFIABLE ET NON ÉCHANGEABLE (NO FLEX)

HUTOPIA peut proposer des séjours et location à des tarifs préférentiels à des dates déterminées qui sont non modifiables, non remboursables, non échangeables. Les conditions d'annulation et de modifications prévues précédemment ne sont pas applicables. En conséquence, aucun remboursement ne pourra être fait y compris le remboursement des prestations annexes qui auraient été réservées en supplément.

### RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

### ASSURANCE

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur le site. Huttopia ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des campeurs. Il est rappelé également que les aires de stationnement ne sont pas gardées et que le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.

### PROMOTIONS - VENTES DE DERNIÈRES MINUTES

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.