

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HUTTOPIA

Diese allgemeinen Mietbedingungen treten am 20. Dezember 2016 in Kraft.

## EINLEITUNG

Die vorliegenden Bedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Unternehmen Huttopia und seinen Kunden hinsichtlich des Verkaufs von individuellen Aufenthalten auf Campingplätzen und in Feriendörfern von HUTTOPIA, entsprechend den Bestimmungen der Artikel L211-1 und folgende des französischen Tourismusgesetzbuches. Sie regeln alle für den Abschluss der Buchung und die Zahlung der Aufenthalte notwendigen Etappen, sowie deren Überwachung durch die Vertragsparteien. Alle anderen Dokumente, insbesondere Prospekte, Werbeschriften und Kataloge, haben neben diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen lediglich Informations- und Orientierungswert.

## DEFINITIONEN

„WEBSITE“ bezeichnet die Internetseite <http://www.huttopia.com>, die vom Unternehmen HUTTOPIA SA veröffentlicht wird. „HUTTOPIA“ bezeichnet die Ferienorte und Campingplätze der Gruppe Huttopia SA. „VERMIETUNG“ bezeichnet den Mietvertrag für Stellplätze oder Ferienunterkünfte auf den Campingplätzen und in den Feriendörfern von HUTTOPIA. „FERIENUNTERKUNFT“ bezeichnet alle Unterbringungsarten (Chalets, Hütten, Mobilheime, Zelte,...) die von HUTTOPIA für Miete angeboten werden. „AUFENTHALT“ bezeichnet eine Miete mit gleichzeitiger Buchung von zusätzlichen Leistungen, die in den besonderen Bedingungen definiert sind. „KUNDE“ bezeichnet eine jegliche Person, die über die Website, die Buchungszentrale oder direkt bei einem Campingplatz oder Feriendorf, dessen Anschrift nachstehend aufgeführt ist, eine Buchung tätigt, um von HUTTOPIA angebotene Leistungen zu reservieren, zu bestellen und/oder zu kaufen.

## VOLLSTÄNDIGKEIT

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die vollständigen Verpflichtungen der Parteien. In diesem Sinne wird gemäß den Bestimmungen des Artikels 1126 des französischen Zivilgesetzbuchs vorausgesetzt, dass der KUNDE diese vorbehaltlos akzeptiert. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Miete und die Buchung von Aufenthalten auf einem Campingplatz oder in einem Feriendorf von Huttopia gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen.

Sie können auf der Website [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) eingesehen werden und sind vorherrschend gegenüber eventuell anderslautenden Versionen und widersprüchlichen Dokumenten. HUTTOPIA und der KUNDE vereinbaren, dass ihre vertragliche Beziehung ausschließlich durch die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt wird. HUTTOPIA behält sich das Recht vor, ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Sie treten in Kraft, sobald sie im Internet veröffentlicht worden sind. Jede Bedingung für die Miete oder die Buchung von Aufenthalten nicht aufgeführt ist, so wird sie durch entsprechende Gepflogenheiten, wie sie von den Unternehmen im Bereich der Vermietung von Campingstellplätzen und Aufenthalten in Feriendörfern mit Sitz in Frankreich praktiziert werden, ersetzt.

## ZWECK

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingstellplätzen, Ferienunterkünften und Aufenthalten, die den Kunden auf den Campingplätzen und in den Feriendörfern von HUTTOPIA angeboten werden, zu definieren, wobei die Buchung über die Website [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com), telefonisch über die Buchungszentralen und schriftlich erfolgt kann.

## VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

Der KUNDE bestätigt, vor seiner Buchung von den allgemeinen Geschäfts-, Miet- und Aufenthaltsbedingungen sowie den in Artikel L.111-1 des französischen Verbrauchergesetzbuches aufgelisteten Informationen Kenntnis erhalten zu haben. Der Kunde verfügt über alle Informationen online und kann sich die Leistungen ebenfalls von unseren Buchungsgagenten der französischen oder niederländischen Buchungszentrale, bzw. vor Ort, telefonisch oder per E-Mail erläutern lassen.

## LEISTUNGEN UND PREISE

### 1) Auf den Campingplätzen von HUTTOPIA:

Vermietung von Campingstellplätzen: HUTTOPIA stellt dem Kunden einen einfachen Stellplatz für bis zu 6 Personen, ein Zelt, seinen Wohnwagen oder sein Wohnmobil zur Verfügung. Je nach Campingplatz bietet HUTTOPIA verschiedene Arten von Stellplätzen an, die auf der Website beschrieben sind. Der Preis für den Stellplatz: Es handelt sich um einen Pauschalpreis pro Nacht für die betreffende Art des Stellplatzes. Die Grundpauschale umfasst eine Aufstellung, 1 oder 2 Personen und ein Fahrzeug. Die Pauschale mit Strom beinhaltet außerdem einen Stromanschluss. Für weitere Personen (Erwachsene oder Kinder) und zusätzliche Aufstellungen auf dem Stellplatz (zweites Fahrzeug, Haustier, zusätzliches Zelt usw.) wird ein zusätzlicher Tagespreis erhoben. Die Grundpauschale beinhaltet den freien Zugang zu den Sanitärerrichtungen, zur Rezeption, zum Schwimmbad (zu den jeweiligen Öffnungszeiten), zu den Spielplätzen und den angebotenen kostenfreien bzw. bezahlten Aktivitäten. Im Preis der UNTERKUNFT ist ein Stromverbrauch von 30 kWh pro Tag enthalten, was selbst im Winter den Strom- und Heizbedarf deckt. Bei Überschreitung dieses Verbrauchswertes können dem KUNDEN zusätzliche Stromkosten in Höhe von 4,50 € exkl. MwSt. pro angefangene 30 kWh berechnet werden. Aus Sicherheitsgründen ist die Personenzahl pro Aufenthalt auf die Kapazität des Campingstellplatzes beschränkt. Die Stellplätze sind am Anreisetag ab 14 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag vor 12 Uhr verlassen werden.

Vermietung von Ferienunterkünften: Die Beschreibungen, die Saisonzeiten, die Mietzeiten und die Tarifperioden können auf der Website eingesehen werden. Der Mietpreis für eine Ferienunterkunft umfasst die Miete der Unterkunft in Abhängigkeit der Personenzahl (je nach Kapazität), die Nebenkosten (Wasser, Gas, Strom), ein Fahrzeug, den Zugang zu den Empfangsstrukturen, zum Schwimmbad (zu den Öffnungszeiten), zu den Spielplätzen und allen anderen angebotenen (kostenlosen und kostenpflichtigen) Einrichtungen und Aktivitäten. Aus Sicherheitsgründen ist die Personenzahl pro Aufenthalt auf die Kapazität der Unterkunft beschränkt. Die vollständig ausgestattete Ferienunterkunft muss bei Abreise sauber und in ordnungsgemäßem Zustand hinterlassen werden. Die Unterkünfte sind Nichtraucher-Unterkünfte. Die Ferienunterkünfte sind am Anreisetag ab 16 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag vor 10 Uhr verlassen werden.

Auf einigen Campingplätzen ist ein Wochenende außerhalb der Schulferien eine Abreise am Nachmittag anstelle von 10 Uhr möglich. Der KUNDE muss in diesem Fall jedoch bei der Buchung oder bei seiner Ankunft mitteilen, dass um 16 Uhr abreisen möchte. Der Campingplatz kann dies verweigern, falls die Unterkunft am gleichen Abend neu belegt ist.

Abtretung, Untervermietung: Alle Vermietungen sind namengebunden und dürfen daher nicht abgetreten oder übertragen werden.

### 2) In den Feriendörfern von HUTTOPIA:

Aufenthalt in einer Ferienunterkunft: Falls der KUNDE sich für einen Aufenthalt in einer unserer Unterkünfte entscheidet, der Aufenthaltspreis umfasst die Miete der Unterkunft in Abhängigkeit der Personenzahl (je nach Kapazität), die Nebenkosten (Wasser, Gas, Strom), ein Fahrzeug, den Zugang zu den Empfangsstrukturen, zum Schwimmbad (zu den Öffnungszeiten), zu den Spielplätzen, zu den kostenlosen Aktivitäten und allen anderen angebotenen Einrichtungen. Diese Pauschale umfasst die Bereitstellung von Bettwäsche und Handtüchern und den Zugang zu den Einrichtungen der Anlage.

Aufenthalt auf einem Campingstellplatz: Wenn der KUNDE sich für einen Aufenthalt auf einem Campingplatz mit seiner eigenen Ausrüstung entscheidet, so wird der Aufenthaltspreis auf einer Pauschalbasis für 2 Personen berechnet. Dann enthalten sind die Bereitstellung eines Stellplatzes HUTTOPIA für 2 Personen und ein Fahrzeug, der Zugang zu den Einrichtungen der Anlage und den in den besonderen Bestimmungen definierten Aktivitäten und Leistungen. Für weitere Personen (Erwachsene oder Kinder) und zusätzliche Aufstellungen auf dem Stellplatz (zweites Fahrzeug, Haustier, zusätzliches Zelt usw.) wird ein zusätzlicher Tagespreis erhoben.

Bereitstellung der Unterkünfte / Stellplätze: Die Unterkünfte und Stellplätze sind am Anreisetag ab 16 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag vor 10 Uhr verlassen werden. Am Wochenende außerhalb der Schulferien, und sofern die Unterbringung nicht für den gleichen Abend neu gebucht worden ist, hat der KUNDE die Möglichkeit, seine Ferienunterkunft/seinen Stellplatz bis 16 Uhr zu nutzen. Hierfür muss er lediglich zum Zeitpunkt seiner Buchung eine entsprechende Anfrage machen. Bei vorzeitiger Ankunft wird unter Berücksichtigung der Verfügbarkeiten in der Ferienanlage alles Notwendige veranlasst, um die Wartezeit des KUNDEN zu reduzieren.

## ENTWICKLUNG DER PREISE

Die Preise sind dynamisch und können im Verlauf der Saison angepasst werden. HUTTOPIA kann auf keinen Fall für Preisunterchiede zwischen zwei Aufenthalten, die für den gleichen Zeitraum gebucht worden sind, verantwortlich gemacht werden. Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt. zu dem am Tag der Einkassierung der Anzahlung bzw. des Gesamtpreises anwendbaren Satz. Sämtliche Änderungen des anwendbaren Satzes sowie Veränderungen der am Rechnungsdatum für den Aufenthalt anwendbaren Steuern können sich auf den Aufenthaltspreis auswirken.

## KURTAXE

Die von der Gemeindeverwaltung erhobene und an diese zu entrichtende Kurtaxe ist nicht in unseren Preisen enthalten. Ihre Höhe pro Person und pro Tag variiert je nach Zielort und kann sich im Laufe des Jahres ändern.

## SONDERANGEBOTE

Sonderangebote unterliegen bestimmten Voraussetzungen, wie insbesondere der Verfügbarkeit. Darüber hinaus sind Preisnachlässe und Sonderangebote nicht untereinander kumulierbar, vorbehaltlich gegenteiliger Angaben. In solchen Fällen ist es möglich, dass die Kunden verschiedene Preise für den gleichen Aufenthalt zahlen. Diejenigen Kunden, die den höheren Preis bezahlt haben, können auf keinen Fall eine Erstattung der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten und dem Preis des Sonderangebots verlangen.

## BUCHUNG UND ZAHLUNG

### 1) Buchungsbedingungen

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Buchung online, telefonisch oder schriftlich auf der Grundlage der auf der Website [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) präsentierten Stellplätze, Unterkünfte und Leistungen zu tätigen. Jeder Buchungsantrag muss eine Zahlung geleistet werden. Diese umfasst:

- Eine Anzahlung, die unter Berücksichtigung des gewählten Tarifs und des Buchungsdatums berechnet wird. Diese Anzahlung beträgt zwischen 30 % und 100 % des gesamten Aufenthaltspreises (einfache Miete oder Miete mit Leistungen).
  - Eventuelle Bearbeitungs-/Buchungsgebühren (15 €) und Kosten für den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung.
- Bitte beachten Sie, dass für Aufenthalte von 1 oder 2 Übernachtungen auf Campingstellplätzen eine Anzahlung in Höhe von 100 % des gesamten Aufenthaltspreises verlangt wird. Ungeachtet des gewählten Buchungskanals wird die Buchung erst wirksam nach Absendung der schriftlichen Buchungsbestätigung durch Huttopia per E-Mail (oder auf Anfrage per Post), und nach Einkassierung des fälligen Anzahlungsbetrages sowie eventueller Bearbeitungsgebühren und Kosten für den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung.

### 2) Buchung auf der Website

Bei Buchungen auf der Website muss der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Anklicken der vorgegebenen Schaltfläche akzeptieren und seine Zahlung tätigen, damit die Bestellung bestätigt wird. Im Anschluss an seine Buchung erhält der Kunde eine E-Mail-Bestätigung mit den Einzelheiten seines Aufenthalts (Angabe der Leistungen, Daten und Dauer, Preise und Zahlungsmodalitäten). Elektronische Unterschrift bei Online-Verkäufen Die Online-Eingabe der Kreditkartennummer des Kunden und seine endgültige Bestellbestätigung gelten als Beweis für die Zustimmung des Kunden:

- Fälligkeit der im Hinblick auf die Buchung ausstehenden Beträge,
- Ihre Unterschrift und ausdrücklichen Einverständnis mit allen getätigten Operationen.

Im Falle einer betrügerischen Buchung wird der Käufer gebeten, unsere Buchungszentrale sofort nach Feststellung dieses Betrugs unter der Telefonnummer +33 (0)4 37 64 22 35 zu kontaktieren.

### 3) Zahlungsmodalitäten

In den Feriendörfern von Huttopia: Die Gesamtheit des Aufenthaltspreises ist fällig:

- 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts;
- Oder umgehend für sämtliche Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn vorgenommen werden.

Auf den Campingplätzen von Huttopia: Zahlung von Aufenthalten auf einfachen Stellplätzen: Der Restbetrag des Aufenthalts muss, je nach Campingplatz, am Vortrag der Abreise oder am Anreisetag gezahlt werden. Zahlung von Aufenthalten in Ferienunterkünften: Der Restbetrag des Aufenthalts muss, ohne Aufforderung durch HUTTOPIA, 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisedatum für die Ferienunterkunft bzw. bei der Ankunft auf dem Campingplatz, falls der Kunde nicht reserviert hat, bezahlt werden. Erfolgt die vollständige Zahlung nicht am vereinbarten Datum, kann HUTTOPIA berechtigtweise davon ausgehen, dass der Kunde seine Buchung storniert hat und die bereits gezahlten Beträge einbehalten.

### 4) Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt laut Artikel L.221-2812° des französischen Verbraucherschutzgesetzes nicht für Unterbringungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitleistungen, die an einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums erbracht werden.

### 5) Zahlungsraten

Bei der Buchung erfolgt die Zahlung der Anzahlung bzw. des gesamten Aufenthaltspreises per Kreditkarte (akzeptiert werden Karten der Gesellschaften Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). Nach Überprüfung der Daten der Kreditkarte des Kunden wird diese umgehend mit dem entsprechenden Betrag belastet. Laut Artikel L.132-2 des französischen Währungs- und Finanzgesetzbuches ist die Zahlungszusage, die mit einer Kreditkarte geleistet wurde, unwiderruflich. Durch die Übermittlung seiner Kreditkartendatenformalen ermächtigt der Kunde HUTTOPIA, seine Kreditkarte mit dem Anzahlungsbetrag bzw. dem gesamten Aufenthaltspreis zu belasten. Zu diesem Zweck bestätigt der Kunde, Inhaber der zu belastenden Kreditkarte zu sein und dass der Name, der auf der Kreditkarte steht, tatsächlich sein ist. Die Zahlung des Restbetrags des Aufenthalts kann per Kreditkarte, Urlaubsschecks (Versand per Einschreiben mit Rückschein), bar in Euro oder per Scheck in Euro bis zu 30 Tage vor Ankunft auf dem Campingplatz gezahlt werden. Schecks werden auf dem Campingplatz nicht angenommen. Niederländische Kunden haben die Möglichkeit, via IDEAL zu zahlen.

## ZUWEISUNG DER STELLPLATZE / UNTERKÜNFTEN

Die Unterbringungen (Campingstellplätze oder Ferienunterkünfte) werden sowohl auf den Campingplätzen als auch in den Feriendörfern von HUTTOPIA unterschiedslos in der Reihenfolge der eingegangenen Reservierungen vergeben. Die Direktion kann auf keinen Fall gewährleisten, dass der KUNDE den von ihm gewünschten Stellplatz oder die von ihm gewünschte Unterkunft erhält, es sei denn, er hat bei seiner Buchung die Option „Vorrang“ gewählt. Falls die von ihm gewünschte Unterkunft/der von ihm gewünschte Stellplatz verfügbar ist, wird diese/dieser ihm gegen eine Pauschalgebühr von 45 € zugewiesen. HUTTOPIA behält sich jedoch die Möglichkeit vor, die Vergabe des Stellplatzes bzw. der Unterkunft im Fall von höherer Gewalt zu ändern.

## ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS

Im Fall einer vom Kunden gewünschten Änderung der für den Aufenthalt vorgesehenen Leistungen wird HUTTOPIA alle Anstrengungen unternehmen, um diesem Wunsch je nach Verfügbarkeit gerecht zu werden, und sofern dies mit dem gewählten Tarif vereinbar ist. Für derartige Änderungen wird eine Gebühr in Höhe von 15 € erhoben. Falls HUTTOPIA gezwungen sein sollte, die ursprünglich für den Aufenthalt vorgesehenen Leistungen zu ändern, wird sie alle Anstrengungen unternehmen, um ähnliche Leistungen zu erbringen. Bei Unmöglichkeit, eine gleichwertige Leistung zu erbringen, wird HUTTOPIA die vom Kunden gezahlten Beträge zurückerstattet.

## REISERÜCKTRITTS- UND REISEABBRUCHVERSICHERUNG

Der Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung ist fakultativ. Der KUNDE wird jedoch bei seiner Buchung zum Abschluss einer solchen Versicherung aufgefordert. Der Betrag wird pro Übernachtung in einer Ferienunterkunft bzw. pro Abschnitt von 30 Übernachtungen auf einem Campingstellplatz berechnet. Diese Versicherung deckt insbesondere die Stornierung von Aufenthalten bei Krankheit (Krankenhausweisung), schweren Unfällen oder im Todesfall, bei Ereignissen, die schwere Beschädigungen Ihrer Wohnstätte zur Folge haben, Entlassung oder Änderung Ihrer Urlaubsdaten durch den Arbeitgeber, Einberufung zu einer Prüfung oder vor Gericht. Die vollständigen Klauseln der Reiserücktrittsversicherung können auf Anfrage und auf unserer Website eingesehen werden. Im Fall einer Stornierung oder eines Abbruchs des Aufenthalts aus Gründen, die in den Rahmen des unterzeichneten Versicherungsvertrags fallen, wollen Sie uns Ihre Schadenmeldung bitte via Internet übermitteln: „www.camper-couvert.com/sinistre“, oder per E-Mail an [sinistres@camper-couvert.com](mailto:sinistres@camper-couvert.com) oder per Post an folgende Anschrift: „Gritchen Affinity - Service Sinistre - BP66048 - 18024 BOURGES Cedex.

## STORNIERUNG DES AUFENTHALTS

Stornierung durch HUTTOPIA: die bereits gezahlten Beträge werden zurückerstattet, und HUTTOPIA schenkt dem Kunden einen gleichwertigen Aufenthalt (außer in Fällen höherer Gewalt). Stornierung (vollständig oder teilweise) durch den Kunden: dieser muss HUTTOPIA per Schreiben an die nachstehende Anschrift benachrichtigen: HUTTOPIA & Cie, Service clients, rue de Chapoly, F-69290 Saint Genis les Ollières ; oder per E-Mail an die Adresse [info@huttopia.com](mailto:info@huttopia.com). Das Empfangsdatum der Stornierung ist für die Berechnung eventueller Stornierungsgebühren ausschlaggebend. Andernfalls ist der Kunde zur Zahlung der gemäß Vertrag geschuldeten Beträge verpflichtet.

Bearbeitungsgebühren sowie die Beträge für eine eventuell abgeschlossene Versicherung sind nicht erstattungsfähig und zwar ungeachtet des Empfangsdatums der Stornierung. Berechnungsschlüssel für Aufenthaltsstornierungen in Feriendörfern von Huttopia: Für Aufenthalte, die mehr als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisedatum storniert werden, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 30 € erhoben. Die Buchungsgebühren sowie der Betrag für den eventuellen Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung werden einbehalten. Bei Stornierung weniger als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreiseternin bzw. bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz wird der gesamte Aufenthaltspreis geschuldet und einbehalten.

Berechnungsschlüssel für Aufenthaltsstornierungen auf Campingplätzen von Huttopia: Aufenthalt in einer Ferienunterkunft:

Für Aufenthalte, die mehr als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisedatum storniert werden, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 30 € erhoben. Die Buchungsgebühren sowie der Betrag für den eventuellen Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung werden einbehalten. Bei Stornierung weniger als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreiseternin bzw. bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz wird der Betrag der geleisteten Anzahlung einbehalten.

Nichtnutzung zusätzlicher Leistungen: Die Nichtnutzung der während des Aufenthalts vorgesehenen Leistungen ergibt keinen Anspruch auf Rückerstattung.

## AUFENTHALTE / ANGBOTE / NICHT ÄNDERBARE

### UND NICHT AUSTAUSCHBARE PREISE

HUTTOPIA hat die Möglichkeit, Aufenthalte und Ferienunterkünfte für bestimmte Daten zu Vorzugspreisen anzubieten, die weder änderbar noch erstattungsfähig oder austauschbar sind. Die über oben vorgesehenen Stornierungs- und Änderungsbedingungen kommen hierfür nicht zur Anwendung. Unter diesen Umständen kann keine Rückerstattung erfolgen, und zwar auch nicht für die zusätzlichen Leistungen, die eventuell mitgebucht worden sind.

### VERSPÄTETE ANKUNFT / VORZEITIGE ABREISE

Wird keine Nachricht vom KUNDEN empfangen, in welcher er mittel, dass er seinen Anreiseternin verschieben muss, wird der Stellplatz bzw. die Unterkunft 24 Stunden nach dem vertraglich vorgesehenen Ankunftsdatum wieder frei verfügbar, und die vollständige Zahlung der Leistungen wird gefordert. Im Fall einer vorzeitigen Abreise aus einer Ferienunterkunft wird kein Preisnachlass gewährt (Siehe Rückstellungenmöglichkeiten im Rahmen der Reiserücktrittsversicherung). Bei vorzeitiger Abreise von einem einfachen Stellplatz behalten wir lediglich die Anzahlung für die nicht genutzten Tage ein, falls der Aufenthalt vorab gebucht worden ist.

### HINTERLASSUNG EINER KAUTION

Für Aufenthalte in Ferienunterkünften wird spätestens bei der Ankunft auf dem Campingplatz die Hinterlegung einer Kaution in Höhe von 90 € verlangt. Hierfür kann eine Zahlung per Kreditkarte verlangt werden. Dieser Betrag wird am Tag der Abreise oder spätestens innerhalb von acht Tagen, nach zufriedenstellender Kontrolle des Sauberkeitszustands und des Zustands der Einrichtung, vollständig zurückgezahlt. Andernfalls wird der Kautionbetrag vollständig einbehalten. Beschädigungen, die den als Kaution hinterlegten Betrag übersteigen, müssen nach Abzug des Kautionstrags vom Kunden erstattet werden.

## ENDREINIGUNG

Der KUNDE muss seine Unterkunft in einwandfrei sauberem Zustand hinterlassen. In den meisten unserer Ferienanlagen besteht die Möglichkeit, die Endreinigung gegen Zahlung einer Pauschale von 70 €, die vor Ort zu entrichten ist, von uns durchführen zu lassen.

## FREIZEITAKTIVITÄTEN

Alle auf unserer Website, in E-Mails oder vor Ort angebotene kostenlose und kostenpflichtige Aktivitäten können unter gewissen Umständen bei Ihrer Ankunft in der Ferienanlage geändert oder storniert werden.

## MINDERJÄHRIGE

Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern werden auf den Ferienanlagen von HUTTOPIA nicht aufgenommen. Bestimmte Anlagen erlauben dies mit Zustimmung der Eltern. Bitte informieren Sie sich vor der Buchung.

## HAUSTIERE

Ein einziges Haustier pro Unterkunft bzw. Stellplatz ist gegen Zahlung einer Tagespauschale erlaubt. Der KUNDE muss dies bei seiner Buchung bzw. seiner Ankunft in der Ferienanlage mitteilen. Haustiere dürfen sich nicht bewegen und müssen an der Leine gehalten werden. Sie haben keinen Zutritt zu den Gemeinschaftseinrichtungen (Restaurant, Aufführungsraum, Bar, Schwimmbad). Ihre Aufnahme unterliegt zwei Bedingungen:

- gültige Tollwutimpfung
- Identifizierungsmerkmal in Form einer Tätowierung oder eines Mikrochips, nachgewiesen durch eine entsprechende Ausweisart.

Der Kunde muss einen Heimtierausweis mit sich führen und die Hausordnung der Ferienanlage befolgen. Gefährliche oder aggressive Tiere (Hunde der 1. und 2. Kategorie sind verboten) sowie „neue Haustiere“ sind nicht zugelassen.

## HAUSORDNUNG

Um einen reibungslosen Aufenthaltsverlauf für alle unsere Kunden zu gewährleisten, steht an der Rezeption jeder Ferienanlage eine Hausordnung zur Verfügung. Wir bitten unsere Kunden um Kenntnisnahme und Einhaltung. Bei offensichtlicher Nichteinhaltung dieser Hausordnung ist der Direktor der entsprechenden Ferienanlage berechtigt, Sanktionen zu ergreifen, die zur Auflösung des Aufenthalts führen können.

## VERLUST, DIEBSTAH, BESCHÄDIGUNG

HUTTOPIA übernimmt keine Haftung für Diebstahl und Beschädigung von persönlichen Gegenständen in den Unterkünften oder den Gemeinschaftseinrichtungen. HUTTOPIA kann nicht für den Diebstahl oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände der Kunden zur Verantwortung gezogen werden, außer im Falle nachgewiesener Verstöße des Campingplatzes gegen seine vertraglichen Verpflichtungen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Parkplätze nicht bewacht sind und dass das Abstellen von Fahrzeugen daher auf eigene Gefahr erfolgt. HUTTOPIA haftet ebenfalls nicht für Vorkommnisse, die der zivilrechtlichen Haftung des KUNDEN unterliegen.

## PERSONENBEZOGENE DATEN

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden von HUTTOPIA SA gesammelt und verarbeitet. Bestimmte Daten sind für die Buchung von Aufenthalten des KUNDEN unerlässlich und werden ebenfalls verwendet, um ihm Informationen und/oder Sonderangebote zu übermitteln. Nach dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 hat der KUNDE ein Recht auf Zugriff, Änderung, Berichtigung und Löschung seiner persönlichen Daten. Um dieses Recht auszuüben, wenden Sie sich bitte schriftlich unter deutlicher Angabe Ihres Namens, Vornamens, Ihrer Anschrift und eventuell Ihrer Kundennummer an: HUTTOPIA SA / Service Marketing Route du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières, Frankreich Kontakt: +33 4 37 64 22 33

## HÖHERE GEWALT

Alle vom Willen der Parteien unabhängigen Umstände, welche die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unter normalen Voraussetzungen verhindern, werden als von ihren Verpflichtungen befreiende Gründe angesehen, die ihre Ausübung zur Folge haben. Diejenige Partei, die sich auf die vorgenannten Umstände beruft, muss die jeweils andere Partei umgehend über deren Eintritt sowie deren Verschwunden informieren. Als höhere Gewalt gelten unaufhaltsame Ereignisse oder Umstände, die unabwendbar sind, die außerhalb des Einflusses der Parteien liegen, die unvorhersehbar, unabwendbar und unabhängig vom Willen der Parteien sind, und von den letzteren trotz aller angemessenen Anstrengungen nicht verhindert werden können. Neben denjenigen, die für gewöhnlich von der Rechtsprechung der französischen Gerichte und Gerichte als höhere Gewalt oder außergewöhnliche Umstände betrachtet werden, werden außerdem ausdrücklich folgende als solche angesehen: Stürme, Überschwemmungen, Blitzschlag, Erdbeben, Brände, Unterbrechung des Telekommunikationsnetzes oder Schwierigkeiten mit dem externen Telekommunikationsnetzwerk der Kunden, Blockierung der Transportmittel oder Vermögensmittel.

Die Parteien verpflichten gemeinsam die Auswirkungen des Ereignisses und vereinbaren die Bedingungen, unter denen die Erfüllung des Vertrags fortgesetzt werden soll. Sollte der Fall der höheren Gewalt länger als drei Wochen andauern, so werden die Verträge über die Vermietung von Stellplätzen bzw. Ferienunterkünften von Rechts wegen aufgelöst.

## TEILWEISE UNGÜLTIGKEIT

Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig befunden oder durch die Anwendung eines Gesetzes, einer Vorschrift oder infolge einer rechtskräftig gewordenen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.

## VERZICHT

Die Tatsache, dass sich eine der Parteien nicht auf einen Verstoß der anderen Partei gegen eine der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bedingungen beruft, kann in Zukunft nicht als Verzicht auf die betreffende Verpflichtung ausgelegt werden.

## STERRAGSSPRACHE

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in französischer Sprache verfasst. Sollten sie in eine oder mehrere andere Sprachen übersetzt werden, ist in Streitfällen ausschließlich der französische Text maßgebend.

## SCHLICHTUNG

Bei Streitigkeiten in Bezug auf die Gültigkeit, die Auslegung, die Erfüllung oder die Nichterfüllung, die Änderung oder die Auflösung des Vertrags, müssen der Kunde und HUTTOPIA die Herbeiführung einer gütlichen Beilegung anstreben.

Zu diesem Zweck muss der Kunde seine Reklamation innerhalb einer Frist von einem Monat nach dem Aufenthalt per Einschreiben mit Rückschein adressieren an HUTTOPIA – Service relation clients, rue du Chapoly, F-69290 Saint Genis les Ollières, oder an folgende E-Mail-Adresse: [service-clients@huttopia.com](mailto:service-clients@huttopia.com).

Bei Ausbleiben von Maßnahmen als Antwort auf eine unter den obigen Bedingungen eingereichte Reklamation, die vom Kunden oder von HUTTOPIA als befriedigend angesehen werden, wird der Streitfall auf Veranlassung der zuerst handelnden Partei an MEDICYS, Schlichtungsstelle unter der Leitung der französischen Gerichtsvollzieherkammer, übergeben. Der Kunde wird darüber informiert, dass die Einschaltung von MEDICYS für ihn kostenlos ist, auch wenn der Kunde zuvor auf seine eigene Veranlassung hin unternommen worden ist. Mehr über MEDICYS erfahren Sie unter: <http://medicys.fr>

Bei Scheitern der Schlichtung haben der Kunde und HUTTOPIA die Möglichkeit, die Angelegenheit vor das zuständige französische Gericht zu bringen.

## ANWENDBARES RECHT

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht. Dies gilt sowohl für grundlegende Vorschriften als auch für Formvorschriften. Im Fall einer Streitigkeit oder einer Reklamation muss der Kunde sich vorrangig an HUTTOPIA wenden, um eine gütliche Einigung herbeizuführen.