

## CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE VENTE

La location d'une Chambre de notre établissement implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales. En réservant, vous reconnaissez être majeur capable, et garanzissez la véracité et l'exactitude des informations fournies. Toute utilisation frauduleuse ou contrevenante en votre nom ou pour le compte d'un tiers peut entraîner à votre égard un refus d'accès à nos services ainsi qu'une éventuelle responsabilité financière. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute utilisation de notre site Internet ainsi qu'à toute réservation et tout achat effectués sur le présent par voie directe (mail, téléphone, fax, agences). Les offres et les conditions générales présentées sont valables au jour de leur consultation. Elles sont périodiquement mises à jour, toutefois toute réservation prise sera honorée à la date du séjour dans les conditions spécifiées. Les locations de chambres vont de 14h30 à 12h00. Une heure approximative d'arrivée serait appréciée.

### Réservation

Pour toute réservation, une garantie bancaire vous sera demandée. Votre règlement s'effectuera sur place lors de votre séjour pour les séjours de moins de 5 nuits. En cas de non présentation et sans avoir préalablement annulé, le montant de votre séjour vous sera exigé. Pour toute réservation effectuée 45 jours avant la date d'arrivée, un acompte non remboursable de 30% du séjour sera demandé.

Les moyens de paiement acceptés (outre les espèces) sont les suivants:  
Cartes Visa, Carte Bleue, MasterCard, Chèques Vacances

### Les American Express ne sont pas acceptées

**Conditions d'annulation :** Hormis pour les offres non-modifiables, non-annulables toute annulation peut être faite sans frais jusqu'à 48h avant la date d'arrivée (soit jusqu'à 18H l'avant-veille) **uniquement par écrit** (mail ou fax). Un mail de confirmation d'annulation vous sera alors transmis.

En cas de modification ou d'annulation de réservation, tout client est tenu de prévenir 48 heures avant. Faute par le client d'avertir dans les délais ci-dessus, il doit payer comme s'il logeait. Toute location commencée est due en entier.

Pour les réservations **de 5 nuits et plus, tout client particulier a la possibilité d'annuler sans frais la totalité du séjour jusqu'à 7 jours avant son arrivée. L'annulation partielle est possible jusqu'à 48h avant son arrivée sauf accord passé via un contrat de réservation.** Faute par le client d'avertir dans les délais ci-dessus, il doit payer comme s'il logeait. Toute location commencée est due en entier.

Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement.

**Prix** Les prix affichés sur notre site sont en euros. Ils sont affichés toutes taxes incluses, à l'exclusion d'une taxe de séjour journalière et personnelle perçue en sus pour le compte de la municipalité. (Taxe de Séjour 2017 : 1.10€, susceptible de modification)

Nos prix sont modifiables à tout moment sans que cela ne soit applicable aux réservations déjà confirmées, sauf modification des taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes.

### **OFFRES NON-MODIFIABLES, NON-ANNULABLES**

Notre site peut être amené à faire des offres promotionnelles pour lesquelles aucune annulation ou modification n'est possible. En application de l'article L121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121-20 n'est pas applicable.

### **INTERDICTIONS**

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est également **absolument interdit de fumer** dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort (le non-respect entraînera une indemnité de 50 euros/séjour pour remettre la chambre en état).

### **OUBLI DE RESTITUTION**

En cas de non restitution de la clef au départ, ou d'un des livres mis à disposition dans les chambres, 50 euros vous seront facturés.

### **DEGRADATION**

Nous vous demandons de bien vouloir respecter les lieux ainsi que la décoration de votre chambre. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.

### **ANIMAUX**

Seuls les animaux domestiques de moins de 10 kg seront acceptés, un seul animal par chambre\*, avec un supplément de : **5€**

\* sous réserve de disponibilité des chambres dans lesquelles les animaux sont admis.

**Réclamations** Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée soit à l'hôtel concerné, soit Hôtel Le Beaulieu 19 avenue Charles de Gaulle 69260 CHARBONNIERES LES BAINS.

**Délogement** : dans l'hypothèse où, pour une raison indépendante de sa volonté, l'hôtel ne serait pas en mesure d'assurer la réservation prise, il fera ses meilleurs efforts pour vous reloger à ses frais dans un hôtel de catégorie au moins équivalente situé à proximité.

**Protection des données personnelles** : merci de vous reporter à nos mentions légales.

**Responsabilité et garantie** Le Client reconnaît les risques liés à l'utilisation d'internet. L'Hôtel fera ses meilleurs efforts pour s'assurer auprès de ses fournisseurs du bon fonctionnement du site mais ne saurait garantir que le présent site soit exempt de toute anomalie ou dysfonctionnement. L'Hôtel ne saurait par conséquent être tenu responsable de dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utilisation du site. En particulier sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution du fait du client, d'un tiers ou pour cause de force majeure.

**Droit applicable** Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et à la compétence des juridictions du siège du demandeur. Les Parties s'engagent toutefois à faire leurs meilleurs efforts pour atteindre un règlement amiable.

### **Dispositions finales**

Le fait pour l'Hôtel de ne pas se prévaloir de l'une des clauses des présentes conditions générales ne saurait valoir renonciation pour l'avenir au bénéfice de la clause. Dans l'hypothèse où l'une des clauses serait déclarée nulle, elle sera déclarée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, à moins qu'elle ne soit essentielle. Et déterminante.

En cas de force majeure, en ce compris l'interruption des moyens de télécommunication, les grèves, l'hôtel sera délié de ses obligations et les prestations inexécutées feront l'objet, d'un remboursement à l'exclusion du versement de tous dommages et intérêts.

### **Café-Restaurant :**

Toutes consommations prises au café ou restaurant devront être réglées directement au restaurant. Les consommations ne peuvent être intégrées sur la facture de l'Hôtel.

**Petit Déjeuner** servi à partir de 6h45 jusqu'à 10h00 dans la salle prévus à cette effet.

Il existe des offres et solutions pour les groupes, réunions, séminaires, sportifs... Pour tout renseignement à ce sujet, merci de contacter le 04 78 87 12 04.

Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulière et du règlement intérieur de l'hôtel.