

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE CITYKAMP BY HUTTOPIA

versión vigente a partir del 9 de marzo de 2023

## PREÁMBULO

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las «CGV») regirán las relaciones contractuales relativas a la venta de ESTANCIAS individuales entre la empresa HUTTOPIA y sus CLIENTES no profesionales en uno de los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia.

Las CGV pueden consultarse en el SITIO WEB de cada uno de los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia.

## DEFINICIONES

«HUTTOPIA» designa a la empresa Huttopia, sociedad anónima con consejo de dirección y consejo de supervisión, inscrita en el registro mercantil de Lyon con el número 424 562 890 y cuyo domicilio social está situado en rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES (Francia), representada por su representante legal en ejercicio y propietaria de los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia.

«CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia» designa exclusivamente los campings siguientes:

- **Camping de Paris:** 2 Allée du Bord de l'Eau 75016 Paris - +33 (0) 1 45 24 30 00 (Francia)
- **Camping de Lyon:** Porte de Lyon 69570 Dardilly - +33 (0) 4 78 35 64 55 (Francia)
- **Camping de Estrasburgo:** rue de l'Auberge de Jeunesse 67200 Strasbourg - +33 (0) 3 88 30 19 96 (Francia)
- **Camping de L'III Colmar:** 1, allée du Camping - 68180 Colmar - Horbourg Wihhr - +33 (0) 3 89 41 15 94 (Francia)
- **Camping de Angers – Lac de Maine:** Avenue du Lac de Maine 49000 Angers - +33 (0) 2 41 81 97 37 (Francia)
- **Camping de Valkenburg Maastricht:** Stoepertweg 5- 6301 WP Valkenburg - +31 45 405 9292 (Países Bajos)

«SITIO WEB» designa uno de los siguientes sitios web:

- **Camping de Paris:**  
<https://www.campingparis.fr/es/>
- **Camping de Lyon:**  
<https://www.camping-lyon.com/es/>
- **Camping de Estrasburgo:**  
<https://www.camping-strasbourg.com/es/>
- **Camping de L'III Colmar:**  
<https://www.campingdeliii.fr/>
- **Camping de Angers – Lac de Maine:**  
<https://www.campingangers.com/es/>
- **Camping de Valkenburg Maastricht:**  
<https://www.camping-valkenburg.com/>

«PARCELAS» designa las parcelas vacías que se alquilan para la instalación de tiendas de campaña, caravanas o autocaravanas de los CLIENTES en los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia.

«ALOJAMIENTOS» designa todos los tipos de alojamientos (chalets, casas móviles, tiendas, etc.) aparte de las PARCELAS, ofertados para el alquiler por los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia.

«ESTANCIAS» designa la oferta de un ALOJAMIENTO o una PARCELA y cualquier servicio adicional gratuito o de pago que lo acompaña.

«CLIENTE» designa a cualquier persona que reserve a título no profesional una ESTANCIA en un CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia en el SITIO WEB del camping correspondiente, a través de la central de reservas, por correo ordinario o directamente en el camping correspondiente. El CLIENTE reconoce tener capacidad para contratar, es decir, confirma ser mayor de edad y no estar sujeto a ninguna medida de protección o, si no es el caso, contar con la autorización de su tutor o curador si está incapacitado.

## INTEGRALIDAD

Las CGV expresan la integralidad de las obligaciones de las partes. En este sentido, se considerará que el CLIENTE las acepta sin reservas y conforme a lo dispuesto en el artículo 1126 del Código Civil francés.

CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia y el CLIENTE convienen en que las CGV en vigor el día de la reserva regirán exclusivamente su relación contractual. Dichas CGV pueden consultarse en el SITIO WEB del camping correspondiente y prevalecen, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia se reserva el derecho de modificar las CGV, siendo aplicable en tal caso la nueva versión de las CGV desde el momento de su publicación en línea.

## OBJETO

Las CGV tienen por objeto establecer las condiciones y obligaciones derivadas de cualquier pedido definitivo de una ESTANCIA en los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia.

Definen todos los pasos necesarios para reservar y abonar una ESTANCIA, y que el CLIENTE realice una reserva desde el SITIO WEB del camping correspondiente, por teléfono a través de la central de reservas del grupo

Huttopia, por correo ordinario o directamente en el camping correspondiente.

## INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

El CLIENTE reconoce que se le han comunicado, previamente a la reserva, las CGV y cualquier información reflejada en el artículo L. 111-1 del Código de Consumo francés.

El CLIENTE dispone de toda la información en línea y puede asimismo obtener cualquier aclaración sobre los servicios ofrecidos en los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia por teléfono a través del Servicio de Reservas de Francia llamando al +33 (0) 4 37 64 22 34, en francés y en inglés, de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 h y los sábados (de enero a junio) de 9:00 a 18:00 h, y a través del Servicio de Reservas de Países Bajos llamando al +31 (0) 85-040 11 40, en neerlandés, inglés y alemán, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h y los sábados (de enero a junio) de 9:00 a 17:00 h (salvo en caso de que se modifiquen los horarios).

## SERVICIOS Y PRECIOS

### a) ESTANCIA en PARCELA:

CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia pone a disposición del CLIENTE una PARCELA vacía, con capacidad hasta para 6 personas, para una tienda de campaña, una caravana o una autocaravana. En función del camping, se ofrecen diferentes tipos de PARCELAS cuyas descripciones figuran en el SITIO WEB del camping en cuestión.

#### i) Precios-Servicios incluidos en el precio

El precio de la PARCELA: Se trata de un precio fijo por noche de ocupación en el tipo de PARCELA elegida. La tarifa básica incluye un elemento de acampada, 1 o 2 personas y un vehículo. En función del camping, la conexión eléctrica puede suponer un coste adicional. Las personas adicionales (adultos o niños) o elementos adicionales presentes en la PARCELA (segundo vehículo, remolque, moto, barca, animal, tienda o carpa adicional, avance, etc.) tendrán un coste diario extra. Todas estas tarifas pueden consultarse en el SITIO WEB del camping correspondiente indicando las fechas de la ESTANCIA. La tarifa básica da acceso libre a las instalaciones sanitarias, la recepción, la piscina (en las fechas y el horario de apertura), las zonas de juego y las actividades gratuitas o de pago que ofrece el camping. Por razones de seguridad, el número de personas que disfruten de la ESTANCIA no podrá exceder la capacidad de la PARCELA. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia se reserva el derecho de denegar el acceso a la PARCELA de cualquier persona si se supera la capacidad prevista.

#### ii) Llegadas y salidas

Las PARCELAS están disponibles a partir de las 14:00 h del día de llegada y deben dejarse libres antes de las 12:00 h del día de salida.

### b) ESTANCIA en ALOJAMIENTO:

La descripción, la duración mínima de la estancia y la tarifa varían según la temporada y se pueden consultar en el SITIO WEB del camping correspondiente indicando las fechas de la ESTANCIA.

#### i) Precios-Servicios incluidos en el precio

El precio de la estancia en un ALOJAMIENTO incluye el alquiler del alojamiento, en función del número de personas (según capacidad), los suministros (agua, gas, electricidad), un vehículo y el acceso a los servicios de recepción, a la piscina (en las fechas y el horario de apertura), a las zonas de juego, a otros equipamientos y a las actividades que ofrece el camping (gratuitas o de pago). Por razones de seguridad, el número de personas que disfruten de la ESTANCIA no podrá exceder la capacidad del ALOJAMIENTO. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia se reserva el derecho de denegar el acceso al ALOJAMIENTO de cualquier persona si se supera la capacidad prevista. El ALOJAMIENTO, completamente equipado, deberá estar limpio y en perfectas condiciones a la salida. Está prohibido fumar en todos los ALOJAMIENTOS.

#### ii) Llegadas y salidas

Los ALOJAMIENTOS están disponibles a partir de las 16:00 h del día de llegada y deben dejarse libres antes de las 10:00 h del día de salida.

## CESIÓN, REALQUILER

Cualquier contrato de alquiler es nominativo, por lo que los alojamientos no pueden cederse ni reaquirarse salvo acuerdo previo y por escrito de CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia.

## CAMBIO EN LAS TARIFAS

Las tarifas son dinámicas y pueden variar a lo largo de la temporada. No podrá presentarse ninguna reclamación en contra de CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia en caso de diferencia de precio entre dos ESTANCIAS reservadas para las mismas fechas.

Las tarifas se indican en euros, con el IVA incluido a la tasa en vigor en la fecha de reserva de la ESTANCIA. El precio total de la ESTANCIA incluye el precio del alquiler de la PARCELA o el ALOJAMIENTO, los servicios adicionales elegidos, los gastos de gestión y, en su caso, el seguro de cancelación. Cualquier cambio o modificación de tasas, así como cualquier cambio en los impuestos aplicables a la ESTANCIA en la fecha de facturación, podrá repercutirse en el precio de la ESTANCIA.

## TASA TURÍSTICA

La tasa turística, recaudada por los ayuntamientos y de pago obligatorio, no está incluida en nuestras tarifas. Su importe determinado por persona y día puede variar en función del destino y puede modificarse a lo largo del año.

## PROMOCIONES

Las ofertas promocionales están sujetas a determinadas condiciones, sobre todo a disponibilidad. Por otra parte, las reducciones de precio u operaciones promocionales no son acumulables salvo indicación contraria, y tampoco son retroactivas.

En estos casos, es posible que diferentes CLIENTES hayan pagado precios diferentes por una misma ESTANCIA. No podrá presentarse ninguna reclamación en contra de CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia en caso de diferencia de precio entre dos ESTANCIAS.

## RESERVA Y PAGO

### 1) CONDICIONES DE RESERVA

El CLIENTE tiene la posibilidad de realizar la reserva en línea, por teléfono o por correo ordinario, a partir de la presentación de las PARCELAS, los ALOJAMIENTOS y los servicios que ofrece el camping correspondiente. Cualquier reserva debe ir acompañada de un pago que incluye:

- un anticipo, determinado en función del tipo de ESTANCIA reservada, de la tarifa elegida por el CLIENTE y de la fecha de reserva, comprendida entre el 30 % y el 100 % del importe total de la ESTANCIA (alquiler solo o alquiler con servicios);
- los posibles gastos de gestión/reserva y los posibles gastos de contratación del seguro de cancelación-interrupción de la ESTANCIA.

Cabe destacar que, en el caso de las ESTANCIAS de 1 y 2 noches en PARCELA, el anticipo requerido es del 100 % de la ESTANCIA. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia recuerda al CLIENTE que, independientemente del canal elegido, la reserva solo será efectiva tras recibir la confirmación escrita de la reserva por correo electrónico (y, a petición, por correo postal), y tras el cobro del anticipo, los posibles gastos de gestión y los posibles gastos del seguro de cancelación. La confirmación escrita de la reserva contiene los detalles de la reserva efectuada por el CLIENTE, así como toda la información relativa a la ESTANCIA.

### 2) RESERVA EN EL SITIO WEB

Respecto a las reservas realizadas a través del SITIO WEB del camping correspondiente, para que el pedido sea validado, el CLIENTE deberá introducir todos los datos requeridos y, tras leer las CGV, aceptará haciendo clic en lugar indicado.

Tras comprobar el resumen del pedido, el CLIENTE debe hacer clic en el método de pago de su elección y proceder al pago para confirmar definitivamente su pedido.

Tras la reserva, el CLIENTE recibirá una confirmación por correo electrónico con los detalles de la ESTANCIA (servicios, fechas y duración, precio y métodos de pago).

### 3) CALENDARIO DE PAGO

Para completar el anticipo abonado al realizar la reserva, el resto del importe debe abonarse 30 días antes de la fecha prevista de llegada, independientemente de la ESTANCIA reservada (PARCELA o ALOJAMIENTO). El CLIENTE que no haya reservado deberá abonar la totalidad del importe de la ESTANCIA al llegar al camping correspondiente. Con la tarifa NO FLEX, la totalidad del importe de la ESTANCIA (ALOJAMIENTO/PARCELA) será exigible en el momento de realizar la reserva.

En caso de no abonar estas cantidades en los plazos indicados, la ESTANCIA se considerará cancelada por motivos atribuibles al CLIENTE y se aplicarán los gastos de cancelación previstos en el artículo «CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA». En el caso de que se trate de una ESTANCIA no cancelable/no modificable, no podrá efectuarse ningún reembolso conforme al artículo «ESTANCIAS/OFERTRAS/TARIFAS NO CANCELABLES NI MODIFICABLES».

En caso de abonar el anticipo a través del SITIO WEB del camping correspondiente, se cobrará automáticamente el resto del importe de la ESTANCIA en el plazo establecido mediante el mismo método de pago utilizado para el anticipo, salvo en el caso de que el CLIENTE opte por abonar el resto del importe manualmente. El CLIENTE deberá elegir esta opción en el momento de abonar el anticipo.

### 4) DERECHO DE RETRACTACIÓN

Conforme a lo dispuesto en el artículo L. 221-28 12° del Código de Consumo francés, el derecho de retractación no puede aplicarse a los servicios de alojamiento, transporte, restauración ni ocio prestados en una fecha o según una periodicidad determinada. Por consiguiente, no se aceptará ninguna petición de retractación de una ESTANCIA.

### 5) MODOS DE PAGO

Al reservar a través del SITIO WEB del camping correspondiente o de la central de reservas, el abono del anticipo o de la totalidad de la ESTANCIA se realizará en línea en el SITIO WEB del camping en cuestión (se proponen diferentes métodos de pago en función del país/dioma de navegación en el SITIO WEB, como BCMC, IDEAL, Sofort Überweisung, Paypal, etc.) o a través de un enlace de pago enviado por la central de reservas o el camping. El importe se cargará de inmediato en la tarjeta bancaria del CLIENTE tras comprobar los datos de la misma. Al transmitir los datos de su tarjeta bancaria, el CLIENTE autoriza a CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia a retirar de su tarjeta bancaria el importe del anticipo o de la totalidad de la ESTANCIA. Con tal fin, el CLIENTE deberá confirmar que es el titular de la tarjeta bancaria indicada y que el nombre que figura en la misma es efectivamente el suyo.

En caso de realizar la reserva por correo ordinario, se podrá abonar el anticipo o la totalidad de la ESTANCIA mediante cheque en euros (envío certificado o correo con seguimiento) hasta 30 días antes de la llegada o mediante cheques de vacaciones (envío por correo certificado con acuse de recibo). La reserva por correo ordinario deberá enviarse a la dirección siguiente: HUTTOPIA – Service Réservations – rue du Chapoly – 69290 St Genis les Ollières (Francia). En las reservas por correo ordinario no se aceptarán cheques en los 30 días previos a la fecha de llegada.

El CLIENTE podrá abonar el resto del importe de la ESTANCIA en el SITIO WEB del camping correspondiente accediendo a su espacio personal («mi cuenta»), donde también podrá hacer el seguimiento de su pedido. El resto del importe también puede abonarse en el CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia o en la Central de Reservas.

Los otros métodos de pago aceptados son los siguientes: cheques de vacaciones (envío por correo certificado con acuse de recibo), efectivo en euros solo directamente en los campings y cheque en euros hasta 30 días antes de la fecha de llegada enviándolo a HUTTOPIA - Service Réservations – rue du Chapoly – 69290 St Genis les Ollières (FRANCIA).

No se aceptarán cheques en los campings para pagar en persona.

### ASIGNACIÓN DE PARCELAS / ALOJAMIENTOS

La asignación de plazas (PARCELAS o ALOJAMIENTOS) se realiza sin distinción por orden de registro de las reservas. CAMPING URBANO

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE CITYKAMP BY HUTTOPIA

versión vigente a partir del 9 de marzo de 2023

CITYKAMP by Huttopia no podrá en ningún caso garantizar la asignación al CLIENTE de la PARCELA o el ALOJAMIENTO solicitado.

Sin embargo, en caso de fuerza mayor, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia se reserva la posibilidad de modificar la asignación de la PARCELA o el ALOJAMIENTO. La asignación de las PARCELAS se realiza automáticamente en función del equipamiento necesario indicado por el CLIENTE en la reserva (tienda pequeña, mediana o grande, caravana de menos de 6 metros o de más de 6 metros, autocaravana de menos de 6 metros o de más de 6 metros, furgoneta). CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia no podrá considerarse responsable si el CLIENTE no indica la categoría correcta del equipamiento y la PARCELA asignada no es la adecuada.

### MODIFICACIÓN DE LA ESTANCIA

**Modificación por motivos atribuibles al CLIENTE:** El CLIENTE podrá solicitar una modificación de los servicios previstos en la ESTANCIA hasta 14 días antes de la fecha de llegada. En tal caso, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia procurará hacer todo lo posible para acceder a dicha solicitud según la disponibilidad del tipo de PARCELA o ALOJAMIENTO reservado en un principio, si la tarifa elegida permite modificaciones. Esta solicitud de modificación puede estar sujeta al cobro de la tarifa «Gastos de cancelación/modificación» en vigor en el momento de la modificación, aparte de cualquier complemento o reducción del precio en función de la modificación solicitada. Tarifas consultables en el SITIO WEB del establecimiento correspondiente.

**Modificación por motivos atribuibles a CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia:** En el caso de que CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia se encuentre en la obligación de modificar los servicios previstos en un principio en la ESTANCIA, hará todo lo posible por ofrecer unos servicios similares. El CLIENTE podrá aceptar la modificación o rescindir el Contrato y obtener el reembolso del importe abonado, en las condiciones estipuladas en el artículo L 214-1 del Código de Consumo francés.

### CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA

**Cancelación por motivos atribuibles a CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia (aparte de los casos de fuerza mayor):** En caso de cancelación antes de la salida del CLIENTE de su lugar de residencia hacia el camping, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia reembolsará al CLIENTE el total de las cantidades que haya abonado, tras notificar la cancelación por correo ordinario o correo con acuse de recibo y en las condiciones estipuladas en el artículo L 214-1 del Código de Consumo francés. En caso de cancelación tras la salida del CLIENTE de su lugar de residencia hacia el camping, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia se compromete a ofrecer al CLIENTE una ESTANCIA equivalente asumiendo en su caso cualquier suplemento de precio y, si los servicios aceptados por el CLIENTE son de calidad inferior, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia le reembolsará la diferencia.

### Cancelación (total o parcial) por motivos atribuibles al CLIENTE:

Si el CLIENTE desea cancelar la estancia, deberá avisar a CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia por email o enviar un correo a la dirección siguiente: Huttopia, Service clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières (Francia). CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia recuerda al CLIENTE que, si la cancelación no cumple las condiciones previstas en el presente artículo, el CLIENTE deberá abonar la totalidad de las cantidades debidas en virtud del contrato. Independientemente de la fecha de cancelación elegida, los gastos de gestión y del seguro que se haya podido contratar no son reembolsables. La fecha del acuse de recibo del correo/correo de cancelación determinará los posibles gastos de cancelación según el baremo siguiente:

### ESTANCIA en ALOJAMIENTO:

En el caso de ESTANCIAS canceladas antes del plazo de 30 días previo a la llegada, se retendrá una tarifa fija de cancelación por cada ALOJAMIENTO y/o cada PARCELA, los gastos de gestión y el importe de la posible suscripción del seguro de cancelación. En caso de cancelación dentro del plazo de 30 días previo a la llegada o en caso de no presentarse en el camping, se retendrá el importe total de la ESTANCIA.

### ESTANCIA en PARCELA:

En el caso de ESTANCIAS canceladas antes del plazo de 30 días previo a la llegada, se retendrá una tarifa fija de cancelación por cada PARCELA, los gastos de gestión y el importe de la posible suscripción del seguro de cancelación. En caso de cancelación dentro del plazo de 30 días previo a la llegada o en caso de no presentarse en el camping, se retendrá el importe del anticipo. Independientemente de la fecha de cancelación elegida, los gastos de gestión y del seguro que se haya podido contratar no son reembolsables.

### No consumo de servicios adicionales:

Los servicios adicionales reservados por el CLIENTE que no se hayan utilizado por motivos atribuibles a él mismo no darán lugar a ningún reembolso.

### ESTANCIAS/OFERTAS/TARIFAS NO CANCELABLES NI MODIFICABLES

CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia puede ofrecer ESTANCIAS con tarifas preferentes "no flex" en fechas determinadas que no son modificables, reembolsables ni intercambiables. Por consiguiente, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia no tendrá en cuenta ninguna petición de modificación o cancelación, como tampoco se podrá realizar ningún reembolso, incluido el reembolso de los servicios adicionales que se hayan reservado de forma complementaria.

### SEGURO DE CANCELACIÓN E INTERRUPTIÓN DE LA ESTANCIA

El seguro de cancelación e interrupción de la ESTANCIA es opcional, pero se invita al CLIENTE a contratarlo al realizar la reserva. Su importe es un porcentaje del importe total de la ESTANCIA. Este seguro cubre principalmente las cancelaciones de ESTANCIAS en caso de enfermedad (hospitalización), accidente grave o fallecimiento, siniestros que causen daños importantes en el domicilio, despido o modificación de las vacaciones por parte del empleador, convocatoria de un examen o citación ante un tribunal. La totalidad de las cláusulas del contrato del seguro de cancelación puede consultarse a petición y en nuestro sitio web. En caso de cancelación o interrupción de la ESTANCIA por una causa cubierta por el seguro contratado, el CLIENTE deberá declarar el siniestro por internet en [www.declare.fr](http://www.declare.fr), por correo electrónico en la dirección [claims@declare.fr](mailto:claims@declare.fr) o por correo ordinario en la dirección

Gritchen Tolède Associés - Service Siniestres - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex (Francia). Recordamos que, en virtud de lo dispuesto en el artículo L121-4 del Código de Seguros francés, cuando se contratan varios seguros de forma no fraudulenta, cada uno de ellos produce sus efectos dentro del límite de las garantías de cada contrato, y cumpliendo lo dispuesto en el artículo L121-1 del Código de Seguros francés.

### LLEGADA TARDÍA, SALIDA ANTICIPADA

En ausencia de comunicación por parte del CLIENTE, por el medio que sea, de que ha tenido que posponer la fecha de llegada, la PARCELA o el ALOJAMIENTO en cuestión volverá a estar disponible 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el Contrato, y se exigirá el pago integral de los servicios prestados.

No se aplicará reducción alguna en caso de salida anticipada con ALOJAMIENTO ni PARCELA (véanse las posibilidades de reembolso que ofrece el seguro de cancelación).

### DEPÓSITO DE GARANTÍA

Con el fin de facilitar la llegada al camping, se solicita al CLIENTE que se registre en línea en el momento de la reserva o por correo electrónico o SMS antes de iniciar la ESTANCIA. Gracias a este prerregistro en línea, el CLIENTE podrá efectuar un depósito de garantía mediante una simple preautorización, sin que se realice ningún cargo en la cuenta bancaria del CLIENTE. Esta preautorización se conserva durante 1 mes. Si transcurre más de 1 mes entre dos ESTANCIAS, se solicitará un nuevo prerregistro.

La realización de un prerregistro en línea exime al CLIENTE de abonar al llegar al establecimiento el depósito de garantía del ALOJAMIENTO o del alquiler de material adicional (barbacoa, nevera, kit para bebé, etc.), así como de una bicicleta, durante la ESTANCIA.

En el caso de que el CLIENTE adeude determinadas cantidades al camping correspondiente, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia podrá utilizar la garantía para cubrir:

- los gastos de limpieza incrementados (con un límite de 90 €);
  - los gastos relacionados con la falta de devolución o el deterioro del material adicional alquilado como barbacoas, neveras, kits para bebés, etc. (con un límite de 90 €);
  - los gastos relacionados con los daños ocasionados por el CLIENTE en el ALOJAMIENTO (con un límite de 200 €);
  - el depósito de garantía o los gastos por los daños ocasionados por el CLIENTE en la/s bicicleta/s alquilada/s dentro del límite de los importes especificados en el contrato de alquiler de la bicicleta, en particular, el anexo «tabla de reparación»;
  - todas las cantidades que el CLIENTE adeude al camping conforme al servicio de alojamiento y/o los servicios adicionales consumidos en el establecimiento y no abonados por el CLIENTE en el momento de su salida;
  - los gastos relacionados con la pérdida de las llaves entregadas al CLIENTE al llegar al camping correspondiente (con un límite de 10 €).
- En caso de cobro de los gastos de limpieza incrementados, los gastos de sustitución de las llaves o los gastos relacionados con los daños ocasionados por el CLIENTE en el ALOJAMIENTO, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia emitirá la factura correspondiente.

### LIMPIEZA

El CLIENTE debe restituir el ALOJAMIENTO en perfecto estado de limpieza. El CLIENTE puede solicitar la realización de la limpieza previo pago de una tarifa de limpieza que deberá abonar en el establecimiento. Las tarifas pueden consultarse en el SITIO WEB del camping correspondiente.

### ALQUILER DE MATERIAL ADICIONAL

En función de la disponibilidad, el CLIENTE podrá alquilar material adicional (barbacoa, frigorífico, kit para bebé, etc.) al reservar la ESTANCIA o directamente en el CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia correspondiente durante la ESTANCIA. Se considerará que el material alquilado se entrega al CLIENTE en buen estado de funcionamiento. Es responsabilidad del CLIENTE asegurar una utilización conforme a un uso normal y razonable del material adicional alquilado y tomar todas las precauciones necesarias al utilizarlo.

### ACTIVIDADES DE OCIO

Todas las actividades gratuitas o de pago mencionadas en el SITIO WEB del camping correspondiente o en un correo electrónico, así como las propuestas en el propio establecimiento en cuestión, pueden modificarse o cancelarse en determinadas circunstancias.

### MENORES DE EDAD

CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia no admitirá a menores de edad no acompañados por sus padres.

### ANIMALES

Solo se admite un animal por ALOJAMIENTO o PARCELA, previo pago de una tarifa fija diaria no incluida en el precio del alquiler de los ALOJAMIENTOS y las PARCELAS. El CLIENTE deberá informar del animal al realizar la reserva o al llegar al camping correspondiente.

Los animales domésticos no pueden circular libremente y deben llevar correa. No se admiten en los espacios comunes (restaurante, sala de espectáculos, bar, piscinas). Su admisión está sujeta a dos condiciones:

- vacunación antirrábica válida
  - identificación mediante tatuaje o microchip acreditada por la Real Sociedad Canina de España.
- El CLIENTE deberá llevar consigo la cartilla sanitaria del animal y respetar el reglamento interno de cada establecimiento. No se aceptarán animales peligrosos o agresivos (están prohibidos los perros de 1ª y 2ª categoría conforme a la legislación francesa) ni los "nuevos animales de compañía" (roedores, pájaros, reptiles, anfibios, peces, etc.).

### REGLAMENTO INTERNO

Con el fin de facilitar el desarrollo de la ESTANCIA de la totalidad de los CLIENTES, todos los campings tienen disponible en recepción un reglamento interno. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia invita a

los CLIENTES a consultarlo y cumplirlo. En caso de incumplimiento patente de dicho reglamento, el Director del camping en cuestión podrá imponer sanciones que pueden llegar hasta la rescisión del contrato.

### PÉRDIDA, ROBO, DETERIORO

CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia recuerda al CLIENTE que el alquiler en campings no entra dentro del marco de responsabilidad de los establecimientos hoteleros prevista en los artículos 1952 y siguientes del Código Civil francés.

En consecuencia, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia declina cualquier responsabilidad en caso de robo o deterioro de objetos personales tanto en los ALOJAMIENTOS como en los EQUIPAMIENTOS del CLIENTE en las PARCELAS o en los espacios comunes. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia no podrá considerarse responsable en caso de robo o deterioro de los objetos personales de los CLIENTES, salvo en caso de que el camping haya incumplido sus obligaciones de forma demostrable. Asimismo, recordamos que los aparcamientos no están vigilados y que el estacionamiento se realizará por tanto por cuenta y riesgo del CLIENTE. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia declina asimismo cualquier responsabilidad en caso de incidente derivado de la responsabilidad civil del CLIENTE.

### DATOS PERSONALES

Con el objetivo de respetar la vida privada de sus CLIENTES y conforme a la normativa en vigor sobre protección de datos personales, CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia ha implantado una política de protección de datos personales. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia pretende así informar al CLIENTE sobre la naturaleza de los datos personales recopilados durante la reserva de su ESTANCIA, la base legal y la finalidad del tratamiento, así como sobre los derechos de que dispone.

CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia invita al CLIENTE a consultar su política de privacidad, parte integrante de las CGV, a través de este [enlace](#).

### RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

Las fotografías y los textos utilizados en un folleto o en el SITIO WEB del camping correspondiente no son contractuales. Se ofrecen a título indicativo. Puede ocurrir que determinadas actividades e instalaciones de las que ofrecen los CAMPINGS URBANOS CITYKAMP by Huttopia e indicadas en la descripción del folleto se hayan eliminado, especialmente por razones meteorológicas o en caso de fuerza mayor, tal y como se define en las presentes CGV. CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttopia se esfuerza al máximo para que sus documentos comerciales, en especial los folletos, los panfletos y las guías, sean lo más fieles posible a los servicios ofrecidos. No obstante, es posible que la percepción del CLIENTE de la representación fotográfica de los servicios no se corresponda exactamente con los servicios en sí mismos. Su finalidad es, por tanto, esencialmente informativa.

### FUERZA MAYOR

La ocurrencia de un acontecimiento de fuerza mayor en el sentido del artículo 1218 del Código Civil francés (es decir, cualquier acontecimiento que escape del control del deudor y que no podía preverse razonablemente al celebrar el contrato, y cuyos efectos no pueden evitarse con las medidas apropiadas) implicará la suspensión de las obligaciones de las partes en virtud del contrato.

La parte que invoque un caso de fuerza mayor tal y como se ha descrito anteriormente deberá informar de inmediato de su ocurrencia a la otra parte a través de todos los medios escritos. Las partes se unirán para examinar el impacto del acontecimiento y convenir, si procediera, las condiciones en las que se podrá retomar la ejecución del Contrato.

Si el caso de fuerza mayor tiene una duración superior a tres semanas, se rescindirán el contrato de pleno derecho.

Cualquier circunstancia ajena a la voluntad de las partes que impida la ejecución de sus obligaciones en condiciones normales se considerará causa de exoneración de las obligaciones de las partes e implicará su suspensión.

La parte que invoque las circunstancias mencionadas anteriormente deberá advertir de inmediato a la otra parte de su ocurrencia, así como de su desaparición.

Se considerará caso de fuerza mayor cualquier hecho o circunstancia incontrolable, externa a las partes, imprevisible, inevitable, ajena a la voluntad de las partes y que no pueda ser impedida por estas últimas, a pesar de todos los esfuerzos razonablemente posibles. De forma expresa, se considerarán casos de fuerza mayor, además de los que consideran habitualmente los juzgados y tribunales franceses: tormentas, inundaciones, rayos, temblores de tierra, incendios, caída de las redes de telecomunicaciones o dificultades propias de las redes de telecomunicaciones ajenas a los CLIENTES, bloqueo de los medios de transporte o de suministro, epidemias o pandemias.

Las partes se unirán para examinar el impacto del acontecimiento y convenir las condiciones en las que se continuará la ejecución del contrato. Si el caso de fuerza mayor tiene una duración superior a tres semanas, se rescindirán de pleno derecho los contratos de alquiler de parcelas o alojamientos.

### INVALIDACIÓN PARCIAL

Si una o varias estipulaciones de las presentes condiciones generales se consideraran o declararan no válidas en aplicación de una ley, sea normativa o tras una resolución definitiva de un tribunal competente, el resto de estipulaciones mantendrá su fuerza de ley y su importancia.

### NO RENUNCIA

El hecho de que una de las partes no invoque el incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las obligaciones mencionadas en las presentes condiciones generales no deberá interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

### IDIOMA DEL CONTRATO

Las presentes condiciones generales de venta están redactadas en francés. En caso de que sean traducidas a una o varias lenguas extranjeras, solo el texto francés tendrá fuerza de ley en caso de litigio.

### SOLUCIÓN DE LITIGIOS - MEDIACIÓN

En el caso de los ciudadanos franceses y los ciudadanos de la Unión Europea, en caso de discrepancia acerca de la validez, la interpretación, la ejecución, la inejecución, la modificación o la rescisión del contrato, el

**CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE CITYKAMP BY HUTTOPIA**  
versión vigente a partir del 9 de marzo de 2023

CLIENTE y CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttoxia se esforzarán por encontrar una solución amistosa. Con tal fin, el CLIENTE dirigirá su reclamación por correo certificado con acuse de recibo a HUTTOPIA – Service relation CLIENTS, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières (Francia) o a la dirección de correo electrónico serviceclient@huttoxia.com en el plazo de un mes tras la finalización de la ESTANCIA.

En ausencia de resultados satisfactorios y conforme al artículo L. 612-1 del Código de Consumo francés, en el plazo de un año a contar desde su reclamación escrita, el CLIENTE, sin perjuicio del artículo L.152-2 del Código de Consumo francés, podrá presentar una solicitud de resolución amistosa por vía de mediación ante:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Nost (Francia)

Sitio web: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Dirección de correo electrónico: [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

Para información del CLIENTE, se le indicará que el recurso a SAS Médiation Solution es un procedimiento gratuito, aunque sea él quien deba asumir la iniciativa de su consulta.

En caso de que fracase la mediación, el CLIENTE y CAMPING URBANO CITYKAMP by Huttoxia podrán recurrir a la jurisdicción francesa competente o la jurisdicción del lugar de residencia habitual de los CLIENTES que residan habitualmente en un estado de la Unión Europea diferente de Francia.

**LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes condiciones generales están sujetas a la legislación francesa sin perjuicio de disposiciones imperativas que las partes no puedan contravenir.