

INLEIDING

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de 'AV' genoemd) regelen de contractuele relatie met betrekking tot de verkoop van individuele VERBLIJVEN tussen de onderneming HUTTOPIA en haar niet-professionele KLANTEN op een van de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS.

De AV zijn beschikbaar op de WEBSITE van elk van de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS.

DEFINITIES

'HUTTOPIA' verwijst naar de onderneming Huttopia, een naamloze vennootschap met een raad van bestuur en een raad van toezicht, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lyon onder nummer 424 562 890, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in de Rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES Frankrijk, vertegenwoordigd door haar huidige wettelijke vertegenwoordiger en die de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS exploiteert.

'CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING' verwijst limitatief naar de volgende campings:

- De camping van Parijs: 2 Allée du Bord de l'Eau 75016 Paris - +33 (0)1 45 24 30 00
- De camping van Lyon: Porte de Lyon 69570 Dardilly - +33 (0)4 78 35 64 55
- De camping van Straatsburg: rue de l'Auberge de Jeunesse 67200 Straatsburg - +33 (0)3 88 30 19 96
- De camping "Camping de l'Ille" van Colmar: 1, allée du Camping - 68180 Colmar - Horbourg Wihr - +33 (0)3 89 41 15 94
- De camping van Angers – Lac de Maine: Avenue du Lac de Maine 49000 Angers - +33 (0)2 41 81 97 37
- De camping van Valkenburg Maastricht: Stoepertweg 5- 6301 WP Valkenburg - +31 45 405 9292

'WEBSITE' verwijst naar een van de volgende websites:

- De camping van Parijs: <https://www.campingparis.fr/nl/>
- De camping van Lyon: <https://www.camping-lyon.com/nl/>
- De camping van Straatsburg: <https://www.camping-strasbourg.com/nl/>
- De camping "Camping de l'Ille" van Colmar: <https://www.campingdeille.fr/nl/>
- De camping van Angers – Lac de Maine: <https://www.campingangers.com/nl/>
- De camping van Valkenburg Maastricht: <https://www.camping-valkenburg.com>

'STAANPLAATSEN' verwijst naar de kale staanplaatsen die de KLANT huurt op de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS voor de installatie van een tent, caravan of camper.

'ACCOMMODATIES' verwijst naar alle soorten accommodaties (chalets, stacaravans, tenten, enz.) behalve STAANPLAATSEN, die te huur worden aangeboden door de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS.

'VERBLIJVEN' verwijst naar het aanbod van een ACCOMMODATIE of een STAANPLAATS en alle bijbehorende gratis of betaalde prestaties.

'KLANT' verwijst naar elke persoon die op niet-professionele basis een verblijf boekt op een CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING via de WEBSITE van de betreffende camping, via de reserveringscentrale, per post of rechtstreeks bij de betreffende camping. De KLANT erkent dat hij bekwaam is om een overeenkomst aan te gaan, dat wil zeggen dat hij meerderjarig is en dat hij niet het voorwerp is van een beschermingsmaatregel, of dat hij, indien hij onbekwaam is, toestemming heeft van zijn voogd of curator.

VOLLEDIGHEID

De AV drukken het geheel van de verplichtingen van de partijen uit. In die zin wordt de KLANT geacht te zonder voorbehoud te aanvaarden, overeenkomstig de bepalingen van artikel 1126 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING en de KLANT komen overeen dat de AV die gelden op de dag van de reservering uitsluitend hun contractuele relatie regelen. Deze voorwaarden zijn toegankelijk op de WEBSITE van de betreffende camping en hebben, indien van toepassing, voorrang op elke andere versie of elk ander tegenstrijdig document.

CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING behoudt zich het recht voor de AV te wijzigen. De nieuwe versie van de AV is van toepassing zodra deze online wordt gezet.

DOEL

Het doel van de AV is het regelen van de voorwaarden en verplichtingen die voortvloeien uit elke definitieve bestelling van een VERBLIJF op een CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING.

Zij bepalen alle stappen die nodig zijn voor de reservering en betaling van een VERBLIJF, ongeacht of de KLANT reserveert via de WEBSITE van de

betreffende camping, telefonisch bij de reserveringscentrale van de groep Huttopia, per post of rechtstreeks bij de betreffende camping.

PRECONTRACTUELE INFORMATIE

De KLANT erkent dat hij vóór de reservering op de hoogte is gebracht van de AV en van alle informatie vermeld in artikel L. 111-1 van de Franse consumentenwetgeving.

De KLANT kan alle informatie online verkrijgen of kan ook alle details van de door CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS aangeboden prestaties telefonisch opvragen via de Reserveringsdienst Frankrijk op +33 (0)4 37 64 22 34, in het Frans en Engels, van maandag tot vrijdag van 9 tot 19 uur en zaterdag (van januari tot juni) van 9 tot 18 uur, en via de Reserveringsdienst Nederland op +31 (0)85-040 11 40, in het Nederlands, Engels en Duits, van maandag tot vrijdag van 9 tot 18 uur en zaterdag (van januari tot juni) van 9 tot 17 uur (onder voorbehoud van wijzigingen van de openingstijden).

PRESTATIES EN PRIJZEN

a) VERBLIJF op een STAANPLAATS:

CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING stelt de KLANT een kale STAANPLAATS ter beschikking voor zijn tent, caravan of camper, die plaats biedt aan maximaal 6 personen. Afhankelijk van de betreffende camping worden verschillende soorten STAANPLAATSEN aangeboden, waarvan de beschrijvingen beschikbaar zijn op de WEBSITE van de betreffende camping.

i) Prijs - Prestaties inbegrepen in de prijs

De prijs van de STAANPLAATS: Dit is een vaste prijs per nacht voor het betreffende type STAANPLAATS. De basisprijs omvat de uitrusting, 1 of 2 personen en een voertuig. Afhankelijk van de camping kan voor de elektrische aansluiting een meerprijs gelden. Voor extra personen (volwassenen of kinderen) of extra voorwerpen van de STAANPLAATS (tweede voertuig, aanhangwagen, motorfiets, boot, dier, extra tent of partytent, luifel, enz.) geldt een extra dagtarief. Al deze tarieven kunnen worden geraadpleegd op de WEBSITE van de betreffende camping door de data van uw VERBLIJF in te voeren. Het basispakket geeft gratis toegang tot de sanitaire voorzieningen, de ontvangstruimten, het zwembad (tijdens de openingsdata en -uren), de speeltuinen en de al dan niet gratis aangeboden activiteiten. Om veiligheidsredenen kan het aantal personen dat aankomt voor een VERBLIJF de capaciteit van de STAANPLAATS niet overschrijden. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan personen die de geplande capaciteit overschrijden.

ii) Aankomst en vertrek

De STAANPLAATSEN zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst en moeten op de dag van vertrek voor 12.00 uur worden verlaten.

b) VERBLIJF in een ACCOMMODATIE:

De beschrijving, de minimum huurperiodes en de tarieven variëren naargelang het seizoen: ze kunnen geraadpleegd worden op de WEBSITE van de betreffende camping door de data van het VERBLIJF in te voeren.

i) Prijs - Prestaties inbegrepen in de prijs

De huurprijs van een ACCOMMODATIE omvat de huur van de accommodatie, afhankelijk van het aantal personen (overeenkomstig de capaciteit), de lasten (water, gas, elektriciteit), een voertuig, beschikking over receptiediensten, het zwembad (tijdens de openingsdata en -uren), speeltuinen, andere faciliteiten en aangeboden activiteiten (gratis of tegen betaling). Om veiligheidsredenen kan het aantal personen dat aankomt voor een VERBLIJF de capaciteit van de ACCOMMODATIE niet overschrijden. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING behoudt zich het recht voor de toegang tot de accommodatie te weigeren aan personen die de geplande capaciteit overschrijden. De volledig ingerichte ACCOMMODATIE moet bij vertrek schoon en netjes worden achtergelaten. Alle ACCOMMODATIES zijn rookvrij.

ii) Aankomst en vertrek

De ACCOMMODATIES zijn beschikbaar vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst en moeten op de dag van vertrek voor 10.00 uur worden verlaten.

OVERDRACHT, ONDERVERHUUR

Alle verhuur is nominatief en kan niet worden overgedragen of onderverhuurd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING.

PRIJSWIJZIGINGEN

De tarieven zijn dynamisch en kunnen in de loop van het seizoen veranderen. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING kan niet worden aangesproken in geval van een prijsverschil tussen twee VERBLIJVEN die voor dezelfde periode zijn geboekt.

De aangegeven prijzen zijn in euro, inclusief btw tegen het tarief dat geldig is op het moment van de reservering van het VERBLIJF. De totale prijs van het VERBLIJF omvat de prijs van de huur van de STAANPLAATSEN of ACCOMMODATIES, de gekozen aanvullende prestaties, de reserveringskosten en een eventuele annuleringsverzekering. Elke verandering of wijziging van het tarief, evenals elke wijziging van de belastingen die van toepassing zijn op het VERBLIJF op de datum van facturering, kan worden doorberekend in de prijs van het VERBLIJF.

TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die namens de gemeenten wordt geïnd en die moet worden afgedragen, is niet in onze tarieven inbegrepen. Het bedrag ervan, vastgesteld per persoon en per dag, varieert naargelang de bestemming en kan in de loop van het jaar worden gewijzigd.

AANBIEDINGEN

Speciale aanbiedingen zijn aan bepaalde voorwaarden gebonden, met name van beschikbaarheid. Bovendien kunnen prijsverminderingen of voordelelacties niet onderling worden gecombineerd, tenzij anders vermeld, en hebben ze geen terugwerkende kracht.

In dergelijke gevallen is het mogelijk dat KLANTEN voor eenzelfde VERBLIJF verschillende prijzen hebben betaald. Geen enkele klacht kan ingediend worden tegen de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS in geval van een prijsverschil tussen twee VERBLIJVEN.

RESERVEREN EN BETALEN

1) RESERVERINGSVOORWAARDEN

De KLANT kan online, telefonisch of per post reserveren op basis van de beschrijving van de op de betreffende camping aangeboden STAANPLAATSEN, ACCOMMODATIES en prestaties.

Elke reservering moet vergezeld gaan van een aanbetaling die bestaat uit: een aanbetaling, bepaald naargelang het soort geboekte VERBLIJF, het door de KLANT gekozen tarief en de reserveringsdatum, dat bestaat uit 30% tot 100% van het totale bedrag van het VERBLIJF (kale huur of huur met prestaties). eventuele boekings-/administratiekosten en eventuele kosten voor het afsluiten van een annulerings-/onderbrekingsverzekering voor het VERBLIJF.

Let op: voor een VERBLIJF van 1 of 2 nachten op een STAANPLAATS wordt een aanbetaling van 100% van het VERBLIJF gevraagd. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING vestigt de aandacht van de KLANT op het feit dat, ongeacht het gekozen kanaal, de reservering pas definitief wordt na de schriftelijke bevestiging van de reservering per e-mail (en op verzoek per post) en na ontvangst van de verschuldigde aanbetaling, de eventuele administratiekosten en kosten van de annuleringsverzekering. Deze schriftelijke reserveringsbevestiging bevat de details van de reservering door de KLANT en alle informatie met betrekking tot zijn VERBLIJF.

2) RESERVERING VIA DE WEBSITE

Voor reserveringen via de WEBSITE van de betreffende camping moet de KLANT, om de bestelling te bevestigen, alle gevraagde informatie invullen en de AV, na deze gelezen te hebben, aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken.

Na de samenvatting van zijn bestelling te hebben gelezen, moet de KLANT op de gekozen betalingswijze klikken en de betaling uitvoeren om zijn bestelling definitief te bevestigen.

Na zijn reservering ontvangt de KLANT per e-mail een bevestiging met de details van zijn VERBLIJF (inhoud van de prestaties, data en duur, prijs en betalingswijze).

3) BETALINGSREGELING

Naast de aanbetaling die tijdens de reservering voldaan is, moet het saldo van de prijs 30 dagen voor de geplande aankomstdatum worden betaald, ongeacht het soort VERBLIJF dat geboekt is (STAANPLAATS of ACCOMMODATIE). De KLANT die niet heeft gereserveerd, moet het volledige bedrag van het VERBLIJF betalen bij aankomst op de betreffende camping. Met het NO FLEX-tarief is de volledige prijs van het VERBLIJF (ACCOMMODATIE/STAANPLAATS) onmiddellijk bij reservering verschuldigd.

Indien deze bedragen niet binnen de bovengenoemde termijnen worden betaald, wordt geacht dat het VERBLIJF door de KLANT is geannuleerd en zijn de annuleringskosten van toepassing die zijn vermeld in het artikel 'ANNULERING VAN HET VERBLIJF'. Indien het VERBLIJF niet annuleerbaar/niet wijzigbaar is, kan er geen terugbetaling plaatsvinden overeenkomstig het artikel 'NIET-ANNULEERBARE OF WIJZIGBARE VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/PRIJZEN'.

In geval de aanbetaling via de WEBSITE van de betreffende camping voldaan is, zal het saldo van het VERBLIJF automatisch op de vervaldag in mindering worden gebracht via dezelfde betalingswijze als die gebruikt is voor de aanbetaling, tenzij de KLANT ervoor kiest het saldo handmatig te betalen. Deze keuze moet door de KLANT worden gemaakt op het moment dat hij de aanbetaling voldoet.

4) HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met de bepalingen van artikel L. 221-28 12° van de Franse consumentenwetgeving is het herroepingsrecht niet van toepassing op de levering van prestaties op het gebied van logies, vervoer, catering en vrijetijdsovername die op een bepaalde datum of een bepaald tijdstip zijn geleverd. Bijgevolg zal geen enkel verzoek tot herroeping van een VERBLIJF worden aanvaard.

5) WIJZE VAN BETALING

Bij een reservering via de WEBSITE van de betreffende camping of via de reserveringscentrale wordt de aanbetaling of het totale bedrag van het VERBLIJF online voldaan via de WEBSITE van de betreffende camping (afhankelijk van het land/de taal waarin de WEBSITE wordt geraadpleegd, staan verschillende betaalmiddelen ter beschikking, waaronder: BCMC, IDEAL, Sofort Überweisung, Paypal...) of via een door de reserveringscentrale of de camping toegezonden betaallink. De transactie wordt onmiddellijk van de bankpas van de KLANT afgeschreven nadat de gegevens ervan gecontroleerd zijn. Door het verstrekken van de bankpasgegevens machtigt de KLANT CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING om het bedrag van de aanbetaling of van het gehele VERBLIJF van zijn bankpas af te schrijven. Hierof bevestigt de KLANT dat hij de houder is van de te debiteren bankpas en dat de naam op zijn bankpas inderdaad de zijne is.

Bij een reservering per post kan de aanbetaling of het totale bedrag van het VERBLIJF betaald worden per cheque in euro (aangetekend verstuurd) tot 30 dagen voor aankomst of per vakantiecheque (aangetekend verstuurd met ontvangstbewijs). Reserveringen per post moeten naar het volgende adres worden gestuurd: HUTTOPIA - Service Réservations - rue du Chapoly - 69290 St Genis les Ollières, Frankrijk. Cheques worden niet meer geaccepteerd minder dan 30 dagen voor de datum van aankomst voor een reservering per post.

Het saldo van het VERBLIJF kan door de KLANT worden betaald via de WEBSITE van de betreffende camping door in te loggen op zijn persoonlijke ruimte 'Mijn account', waar hij ook zijn bestelling kan volgen. Het saldo kan ook worden betaald aan de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING of de Reserveringscentrale.

De andere geaccepteerde betalingswijzen zijn de volgende: per vakantiecheque (aangetekend verzonden met ontvangstbevestiging), contant in euro rechtstreeks aan de campings en per cheque in euro tot 30 dagen voor aankomst te sturen naar HUTTOPIA - Service Réservations - rue du Chapoly - 69290 St Genis les Ollières, Frankrijk.

Cheques worden op de campings niet geaccepteerd voor betaling ter plaatse.

TOEWIJZING VAN STAANPLAATSEN / ACCOMMODATIES

De plaatsen (STAANPLAATS of ACCOMMODATIE) worden zonder onderscheid toegewezen in de volgorde waarin de reserveringen geregistreerd zijn. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING kan in geen geval garanderen dat de door de KLANT gevraagde STAANPLAATS of ACCOMMODATIE wordt toegewezen.

In geval van overmacht behoudt CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING zich echter het recht voor om de toewijzing van de STAANPLAATS of ACCOMMODATIE te wijzigen. De STAANPLAATSEN worden automatisch toegewezen op basis van de uitrusting die de KLANT bij de reservering heeft opgegeven (kleine, middelgrote en grote tent, of caravan van minder of meer dan 6 meter, camper van minder of meer dan 6 meter, kampeerbuisje of kleine bestelwagen). CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING kan niet aansprakelijk worden gesteld als de KLANT niet de juiste categorie uitrusting aangeeft en de toegewezen STAANPLAATS niet geschikt is.

WIJZIGING VAN HET VERBLIJF

Wijziging door de KLANT: De KLANT kan tot 14 dagen voor aankomst een verzoek indienen tot wijziging van de voor het VERBLIJF geplande prestaties. In dat geval zal CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING alles in het werk proberen te stellen om aan dit verzoek te voldoen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het oorspronkelijk geboekte soort STAANPLAATS of ACCOMMODATIE, als het gekozen tarief wijzigingen toestaat. Dit verzoek tot wijziging kan onderhevig zijn aan de inning van de 'Annulerings-/wijzigingskosten' die van kracht zijn op het moment van de wijziging, naast een eventuele toeslag of verlaging van de prijs op basis van de gevraagde wijziging. De prijzen kunnen worden geraadpleegd op de WEBSITE van de betreffende locatie.

Wijziging door CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING: Indien CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING genoodzaakt is de oorspronkelijk voor het VERBLIJF geplande prestaties te wijzigen, zal alles in het werk worden om gelijkwaardige prestaties te leveren; de KLANT kan de wijziging aanvaarden of het contract opzeggen en de betaalde bedragen terugbetaald krijgen, overeenkomstig de voorwaarden van artikel L 214-1 van de Franse consumentenwetgeving.

ANNULERING VAN HET VERBLIJF

Annulering door CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING (behalve in geval van overmacht): in geval van annulering voordat de KLANT van zijn woonplaats naar de camping van zijn VERBLIJF vertrekt, worden de door de KLANT betaalde bedragen volledig door CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING terugbetaald na kennisgeving van de annulering per e-mail of brief met ontvangstbewijs en onder de voorwaarden van artikel L 214-1 van de Franse consumentenwetgeving. In geval van annulering nadat de KLANT van zijn woonplaats naar de camping van zijn VERBLIJF is vertrokken, verbindt CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING zich ertoe de KLANT een gelijkwaardig VERBLIJF aan te bieden door de eventuele meerkosten te dragen en, indien de door de KLANT aanvaarde prestaties van mindere kwaliteit zijn, zal CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING het verschil vergoeden.

Annulering (geheel of gedeeltelijk) door de KLANT:

Als de KLANT wil annuleren, moet hij CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING per email hiervan op de hoogte stellen of een brief sturen naar het volgende adres: Huttopia, Service clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières, Frankrijk; CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING vestigt de aandacht van de KLANT op het feit dat als hij niet annuleert volgens de voorwaarden van dit artikel, de KLANT alle uit hoofde van het contract verschuldigde bedragen zal moeten betalen. Ongeacht de datum van annulering worden de kosten van inschrijving en van een eventueel afgesloten verzekering niet terugbetaald. De datum van de ontvangstbevestiging van de annuleringsbrief/e-mail bepaalt de eventuele annuleringskosten volgens de volgende schaal:

VERBLIJF in een ACCOMMODATIE:

Voor elk VERBLIJF dat meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geannuleerd, worden de annuleringskosten per ACCOMMODATIE en/of STAANPLAATS, de reserveringskosten en de eventuele inschrijving op een annuleringsverzekering ingehouden. Vanaf 30 dagen voor aankomst of in geval van niet-verschijnen op de camping, is het totale bedrag van het VERBLIJF verschuldigd en wordt dit ingehouden.

VERBLIJF op een STAANPLAATS:

Voor elk VERBLIJF dat meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geannuleerd, worden de annuleringskosten per staanplaats, de reserveringskosten en de eventuele inschrijving op een annuleringsverzekering ingehouden. Vanaf 30 dagen voor aankomst of in geval van niet-verschijnen op de camping, wordt de aanbetaling ingehouden. Ongeacht de datum van annulering worden de kosten van inschrijving en van een eventueel afgesloten verzekering niet terugbetaald. Niet-afname van aanvullende prestaties:

De door de KLANT geboekte en niet gebruikte aanvullende prestaties geven geen aanleiding tot enige terugbetaling.

NIET-ANNULEERBARE OF WIJZIGBARE VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/PRIJZEN

CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING kan VERBLIJVEN aanbieden tegen 'no flex' voorkeurstarieven op bepaalde data die niet kunnen worden gewijzigd, niet worden terugbetaald en niet kunnen worden omgewisseld. Bijgevolg zal CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING geen enkele aanvraag tot wijziging of annulering in aanmerking nemen. Er zal geen enkele terugbetaling plaatsvinden, ook niet van aanvullende prestaties die eventueel bijkomend geboekt werden.

ANNULERINGS- EN ONDERBREKINGSVERZEKERING

De annulerings- en onderbrekingsverzekering voor uw VERBLIJF is facultatief, maar kan door de KLANT tijdens het reserveren worden afgesloten. Het bedrag ervan is een percentage van het totale bedrag van het VERBLIJF.

Deze verzekering dekt met name de annulering van het VERBLIJF in geval van ziekte (ziekenhuisopname), ernstig ongeval of overlijden, ongevalen met grote schade aan uw woning en bij ontslag of wijziging van uw vakantie door toedoen van uw werkgever, ten gevolge van een dagvaardig of oproep voor een examen. De volledige voorwaarden van de annuleringsverzekering zijn beschikbaar op aanvraag en op onze website. In geval van annulering of onderbreking van het VERBLIJF, om een reden

die onder het ondertekende contract valt, moet u uw claim aangeven via internet: www.declare.fr of per e-mail: claims@declare.fr of per brief aan: Gritchen Tolède Associés - Service Sinistres – 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex, Frankrijk.

Er zij op gewezen dat, overeenkomstig de bepalingen van artikel L121-4 van de Franse verzekeringswet, wanneer meerdere verzekeringspolisissen zonder fraude worden afgesloten, elk van hen zijn gevolgen heeft binnen de grenzen van de garanties van elke polis, en met inachtneming van de bepalingen van artikel L121-1 van de Franse verzekeringswet.

VERLATE AANKOMST, VERVROEGD VERTREK

Als de KLANT op geen enkele manier laat weten dat hij de datum van zijn aankomst heeft moeten uitstellen, wordt de betreffende STAANPLAATS of ACCOMMODATIE 24 uur na de in het contract vastgelegde aankomstdatum beschikbaar en blijft de volledige betaling van de prestaties vereist.

Er wordt geen korting verleend in geval van vervroegd vertrek uit een ACCOMMODATIE of van een STAANPLAATS (zie mogelijkheden tot terugbetaling in het kader van de annuleringsverzekering).

BORG SOM

Om de aankomst op de camping van het VERBLIJF te vereenvoudigen, wordt de KLANT gevraagd zich online in te schrijven bij de reservering of per e-mail of sms voor het begin van het VERBLIJF. Dankzij deze online voorinschrijving kan de KLANT de borgsom voldoen door middel van een eenvoudige bankafdruk, waarbij geen enkel bedrag van de bankrekening van de KLANT wordt afgeschreven. Deze afdruk wordt 1 maand bewaard. Na 1 maand tussen twee VERBLIJVEN is een nieuwe voorinschrijving vereist.

De online voorinschrijving stelt de KLANT vrij van de betaling van de borgsom voor de ACCOMMODATIE bij aankomst op de locatie van het VERBLIJF, of voor de huur van bijbehorend materiaal (barbecue, koelkast of babypakket, enz.) of fietsen ter plaatse tijdens het VERBLIJF.

In geval van schulden van de KLANT aan de betreffende Camping, kan de borg door CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING gebruikt worden voor de terugvordering van:

- de verhoogde schoonmaakkosten (tot een limiet van € 90),
- kosten in verband met het niet terugbrengen of beschadigen van bijbehorend huurmateriaal zoals barbecues, koelkasten, babypakketten enz. (tot een limiet van € 90),
- kosten in verband met schade veroorzaakt door de KLANT aan de ACCOMMODATIE (tot een limiet van € 200),
- de borgsom of de kosten in verband met schade veroorzaakt door de KLANT aan de gehuurde fiets(en) binnen de grenzen van de bedragen vermeld in het fietsverhuurcontract, met name de bijlage 'reparatie-overzicht',
- alle door de KLANT aan de camping verschuldigde bedragen met betrekking tot de ter plaatse gebruikte accommodatie en/of aanvullende prestaties die de KLANT bij zijn vertrek niet heeft betaald,
- de kosten in verband met het verlies sleutels die aan de KLANT overhandigd zijn bij aankomst op de betreffende camping (tot een maximum van € 10)

In geval van hogere schoonmaakkosten, kosten voor het vervangen van sleutels of kosten in verband met door de KLANT veroorzaakte schade aan de ACCOMMODATIE, zal CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING een overeenkomende factuur opstellen.

SCHOONMAAK

De KLANT moet de ACCOMMODATIE in perfect schone staat achterlaten. De KLANT kan vragen dat de schoonmaak wordt uitgevoerd, tegen betaling van een schoonmaakvergoeding ter plaatse. De prijzen kunnen worden geraadpleegd op de WEBSITE van de betreffende camping.

HUUR VAN BIJBEHOREND MATERIAAL

Afhankelijk van de beschikbaarheid kan de KLANT bijbehorend materiaal (barbecue, koelkast, babypakket, enz.) huren bij de reservering van het VERBLIJF of rechtstreeks bij de betreffende CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING tijdens zijn VERBLIJF. Het gehuurde materiaal wordt geacht in goede staat aan de KLANT te zijn gegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT ervoor te zorgen dat het gehuurde materiaal op normale en redelijke wijze gebruikt wordt en alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen bij gebruik.

VRIJETJDSACTIVITEITEN

Alle gratis of te betalen activiteiten die op de WEBSITE van de betreffende camping of in een e-mail genoemd worden, of op de betreffende camping worden aangeboden, kunnen onder bepaalde omstandigheden worden gewijzigd of geannuleerd.

MINDERJARIGEN

Minderjarigen worden zonder begeleiding van hun ouders niet toegelaten op de CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS.

HUISDIEREN

Slechts één huisdier is toegestaan per ACCOMMODATIE of STAANPLAATS tegen betaling van een vast bedrag per dag dat niet is inbegrepen in de huurprijs van de ACCOMMODATIES en de STAANPLAATSEN. De KLANT moet dit bij de reservering of bij aankomst op de betreffende camping aangeven.

Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en moeten aangelijnd zijn. Ze zijn niet toegestaan in de gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, evenementenzaal, bar, zwembaden). Aan hun toelating zijn twee voorwaarden verbonden:

- geldige vaccinatie tegen hondsdolheid
 - identificatie door tatoeage of chip met bewijs van registratie bij een van de portalen aangewezen door het RVO.
- De KLANT moet beschikken over een Europees dierenpaspoort voor het dier en zich houden aan het huishoudelijk reglement van elke locatie. Gevaarlijke of agressieve dieren (honden van categorie 1 en 2 zijn verboden) alsook 'nieuwe huisdieren' (knaagdieren, vogels, reptielen, kikkvorschachten, vissen, enz.) worden niet aanvaard.

HUISREGLEMENT

Om het VERBLIJF van alle KLANTEN te vergemakkelijken, is bij de receptie van elke camping een huisreglement beschikbaar. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING nodigt de KLANT uit dit reglement te lezen en te respecteren. In geval van duidelijke niet-naleving van dit reglement kan de directeur van de betreffende camping sancties opleggen, die de ontbinding van het contract kunnen inhouden.

VERLIES, DIEFSTAL, SCHADE

CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING vestigt de aandacht van de KLANT op het feit dat huren op een camping niet valt onder de aansprakelijkheid van hotelhouders zoals bepaald in artikel 1952 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Bijgevolg wijst CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, zowel in de ACCOMMODATIES als in de uitrusting van de KLANT op de STAANPLAATSEN of in de gemeenschappelijke ruimtes. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de KLANT, behalve als bewezen is dat de betreffende camping zijn verplichtingen niet is nagekomen. Er wordt aan herinnerd dat de parkeerplaatsen niet bewaakt zijn en dat de KLANT wijst op eigen risico parkeert. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING doet bovendien alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident waarvoor de KLANT wettelijk aansprakelijk is.

PERSOONSGEGEVENS

Om de privacy van haar KLANTEN te respecteren en in overeenstemming met de huidige regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, heeft CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING een beleid voor de bescherming van persoonsgegevens ingevoerd. CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING wil zodoende de KLANT informeren over de aard van de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de reservering van zijn VERBLIJF, de rechtsgrondslag en het doel van de verwerking, evenals de rechten die hij heeft.

CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING nodigt de KLANT uit om het privacybeleid te raadplegen, dat geraadpleegd kan worden via deze [link](#) en integraal deel uitmaakt van de AV.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE CAMPING

Alle foto's en teksten die in een brochure of op de WEBSITE van de betreffende camping worden gebruikt, zijn niet-contractueel. Ze dienen uitsluitend ter informatie. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en voorzieningen van CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPINGS die in de beschrijving in de brochure worden vermeld, worden geannuleerd, met name vanwege weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals beschreven in de AV.

CITYKAMP by Huttopia STADSCAMPING stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat haar commerciële documenten, en met name de folders, advertenties en catalogi, zo getrouw mogelijk zijn aan de aangeboden diensten. Het is echter mogelijk dat de perceptie die de KLANT heeft van de fotografische weergave van de diensten niet exact overeenkomt met de diensten zelf. Hun doel is dus hoofdzakelijk informatief.

OVERMAGHT

Het optreden van een geval van overmacht in de betekenis van artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek (d.w.z. elke gebeurtenis buiten de wil van de debiteur die bij het sluiten van het contract redelijkerwijs niet kon worden voorzien en waarvan de gevolgen niet door passende maatregelen konden worden vermeden) leidt tot opschorting van de verplichtingen van de partijen op grond van het contract. De partij die zich beroept op een geval van overmacht zoals hierboven bedoeld, stelt de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis. De partijen komen bijeen om de gevolgen van de gebeurtenis te onderzoeken en zo nodig de voorwaarden overeen te komen waaronder de uitvoering van het contract kan worden hervat. Indien het geval van overmacht langer dan drie weken duurt, wordt het contract van rechtswege ontbonden.

Alle omstandigheden buiten de wil van de partijen die de uitvoering van hun verplichtingen onder normale omstandigheden verhinderen, worden beschouwd als gronden voor ontheffing van de verplichtingen van de partijen en leiden tot opschorting daarvan.

De partij die zich op voornoemde omstandigheden beroept, moet de andere partij onmiddellijk in kennis stellen van het ontstaan en ook van het verdwijnen van deze omstandigheden.

Als overmacht worden beschouwd alle feiten of omstandigheden die overweldigend, extern aan de partijen, onvoorzienbaar, onvermijdelijk en onafhankelijk van de wil van de partijen zijn en die ondanks alle redelijkerwijs mogelijke inspanningen niet door de partijen kunnen worden verholven. De volgende gevallen worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden, naast die welke gewoonlijk al worden aanvaard door de jurisprudentie van de Franse hoven en rechtbanken: stormen, overstromingen, blikseminslag, aardbevingen, branden, het stilverval van telecommunicatienetwerken of moeilijkheden eigen aan telecommunicatienetwerken buiten de KLANT om, blokkering van transportmiddelen of bevoorradings, epidemieën of pandemieën. De partijen zullen bijeenkomen om de gevolgen van de gebeurtenis te onderzoeken en de voorwaarden overeen te komen waaronder de uitvoering van het contract zal worden voortgezet.

Indien het geval van overmacht langer dan drie weken duurt, worden de huurcontracten voor de staanplaatsen en accommodaties van rechtswege ontbonden.

GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard of als zodanig verklaard worden bij toepassing van een wet, een verordening of ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, behouden de overige bepalingen hun volledige kracht en draagwijdte.

GEEN AFSTANDNAME

Het feit dat een van de partijen zich niet beroept op een schending door de andere partij van een van de in deze algemene voorwaarden bedoelde verplichtingen, zal voor de toekomst niet worden uitgelegd als een afstandname van de betreffende verplichting.

TAAL VAN HET CONTRACT

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien zij in een of meer vreemde talen zijn vertaald, geldt in geval van geschil alleen de Franse tekst als authentiek.

REGELING VAN GESCHILLEN - BEMIDDELING

Voor Franse burgers en burgers van de Europese Unie zullen de KLANT en CITYKAMP by Huttoopia STADSCAMPING in geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, wijziging of annulering van het contract proberen een minnelijke schikking te treffen. Hiertoe stuurt de KLANT zijn klacht per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar HUTTOPIA - Service relation CLIENTS, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières, Frankrijk of naar het volgende adres: serviceclient@huttoopia.com binnen een maand na zijn VERBLIJF. Bij gebrek aan een bevredigend geachte reactie en overeenkomstig artikel L. 612-1 van de Franse consumentenwetgeving, binnen een termijn van één jaar vanaf de datum van zijn schriftelijke klacht, heeft de KLANT, onder voorbehoud van artikel L.152-2 van de Franse consumentenwetgeving, het recht om een verzoek tot minnelijke schikking in te dienen door bemiddeling, bij:

SAS Médiation Solution
222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost - Frankrijk
website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,
e-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr

Om de KLANT van alle informatie te voorzien, wordt hij geïnformeerd dat het beroep op SAS Médiation Solution voor hem een gratis procedure is, zelfs als hij degene is die het initiatief neemt tot de raadpleging.

Indien de bemiddeling mislukt, kunnen de KLANT en CITYKAMP by Huttoopia STADSCAMPING de zaak voorleggen aan de bevoegde Franse rechtbank, of aan de rechtbank van de gebruikelijke verblijfplaats van KLANTEN die gewoonlijk in een ander land van de Europese Unie dan Frankrijk verblijven.

TOEPASSELIJK RECHT

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door de toepassing van het Franse recht onder voorbehoud van dwingende bepalingen waarvan de partijen niet kunnen afwijken.