

CONDICIONS GENERALS DE VENDA CÀMPING EL BERGUEDA

Les condicions generals de lloguer que us presentem són vàlides a partir del 20/12/2022

PREAMBUL

Les condicions que us presentem regeixen les relacions contractuals relacionades amb la venda d'estades individuals entre l'empresa Casas Mòvils Spain SL i els seus clients, en el Càmping EL BERGUEDA.

Regulen tots els passos necessaris per dur a terme la reserva i el pagament de les estades, així com el seguiment entre les parts contractants.

El Càmping EL BERGUEDA es compromet a fer tot el que està a les seves mans perquè la documentació comercial i especialment els prospectes, publicitat i catàlegs siguin el més fidels possibles als serveis proposats. Tanmateix, podria donar-se el cas que la percepció per part del client de la representació fotogràfica dels serveis no es correspongui exactament amb els serveis que oferim. L'objectiu és, doncs, bàsicament informatiu. Teniu a la vostra disposició les Condicions generals al LLOC WEB <https://www.campingbergueda.com/>

DEFINICIONS

«LLOC WEB» fa referència a la pàgina web d'Internet <https://www.campingbergueda.com>, editada per l'empresa CAMPING EL BERGUEDA, S.L.

«Càmping EL BERGUEDA» fa referència a CÀMPING EL BERGUEDA, S.L., societat limitada amb un capital social de 160 500 €, inscrita al Registre Mercantil amb el NIF: B65693046, i amb seu social a CR B-400, km. 3,5 Guardiola de Berguedà 08694, Espanya, representada pel seu representant legal en exercici i que s'encarrega de l' explotació del Càmping EL BERGUEDA

«PARCEL·LES» fa referència a les parcel·les netes, que es lloguen per a instal·lar-hi les tendes, caravanes o autocaravanes dels CLIENTS en el Càmping EL BERGUEDA.

«ALLOTJAMENTS» fa referència a tota mena d'allotjaments (xalets, *mobile homes*, tendes, etc.) que no són PARCEL·LES, que es poden llogar al Càmping EL BERGUEDA.

«ESTADES» fa referència a l'oferta d'un ALLOTJAMENT o d'una PARCEL·LA que compta, si es dona el cas, amb prestacions addicionals gratuïtes o de pagament.

«CLIENT» fa referència a qualsevol persona que reserva una ESTADA i/o totes les prestacions proposades pel Càmping EL BERGUEDA a la pàgina web, a través de la central de reserves, per correu o directament en persona al Càmping EL BERGUEDA. EL CLIENT reconeix disposar de la capacitat de contractar, és a dir, en concret, reconeix que és major d'edat i que no és objecte de mesures de protecció o, si es dona el cas, que té l'autorització per part del seu tutor o administrador si no pot demostrar-ho.

TOTALITAT

Aquestes condicions generals representen la totalitat de les obligacions de les parts. En aquest sentit, es considera que el CLIENT les accepta sense reserves i que ho fa d'acord amb les disposicions de l'article 1126 del Codi civil francès.

Aquestes condicions generals de lloguer i reserva d'estades en el Càmping EL BERGUEDA són d'aplicació i exclouen qualsevol altres condicions.

Es poden consultar al lloc web <https://www.campingbergueda.com> i prevaldran, si es dona el cas, per sobre de qualsevol altra versió o cap altre document que les contradigui.

El Càmping EL BERGUEDA i el CLIENT convenen que les condicions generals presentades aquí regeixen exclusivament la seva relació. El Càmping EL BERGUEDA es reserva el dret de modificar ocasionalment les seves condicions generals. Seran d'aplicació a partir del moment que es publiquin a internet.

Si una condició de lloguer o reserva d'estada fos errònia, es considerarà que es regeix pels usos en vigor en el sector del lloguer de parcel·les de càmpings i d'estades en els centres turístics de les empreses amb seu a França.

OBJECTE

Aquestes condicions generals tenen com a objecte definir els drets i obligacions de les parts en el marc del lloguer de parcel·les de càmping, allotjaments de lloguer o estades proposats pel Càmping EL BERGUEDA al client a través del lloc web <https://www.campingbergueda.com>, així com per telèfon des de les centrals de reserves o per correu.

INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL

El CLIENT reconeix que ha estat informat, abans de la reserva, d'aquestes condicions generals de venda, lloguer o estades, i de tota la informació detallada a l'article L-111-1 del Codi de consum francès.

El client disposa de tota la informació a la pàgina web o també pot obtenir tots els detalls relacionats amb les prestacions proposades pel Càmping EL BERGUEDA per telèfon a través del Servei de Reserves a França del Càmping EL BERGUEDA al +33 (0)4 37 64 22 34, en francès, espanyol i anglès, de dilluns a divendres de 9 a 19 h i els dissabtes (de gener a juny) de 9 a 18 h, i a través del Servei de Reserves als Països Baixos del Càmping EL BERGUEDA al +31 (0)85-040 11 40, en llengua neerlandesa, anglesa i alemanya, de dilluns a divendres de 9 a 18 h i els dissabtes (de gener a juny) de 9 a 17 h (sempre que no es modifiquin els horaris).

PRESTACIONS I PREUS

a) Estada en parcel·les de càmping:

El Càmping EL BERGUEDA posa a disposició del client una PARCEL·LA neta, amb capacitat fins a 6 persones, per a tenda, remolc, caravana o autocaravana. El Càmping EL BERGUEDA proposa diferents tipus de PARCEL·LES, la descripció de les quals està disponible al lloc web.

i) Preus-Prestacions incloses als preus

Preu de la PARCEL·LA: Es tracta d'un preu fix per nit d'ocupació segons el tipus de PARCEL·LA que sigui. El preu base inclou una instal·lació, 2 persones i un vehicle (cotxe o moto). Les persones addicionals (adults o infants), l'electricitat o els elements addicionals presents a la PARCEL·LA (remolc, moto, barca, animal, tenda o carpa addicional, tendal, etc.) tindran un preu extra per dia. Totes aquestes tarifes es poden consultar al LLOC WEB indicant les dates d'estada i el destí desitjats. El preu base dona accés lliure a les infraestructures sanitàries, d'acollida, la piscina (en les dates i hores d'obertura), les àrees de jocs i les activitats proposades, tant si són

gratuïtes com de pagament. Per motius de seguretat, el nombre de persones que arriba per a l'estada no podrà excedir la capacitat de la parcel·la de càmping. El càmping es reserva el dret de denegar l'accés a la parcel·la a qualsevol persona que superi la capacitat prevista.

ii) Arribades i sortides

Les PARCEL·LES estan disponibles a partir de les 14 h el dia d'arribada i han de quedar lliures abans de les 12 h del dia de sortida.

b) Estades en allotjaments de lloguer:

La descripció, les durades mínimes del lloguer i les tarifes variïen segons la temporada; es poden consultar al LLOC WEB indicant les dates d'estada i els destins desitjats.

i) Preus-Prestacions incloses als preus

El preu del lloguer d'un allotjament inclou el lloguer de l'allotjament, en funció del nombre de persones (segons la capacitat), els càrrecs (aigua, gas, electricitat), una plaça d'aparcament per a un vehicle, l'accés als serveis d'acollida, la piscina (en les dates i hores d'obertura), les àrees de jocs i altres equipaments, així com a les activitats proposades (gratuïtes o de pagament). Per motius de seguretat, el nombre de persones que arriba per a l'estada no podrà excedir la capacitat de l'allotjament. El Càmping EL BERGUEDA es reserva el dret de denegar l'accés a l'allotjament a qualsevol persona que superi la capacitat prevista. L'ALLOTJAMENT, totalment equipat, haurà de deixar-se en bon estat i net el dia de la sortida. No està permès fumar als ALLOTJAMENTS.

ii) Arribades i sortides

Els ALLOTJAMENTS estan disponibles a partir de les 16 h el dia d'arribada i han de quedar lliures abans de les 10 h del dia de sortida.

CESSIÓ, RELLOGUER

Tots els allotjaments són nominatius; no es poden cedir o rellogar sense acord previ amb el Càmping EL BERGUEDA

EVOLUCIÓ DE LES TARIFES

Les tarifes són dinàmiques i poden evolucionar a mesura que avança la temporada. El Càmping EL BERGUEDA no podrà en cap cas ser considerat responsable d'una diferència de cost entre dues estades reservades per al mateix període.

Les tarifes indicades són en euros, inclouent-hi l'IVA en vigor en el moment de la reserva de l'ESTADA. El preu total de l'ESTADA inclou el preu del lloguer de les PARCEL·LES o dels ALLOTJAMENTS, les prestacions annexes escollides, els preus de reserva i una possible assegurança de cancel·lació. Aquest preu total s'indica abans de la validació de la reserva de l'ESTADA per part del CLIENT, tant si fa l'estada a través del LLOC WEB com si la fa per qualsevol altre canal de reserva. Qualsevol canvi o modificació de les tarifes, així com qualsevol evolució de les taxes aplicables a l'estada en la data de facturació, es podrà incloure al preu de l'estada.

TAXA TURÍSTICA

La taxa turística que cobren els municipis no està inclosa a les nostres tarifes. L'import es calcula per persona i dia i és variable en funció dels destins; a més, podria variar al llarg de l'any.

PROMOCIONS

Les ofertes promocionals estan subjectes a certes condicions i depenen en concret de la disponibilitat. D'altra banda, els descomptes o activitats promocionals no es poden acumular, tret que s'indiqui el contrari, i no són retroactius.

En aquest cas, és possible que els clients paguin preus diferents per una mateixa estada. Els clients que hagin pagat un preu més elevat no podran en cap cas rebre un reemborsament de la diferència entre el preu que han pagat i el preu de la promoció.

RESERVES I PAGAMENT

1) CONDICIONS DE RESERVA

El client pot fer la seva reserva per internet, per telèfon o per correu, tenint en compte les parcel·les, allotjaments i prestacions que es proposen al lloc web.

Amb la reserva s'ha d'adjuntar un justificant de pagament que inclogui:

- una paga i senyal, que es calcula segons el tipus d'ESTADA reservat, la tarifa triada pel CLIENT i la data de reserva, d'entre el 30 i el 100 % de l'import total de l'ESTADA (lloguer simple o lloguer amb prestacions).
- les possibles despeses d'administració/reserva i les possibles despeses de subscripció de l'assegurança de cancel·lació/interrupció de l'estada.

Cal tenir en compte que per a estades d'una i dues nits en parcel·la de càmping es demanarà una paga i senyal del 100 % de l'estada. El Càmping EL BERGUEDA avisa al client que, sigui quin sigui el canal triat per fer la reserva, aquesta només serà efectiva quan el Càmping EL BERGUEDA li enviï la confirmació per escrit de la reserva per correu electrònic (o, si així es sol·licita, per correu postal), després d'haver formalitzat la paga i senyal i un cop fet el pagament de les possibles despeses d'administració i possibles despeses de subscripció de l'assegurança de cancel·lació.

Aquesta confirmació escrita de la reserva inclourà els detalls de la reserva duta a terme pel CLIENT, així com totes les informacions relatives a la seva ESTADA.

2) CONDICIONS ESPECIALS DE RESERVA A TRAVÉS DEL LLOC WEB

Pel que fa a les reserves fetes a través del LLOC WEB, perquè la comanda sigui vàlida el client haurà d'acceptar, després d'haver-llegit, aquestes Condicions generals fent clic al lloc indicat i validant el pagament de l'estada.

Un cop feta la reserva, el CLIENT rebrà una confirmació per correu electrònic amb la informació de la seva ESTADA (contingut de les prestacions, dates i durada, preu i modalitats de pagament).

Signatura electrònica aplicable a la venda per internet

El fet d'haver proporcionat per internet el número de targeta del client i la validació final de la comanda seran la prova que el client està d'acord amb:

- que se li exigeixi el pagament dels imports deguts per la reserva.
- la signatura i acceptació expressa de totes les operacions dutes a terme.

Si es produeix un ús fraudulent de la targeta bancària, el comprador pot posar-se en contacte, en donar-se d'aquest ús, amb la nostra central de reserves al 33 (0)4 37 64 22 35.

3) PAGAMENT DE LA TOTALITAT DE LA RESERVA

A més de la paga i senyal assumida en el moment de la reserva, el total de la quantitat per pagar s'ha de completar en els terminis indicats a continuació.

Pagament de l'ESTADA en PARCEL·LA neta: el pagament de l'ESTADA s'ha de fer la vigília de la sortida o el dia d'arribada.

Pagament de l'ESTADA en ALLOTJAMENT DE LLOGUER: El pagament de l'ESTADA s'ha de fer, sense que calgui cap recordatori per part del Càmping EL BERGUEDA, 30 dies abans de la data d'arribada prevista a l'allotjament o en el moment de l'arribada al Càmping EL BERGUEDA quan el CLIENT no hagi reservat. Hi ha la possibilitat d'exigir el pagament del preu total de l'ESTADA (ALLOTJAMENT/PARCEL·LA) amb la tarifa NO FLEX en el mateix moment de la reserva.

Si no es fa el pagament de les quantitats necessàries en els terminis previstos, l'ESTADA es considerarà cancel·lada per part del CLIENT, i s'aplicarà la tarifa de despeses de cancel·lació prevista a l'article «CANCEL·LACIÓ DE L'ESTADA». Si es tracta d'una ESTADA no cancel·lable/no modificable, no es farà cap reemborsament, d'acord amb l'article «ESTADES/OFERTES/TARIFES SENSE DRET DE CANCEL·LACIÓ NI MODIFICACIÓ».

4) DRET DE RETRACTACIÓ

D'acord amb l'article L. 221-28 12è del Codi de consum francès, el dret de retractació no és aplicable a les prestacions d'allotjament, transport, restauració i oci dutes a terme en una data concreta o segons una periodicitat determinada.

5) MITJANS DE PAGAMENT

En el moment de fer la reserva al LLOC WEB o a través de la central de reserves, s'ha de fer el pagament de la paga i senyal o de la totalitat de l'estada per targeta bancària (les targetes acceptades són Carte Bleu, Visa, Eurocard/Mastercard). La transacció es cobra immediatament a la targeta bancària del client, després de verificar-ne les dades. D'acord amb l'article L. 132-2 del Codi monetari i financer francès, el compromís de pagament concertat per mitjà d'una targeta de pagament és irrevocable. En el moment de comunicar la informació relativa a la targeta bancària, el client autoritza Càmping EL BERGUEDA a pagar amb la seva targeta l'import de la paga i senyal o la totalitat de l'estada. Per a fer-ho, el client confirma que és el titular de la targeta bancària i que el nom que apareix a la targeta bancària és efectivament el seu.

Els clients poden pagar per un dels mitjans següents (en funció del país/idioma de navegació al LLOC WEB): BCMC, IDEAL, Sofort Uberweisung, Banktransfer, ING Home Pay, Belfius, Giropay, Paypal.

En el moment de fer la reserva per correu, s'ha de fer el pagament de la paga i senyal i de la totalitat de l'ESTADA per xecs de vacances (enviament per correu certificat amb justificat de recepció) o per xec en euros (enviament per correu certificat amb justificat de recepció) fins a 30 dies abans de l'arribada al càmping, enviats a l'adreça següent: HUTTOPIA – Service Réservations Càmping EL BERGUEDA – rue du Chapoly – 69290 St Genis les Ollières França. Els càmpings no accepten xecs.

El pagament de la resta de l'estada el pot fer el CLIENT al LLOC WEB <https://www.campingbergueda.com> connectant-se al seu espai personal «El meu compte», on també podrà fer el seguiment de la seva comanda. El pagament de la resta de l'estada també es pot fer al Càmping EL BERGUEDA o a través de la Central de reserves del Càmping EL BERGUEDA.

Els mitjans de pagament acceptats són els següents: targeta bancària, xecs de vacances (enviament certificat amb justificat de recepció), en metàl·lic en euros només al Càmping EL BERGUEDA i xec en euros fins a 30 dies abans de l'arribada enviats a Càmping EL BERGUEDA o a HUTTOPIA - Service Réservations du Càmping EL BERGUEDA – rue du Chapoly – 69290 St Genis les Ollières FRANÇA. El Càmping EL BERGUEDA no accepta xecs. Els clients poden pagar per un dels mitjans següents (en funció del país/idioma de navegació al LLOC WEB): BCMC, IDEAL, Sofort Uberweisung, Banktransfer, ING Home Pay, Belfius, Giropay, Paypal.

ATRICIÓ DE LES PARCEL·LES/ALLOTJAMENTS

L'atribució de les places (PARCEL·LA O ALLOTJAMENT DE LLOGUER) es fa, sense distinció, en l'ordre de rebuda de la reserva. El Càmping EL BERGUEDA no pot, en cap cas, garantir que la PARCEL·LA o l'ALLOTJAMENT sol·licitat pel CLIENT li serà atribuït, tret que aquest, en el moment de fer la reserva, hagi triat l'opció de «preferència», una opció que només serà vàlida si en la data de la reserva hi ha disponibilitat.

Tanmateix, en cas de força major, el Càmping EL BERGUEDA es reserva la possibilitat de modificar l'atribució de la PARCEL·LA o de l'ALLOTJAMENT. L'atribució de les PARCEL·LES es fa automàticament en funció de l'equipament sol·licitat pel client en el moment de la reserva (tenda petita, mitjana i gran o caravana de menys de 6 metres o caravana de més de 6 metres, autocaravana de menys de 6 metres o autocaravana de més de 6 metres, remolc/furgoneta). El Càmping EL BERGUEDA no podrà considerar-se responsable si el client no indica bé la categoria d'equipament i per tant la PARCEL·LA que se li atribueixi no està adaptada.

APARCAMENT VEHICLE

Per a la tranquil·litat dels nostres clients només es pot aparcar dins del Càmping EL BERGUEDA un únic vehicle. Tots els vehicles addicionals han d'aparcar fora del càmping.

MODIFICACIÓ DE L'ESTADA

Modificació per part del CLIENT: El CLIENT podrà sol·licitar una modificació de les prestacions previstes a l'ESTADA fins a 14 dies abans de l'arribada. En aquest cas, Càmping EL BERGUEDA intentarà fer tot el possible per accedir a aquesta sol·licitud segons les

CONDICIONS GENERALS DE VENDA CÀMPING EL BERGUEDÀ

Les condicions generals de lloguer que us presentem són vàlides a partir del 20/12/2022

disponibilitats del tipus de PARCEL·LA o ALLOTJAMENT reservats de bon principi, sempre que la tarifa triada permeti les modificacions. Aquesta sol·licitud de modificació pot resultar en el pagament de l'import de «Despeses de cancel·lació/modificació» en vigor en el moment de la modificació, a més de qualsevol complement o disminució de preu en funció de la modificació sol·licitada.

Modificació per part del càmping: En el cas que el Càmping EL BERGUEDÀ es vegi obligat a modificar les prestacions previstes inicialment a l'ESTADA, farà tot el possible per oferir unes prestacions similars; el CLIENT podrà o bé acceptar la modificació o bé rescindir el Contracte i obtenir el reemborsament dels imports ja pagats, en les condicions previstes a l'article L 214-1 del Codi de consum francès.

CANCEL·LACIÓ DE L'ESTADA

Cancel·lació per part del Càmping EL BERGUEDÀ (excepte en cas de força major): en cas de cancel·lació abans que el CLIENT surti del seu lloc de residència en direcció al Càmping EL BERGUEDÀ on tenia previst fer ESTADA, el Càmping EL BERGUEDÀ reemborsarà la totalitat dels imports ja pagats pel CLIENT després de notificar la cancel·lació per correu electrònic o correu postal amb justificació de recepció i en les condicions previstes a l'article L 214-1 del Codi de consum francès. En cas de cancel·lació després que el CLIENT surti del seu lloc de residència en direcció al Càmping EL BERGUEDÀ on tenia previst fer ESTADA, el Càmping EL BERGUEDÀ es compromet a oferir als CLIENTS una ESTADA equivalent assumint, si fos el cas, qualsevol suplement de preu i, si les prestacions acceptades pel CLIENT són de qualitat inferior, Càmping EL BERGUEDÀ li reemborsarà la diferència.

Cancel·lació (total o parcial) per part del client:

Si el CLIENT desitja cancel·lar l'estada, haurà d'avisar el Càmping EL BERGUEDÀ o bé per mitjà d'un correu postal a l'adreça següent: Huttoopia - Càmping EL BERGUEDÀ, Service clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières; o bé per correu electrònic a l'adreça info@campingbergueda.com. El Càmping EL BERGUEDÀ informa el CLIENT que, en cas de cancel·lació fora de les condicions previstes en aquest article, aquest haurà d'assumir la totalitat del pagament dels imports que figuren al Contracte. Sigui quina sigui la data de cancel·lació, les despeses d'administració i de la possible assegurança que s'hagi subscrit no són reemborsables. La data del justificat de recepció del correu postal/correu electrònic de cancel·lació determinarà les possibles despeses de cancel·lació segons el següent barem:

Estada en Allotjament de lloguer:

Per a qualsevol estada cancel·lada més de 30 dies abans de la data d'arribada, es mantindrà un càrrec de cancel·lació per cada allotjament de lloguer i/o cada parcel·la, les despeses de reserva i el possible import de la subscripció de l'assegurança de cancel·lació. A partir dels 30 dies abans de l'arribada o en cas no presentar-se al càmping, es mantindrà el pagament de la totalitat de l'estada.

Estada en parcel·la:

Per a qualsevol estada cancel·lada més de 30 dies abans de la data d'arribada, es mantindrà un càrrec de cancel·lació per cada parcel·la, les despeses de reserva i el possible import de la subscripció de l'assegurança de cancel·lació. A partir dels 30 dies abans de l'arribada o en cas no presentar-se al càmping, es mantindrà l'import de la paga i senyal. Sigui quina sigui la data de cancel·lació, les despeses d'administració i de la possible assegurança que s'hagi subscrit no són reemborsables.

No consum de les prestacions addicionals:

Les prestacions addicionals reservades pel CLIENT i que no es facin servir per decisió pròpia no donen dret a cap reemborsament.

ESTADES/OFERTES/TARIFES NO CANCEL·LABLES NI MODIFICABLES

Càmping EL BERGUEDÀ pot proposar ESTADES amb tarifes preferents «No flex» en determinades dates. En aquest cas, les estades no són modificables, ni reemborsables, ni intercanviables. Per tant, Càmping EL BERGUEDÀ no tindrà en compte cap sol·licitud de modificació o de cancel·lació: no es podrà fer cap reemborsament, ni es reemborsarà l'import de les prestacions annexes que s'hagin reservat addicionalment.

ASSEGUANÇA DE CANCEL·LACIÓ I INTERRUPCIÓ DE L'ESTADA

L'assegurança de cancel·lació i interrupció de l'estada és opcional, però aconsellem que el CLIENT la subscrivui en el moment de fer la reserva. La quantitat a pagar correspon a un percentatge de l'import total de l'estada.

Aquesta assegurança cobreix especialment les cancel·lacions d'ESTADES en cas de malaltia (hospitalització), accident greu o mort, sinistres que comportin danys importants al domicili, acomiadament o modificació de les vacances per part de l'empresa, convocatòria a exàmens o a comparèixer en un tribunal de justícia. La totalitat de les clàusules del contracte d'assegurança de cancel·lació es pot consultar si se sol·licita a través del lloc web. En cas de cancel·lació o d'interrupció de l'estada, per una causa que entri dins del marc del contracte subscrit, heu de declarar el vostre sinistre per internet: www.declare.fr o per correu electrònic: claims@declare.fr, o bé per correu postal a: Gritchen Tolède Associés - Service Sinistres - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex. Recordem que, en virtut de les disposicions de l'Article L121-4 del Codi d'assegurances francès, quan es contracten diverses assegurances sense frau, cada una d'elles és efectiva en el límit de les garanties de cada contracte, respectant les disposicions de l'Article L121-1 del Codi d'assegurances francès.

ARRIVADA AMB RETARD, SORTIDA ANTICIPADA

En cas que no rebem un missatge informatiu per part del CLIENT, per qualsevol mitjà, indicant que ha hagut d'ajornar la data de l'arribada, la PARCEL·LA o l'ALLOTJAMENT DE LLOGUER quedarà disponible 24 h després de la data prevista en el Contracte, i s'exigirà el pagament íntegre de les prestacions.

No s'acceptarà cap reducció en el cas d'una sortida anticipada de l'ALLOTJAMENT DE LLOGUER o de la PARCEL·LA (vegeu les

possibilitats de reemborsament a la vostra disposició en el marc de l'assegurança de cancel·lació).

DIPÒSIT DE GARANTIA

En el cas dels ALLOTJAMENT DE LLOGUER, es requerirà el pagament d'un dipòsit de garantia de 90 € com a molt tard en el moment de l'arribada al Càmping EL BERGUEDÀ. Se'n pot sol·licitar el pagament a través de targeta bancària. Aquesta quantitat serà reemborsada íntegrament el dia de la sortida o com a molt tard al cap de vuit dies, després de fer un control de neteja i assegurar-nos que l'estat dels equipaments és satisfactori. L'ALLOTJAMENT DE LLOGUER s'ha de tornar en un estat de neteja perfecte en finalitzar l'estada (plats nets i endreçats, escombraries buidades, etc.). En cas contrari, la totalitat del dipòsit de garantia no es retornarà. Els danys superiors a l'import pagat com a dipòsit de garantia aniran a càrrec del client després d'haver cobrat el dipòsit de garantia.

NETEJA

El CLIENT ha de tornar l'ALLOTJAMENT en un estat perfecte de netedat. A Càmping EL BERGUEDÀ pot demanar que el càmping s'encarregui de fer la neteja, per mitjà d'un càrrec de neteja que s'ha de pagar allà mateix. [Les tarifes es poden consultar al LLOC WEB](#)

ACTIVITATS D'OCI

Totes les activitats gratuïtes o de pagament mencionades al LLOC WEB, en un correu electrònic o proposades al càmping mateix, poden, en certes circumstàncies modificar-se o cancel·lar-se en el moment d'arribar al càmping.

MENORS

Càmping EL BERGUEDÀ no accepta menors no acompanyats pels seus pares.

ANIMALS

Només s'admet un animal domèstic per ALLOTJAMENT DE LLOGUER o PARCEL·LA, per mitjà del pagament d'un càrrec total per dia, no inclòs en el preu dels ALLOTJAMENTS i les PARCEL·LES. El CLIENT ha d'avisar en el moment de fer la reserva o en el moment d'arribar al càmping.

Els animals domèstics no poden circular lliurement i han d'anar lligats amb corbetta. No poden entrar en els recintes col·lectius (restaurant, sala d'espectacles, bar, piscines). La seva acceptació dependrà de dues condicions:

- vacunació contra la ràbia vàlida en el moment de l'estada.
- identificació per tatuatge o microxip, certificada per una targeta de la Societat Central Canina.

El CLIENT haurà de portar el carnet de salut de l'animal i seguir les normes internes de cada lloc. No s'accepten els animals perillosos o agressius (gossos de 1a i 2a categoria prohibits), així com els «nous animals de companyia».

REGLAMENT INTERN

Per tal de facilitar el desenvolupament de l'estada de tots els nostres clients, hi ha un reglament intern disponible a la recepció de cada un dels nostres centres. Aconsellem que els clients el llegeixin i el respectin. En cas de no respectar clarament aquest reglament, el Director del centre podrà prendre les mesures i sancions corresponents, que poden arribar a significar la cancel·lació del contracte.

PÈRDUA, ROBOTORI, DANYS

Càmping EL BERGUEDÀ avisa els CLIENTS que el lloguer en el càmping entra en el marc de la responsabilitat de l'hostaleria, prevista als articles 1952 i següents del Codi civil francès.

Per consegüent, el Càmping EL BERGUEDÀ declina tota responsabilitat en cas de robatori i deteriorament dels objectes personals, tant dels ALLOTJAMENTS com dels equips del CLIENT a les PARCEL·LES o en els recintes comuns. El Càmping EL BERGUEDÀ no podrà ser considerat responsable en cas de robatori o de danys als objectes personals dels CLIENTS, tret que es tracti d'un incompliment provat per part del Càmping EL BERGUEDÀ de les seves obligacions. Així, recordem també que els aparcaments no estan vigilats i que l'aparcament es fa a compte i risc del CLIENT. El Càmping EL BERGUEDÀ declina també qualsevol responsabilitat en cas d'incident relacionat amb la responsabilitat civil del CLIENT.

DADES PERSONALS

La implementació d'una política de confidencialitat per part del Càmping EL BERGUEDÀ s'explica per la voluntat d'informar el CLIENT sobre la naturalesa de les dades personals que es poden recollir en el moment de la reserva d'ESTADES, el motiu de la recollida, la manera com es poden utilitzar i els drets de què disposa pel que fa a aquestes dades.

A més d'aquestes condicions, el Càmping EL BERGUEDÀ aconsella el CLIENT que consulti la política de confidencialitat a l'enllaç següent: [enllaç](#) i que forma part integral d'aquestes condicions.

RESPONSABILITAT DEL CÀMPING

Totes les fotografies i texts utilitzats en el fullet o al lloc web del Càmping EL BERGUEDÀ no són contractuals. Només tenen un caràcter indicatiu. Pot donar-se el cas que certes activitats i instal·lacions proposades pel Càmping EL BERGUEDÀ i indicades a la descripció que apareix al fullet o al lloc web hagin estat suprimides, ja sigui per causes meteorològiques o de força major, tal com els defineixen els tribunals francesos.

FORÇA MAJOR

L'ocurrència d'un esdeveniment de força major, tal com es qualifica a l'article 1218 del Codi civil francès (és a dir, qualsevol esdeveniment que s'escapi del control del deutor i que no es podia preveure raonablement en el moment de la signatura del contracte, els efectes del qual no es poden evitar per mitjà de mesures adequades), comportarà la suspensió de les obligacions de les parts pel que fa al Contracte.

La part que invoqui un cas de força major com hem indicat anteriorment, informará l'altra part de l'ocurrència per tots els mitjans escrits. Les parts examinaran la incidència de l'esdeveniment i

arribaran, si es dona al cas, a un acord pel que fa a les condicions en les quals es podrà reprendre l'execució del Contracte.

Si el cas de força major té una durada superior a tres setmanes, el Contracte es cancel·larà de ple dret.

Totes les circumstàncies independents de la voluntat de les parts que impedeixin l'execució de les seves obligacions condicions normals es consideren com a causes d'exoneració de les obligacions de les parts i en comporten la suspensió.

La part que invoqui les circumstàncies indicades més amunt ha d'avisar immediatament l'altra part de l'ocurrència, i també l'ha d'avisar quan aquesta desaparegui.

Es consideraran com a casos de força major tots els fets o circumstàncies impossibles de contenir, exteriors a les parts, imprevisibles, inevitables, independents de la voluntat de les parts i que aquestes no han pogut impedir, malgrat haver fet tots els esforços raonablement possibles. De manera expressa, es consideren casos de força major o casos fortuits, a part dels que habitualment contemplen els jutjats i tribunals francesos: tempestes, inundacions, llamps, terratrèmols, incendis, aturada de les xarxes de comunicació o dificultats pròpies de les xarxes de telecomunicació externes als clients, bloqueig dels mitjans de transport o subministraments, epidèmia o pandèmia.

Les parts examinaran la incidència de l'esdeveniment i arribaran a un acord pel que fa a les condicions en les quals es podrà reprendre l'execució del Contracte.

Si el cas de força major té una durada superior a tres setmanes, els contractes de lloguer de parcel·les i allotjaments es cancel·laran de ple dret.

NO VALIDACIÓ PARCIAL

Si una o diverses estipulacions d'aquestes condicions generals es consideren no vàlides o es declaren com a tals en aplicació d'una llei, un reglament o després d'una decisió definitiva per part d'una jurisdicció competent, les altres estipulacions seguiran sent vàlides i mantindran el seu abast.

NO RENÚNCIA

El fet que una de les parts no prevalgui sobre un incompliment de l'altra part de qualsevol de les obligacions previstes en aquestes condicions no es pot interpretar com una renúncia futura a l'obligació en qüestió.

IDIOMA DEL CONTRACTE

Aquestes condicions generals de venda estan redactades en llengua francesa. En cas que fossin traduïdes a una o diverses llengües estrangeres, només el text en francès seria vàlid en cas de litigi.

REGLAMENT DELS LITIGIS - MEDIACIÓ

Tant per als ciutadans francesos com per als ciutadans de la Unió Europea, en cas que es produís una discrepància pel que fa a la validesa, interpretació, execució o no execució, modificació o cancel·lació del contracte, el client i el Càmping EL BERGUEDÀ s'esforçaran per trobar una solució amigable. Per tal d'arribar-hi, el client dirigirà la reclamació per correu certificat amb justificat de recepció a HUTOOPIA - Service relation clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières França, o a l'adreça següent: serviceclients@huttoopia.com en el termini d'un mes després de l'estada.

Si no obté una resposta que cregui satisfactòria i d'acord amb l'article L 612-1 del Codi de consum francès, en un termini d'un any des de la reclamació per escrit, el client, en virtut de l'article L152-2 del Codi de consum francès, pot sol·licitar una resolució amigable per mitjà de mediació a:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Lloc web: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Correu electrònic: contact@sasmediationsolution-conso.fr

Per a la informació completa del client, li indiquem que el recurs a SAS Médiation Solution és un procediment gratuït encara que la iniciativa de la consulta sigui seva.

En cas que la mediació fracassi, el client i el Càmping EL BERGUEDÀ podran triar els tribunals francesos competents, o bé els tribunals del lloc de residència habitual dels clients que resideixen habitualment en un estat de la Unió Europea diferent de França.

LLEI APLICABLE

Aquestes condicions generals estan sotmeses a l'aplicació de la legislació francesa, tret de les disposicions imperatIVES, l'aplicació de les quals les parts no poden excluir.