

CONDICIONES GENERALES DE VENTA CAMPING DE PARIS

Las presentes condiciones generales de alquiler estarán vigentes a contar desde el día 15 de diciembre de 2020.

pagadas por el CLIENTE serán reembolsadas en su totalidad por el Camping de Paris tras la notificación de cancelación mediante correo electrónico o correo certificado con acuse de recibo y en las condiciones establecidas en el artículo L.214-1 del Código del Consumidor francés. En caso de cancelación después de la salida del CLIENTE de su lugar de residencia hacia el Camping de Paris de su ESTANCIA, el Camping de Paris se comprometerá a proporcionar a los CLIENTES una ESTANCIA equivalente asumiendo cualquier coste adicional y, si las prestaciones aceptadas por el CLIENTE son de calidad inferior, el Camping de Paris le reembolsará la diferencia.

Cancelación (total o parcial) por parte del cliente:

Si el CLIENTE desea cancelar, deberá notificar al Camping de Paris mediante correo postal a la siguiente dirección: HUTOPIA del Camping de Paris, Servicio de Atención al Cliente, rue du Chapoly 69290 Saint Genis les Ollières (Francia); o enviando un correo a la dirección info@campingparis.fr. El Camping de Paris advertirá al CLIENTE sobre el hecho de que, en caso de no cancelar en las condiciones previstas en el presente artículo, el CLIENTE estará obligado a pagar la totalidad de las sumas debidas en virtud del Contrato. Con independencia de la fecha de cancelación escogida, los gastos de tramitación y del posible seguro suscrito no serán reembolsables. La fecha del acuse de recibo de correo postal o correo electrónico de cancelación determinará los posibles gastos de cancelación en función del siguiente baremo:

Estancia en alojamiento:

Para cualquier estancia cancelada con más de 30 días de antelación a la fecha de llegada, se retendrán los gastos de cancelación, por cada alojamiento y/o cada parcela, los gastos de reserva y el posible importe de suscripción del seguro de cancelación. Con 30 o menos días de antelación a la llegada o en caso de no presentación en el camping, será exigible y se retendrá el importe total de la estancia.

Estancia en parcela

Para cualquier estancia cancelada con más de 30 días de antelación a la fecha de llegada, se retendrán los gastos de cancelación, por cada parcela, los gastos de reserva y el posible importe de suscripción del seguro de cancelación. Con 30 o menos días de antelación a la llegada o en caso de no presentación en el camping, se retendrá la totalidad del anticipo. Con independencia de la fecha de cancelación escogida, los gastos de tramitación y del posible seguro suscrito no serán reembolsables.

No consumación de las prestaciones complementarias:

Las prestaciones complementarias reservadas por el CLIENTE y no usadas por su parte no darán lugar a ningún tipo de reembolso.

ESTANCIAS/OFERTAS/TARIFAS NO CANCELABLES NI MODIFICABLES

El Camping de Paris podrá ofrecer ESTANCIAS con tarifas preferentes «cerradas» con fechas determinadas que son no modificables, no reembolsables y no intercambiables.

Por consiguiente, ninguna solicitud de modificación o cancelación será tenida en cuenta por el Camping de Paris: No podrá realizarse ningún tipo de reembolso, incluido el reembolso de las prestaciones complementarias que se hubieran reservado como suplemento.

SEGURO DE CANCELACIÓN E INTERRUPCIÓN DE ESTANCIA

El seguro de cancelación e interrupción de estancia es opcional, pero se invitará al CLIENTE a suscribirlo durante la reserva. Su importe es un porcentaje del importe total de la estancia.

Dicho seguro cubrirá principalmente las cancelaciones de ESTANCIAS, en caso de enfermedad (hospitalización), accidente grave o defunción, siniestros que conlleven daños importantes en su domicilio, despido o modificación de sus vacaciones por parte del empleador, como consecuencia de una citación por un examen o ante un tribunal. La totalidad de las cláusulas del contrato de seguro de cancelación podrán consultarse previa solicitud y en nuestro sitio web. En caso de cancelación o interrupción de estancia, por una causa que entre dentro del ámbito del contrato suscrito, deberá declarar el siniestro en línea en: www.declare.fr o por correo electrónico: claims@declare.fr o por correo postal: Grïtchen Tolède Associés - Service Siniestros - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex (Francia).

Se recuerda que, en virtud de las disposiciones del artículo L121-4 del Código de Seguros francés, cuando se contraten varios seguros sin fraude, cada uno de ellos surtirá sus efectos dentro del límite de garantías de cada contrato, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo L121-1 del Código de Seguros francés.

RETRASO EN LA LLEGADA, SALIDA ANTICIPADA

En caso de ausencia de mensaje informativo por parte del CLIENTE, por cualquier medio, indicando que ha tenido que retrasar la fecha de su llegada, la PARCELA o el ALOJAMIENTO pasará a estar disponible 24 h después de la fecha de llegada prevista en el Contrato, y se exigirá el pago íntegro de las prestaciones.

No se admitirá ningún descuento en caso de salida anticipada en ALOJAMIENTO o en PARCELA (consulte las posibilidades de reembolso en virtud del seguro de cancelación).

FIANZA

Para cualquier estancia en ALOJAMIENTO en alquiler, se solicitará una fianza de 90€ a más tardar a la llegada al Camping de Paris. Dicha fianza también será válida para el alquiler de bicis. Su pago podrá solicitarse mediante tarjeta de crédito. Esta fianza se restituirá íntegramente el día de salida o a más tardar en un plazo de ocho días, tras un control de la limpieza y el estado satisfactorio de las instalaciones. El ALOJAMIENTO en alquiler deberá entregarse en un estado de limpieza perfecto al final de la estancia (vajilla lavada y colocada, basura vaciada, etc.). En caso contrario, se retendrá el importe de la fianza en su totalidad. Aquellos desperfectos que superen el importe abonado como fianza correrán por cuenta del cliente tras la liquidación de dicha fianza.

LIMPIEZA

El CLIENTE deberá entregar su ALOJAMIENTO en alquiler, en un perfecto estado de limpieza. En el Camping de Paris, se podrá solicitar que la limpieza sea efectuada por la empresa, mediante el pago de un servicio de limpieza, que deberá abonarse en las instalaciones.

ACTIVIDADES DE OCIO

Toda actividad gratuita o con coste adicional indicada en nuestro SITIO WEB, en un correo electrónico u ofertada en las instalaciones podrá, en

determinadas circunstancias, modificarse o cancelarse a la llegada del cliente al destino.

MENORES

No se aceptarán menores no acompañados por sus padres en el Camping de Paris.

ANIMALES

Solo se admitirá un animal doméstico por cada ALOJAMIENTO o PARCELA, mediante el pago de un recargo por día: no incluido en el precio de alquiler de los ALOJAMIENTOS y PARCELAS. El CLIENTE deberá indicarlo durante la reserva o a su llegada al destino.

Los animales domésticos no podrán circular libremente y deberán estar sujetos con correa. No podrán entrar en las zonas comunes (restaurante, salón de espectáculos, bar y piscinas). Su admisión dependerá de dos requisitos:

- vacunación antirrábica vigente;
- identificación mediante tatuaje o microchip recogida en una tarjeta expedida por la Société Centrale Canine.

El CLIENTE deberá llevar la cartilla sanitaria del animal y cumplir el reglamento interno de cada recinto. No se aceptarán animales peligrosos o agresivos (los perros de 1.ª y 2.ª categoría están prohibidos), así como tampoco los «nuevos animales de compañía».

REGLAMENTO INTERNO

A fin de facilitar el desarrollo de la estancia de todos nuestros clientes, disponemos de un reglamento interno en la recepción de cada uno de nuestros destinos. Agradecemos a nuestros clientes su lectura y cumplimiento. En caso de incumplimiento flagrante de dicho reglamento, el Director del destino podrá imponer sanciones que podrán llegar hasta la rescisión del contrato.

PÉRDIDA, ROBO, DESPERFECTOS

El Camping de Paris advertirá al CLIENTE sobre el hecho de que el alquiler en camping no entra en el marco de la responsabilidad de los hoteleros prevista en los artículos 1952 y siguientes del Código Civil francés.

Por consiguiente, el Camping de Paris rechazará cualquier responsabilidad en caso de robo y desperfecto de los objetos personales tanto en los ALOJAMIENTOS como en los equipos del CLIENTE, en las PARCELAS o en las zonas comunes. El Camping de Paris no podrá responsabilizarse en caso de robo o desperfectos de los objetos personales de los CLIENTES, salvo en caso de incumplimiento probado por parte del Camping de Paris de sus obligaciones. Asimismo, se recuerda que los aparcamientos no están vigilados y que, por tanto, el estacionamiento se realiza por cuenta y riesgo del CLIENTE. El Camping de Paris rechaza igualmente cualquier responsabilidad en caso de incidente que afecte a la responsabilidad civil del CLIENTE.

DATOS PERSONALES

La aplicación de una política de confidencialidad por parte del Camping de Paris se explica mediante su voluntad de informar al CLIENTE sobre la naturaleza de los datos personales que pueden recopilarse durante la reserva de ESTANCIAS, el motivo de su recopilación, la forma en que pueden utilizarse y los derechos que tiene sobre estos datos.

Además de las presentes condiciones, el Camping de Paris invita al CLIENTE a consultar su política de confidencialidad, que está disponible a través del siguiente enlace: ENLACE, que forma parte integrante de las presentes condiciones.

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

Todas las fotos y los textos utilizados en el catálogo o en el sitio web del Camping de Paris no serán contractuales. Solo tendrán un carácter meramente orientativo. Podrá darse el caso de que algunas actividades e instalaciones ofrecidas por el Camping de Paris e indicadas en la descripción, que figura en el catálogo, sean suprimidas, en concreto, por razones meteorológicas o en caso de fuerza mayor, tal y como establecen los tribunales franceses.

FUERZA MAYOR

El acaecimiento de un caso de fuerza mayor en virtud del artículo 1218 del Código Civil francés (es decir, todo acontecimiento ajeno al deudor que no haya podido preverse razonablemente en el momento de la celebración del contrato y cuyos efectos no puedan evitarse mediante medidas apropiadas), dará lugar a la suspensión de las obligaciones de las partes en virtud del Contrato.

La parte que alegue un caso de fuerza mayor como el mencionado anteriormente deberá notificarlo inmediatamente a la otra parte por cualquier medio escrito. Las partes se acercarán para examinar las repercusiones del suceso y acordarán, en caso necesario, las condiciones en que se podrá reanudar la ejecución del Contrato.

Si el caso de fuerza mayor dura más de tres semanas, el Contrato quedará rescindido de pleno derecho.

Toda circunstancia ajena a la voluntad de las partes que impida el cumplimiento de sus obligaciones en condiciones normales se considerará motivo de exención de las obligaciones de las partes y dará lugar a su suspensión.

La parte que alegue las circunstancias mencionadas deberá notificar su aparición inmediatamente a la otra parte, así como su desaparición.

Se considerarán como casos de fuerza mayor todos los hechos o circunstancias ineludibles, ajenos a las partes, imprevisibles, inevitables, ajenos a la voluntad de las partes y que no puedan ser evitados por éstas, a pesar de todos los esfuerzos razonablemente posibles. Se consideran expresamente casos de fuerza mayor o casos fortuitos, más allá de los habitualmente considerados por la jurisprudencia de las cortes y tribunales franceses: tormentas, inundaciones, rayos, terremotos, incendios, paralización de redes de telecomunicaciones o dificultades propias de las redes de telecomunicaciones externas a los clientes, que bloqueen los medios de transporte o los suministros, epidemia o pandemia.

Las partes se acercarán para examinar la incidencia del suceso y acordarán las condiciones en las que se podrá proseguir la ejecución del Contrato.

Si el caso de fuerza mayor dura más de tres semanas, los contratos de alquiler de parcela y alojamiento quedarán rescindidos de pleno derecho.

INVALIDACIÓN PARCIAL

Si una o varias disposiciones de las presentes Condiciones generales son consideradas inválidas o son declaradas como tal, en virtud de una ley, una normativa o como consecuencia de una resolución definitiva de una jurisdicción competente, las demás disposiciones mantendrán todo el vigor que les corresponde.

NO RENUNCIA

El hecho de que una de las partes no alegue un incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las obligaciones, a las que se refieren las presentes condiciones generales, no podrá interpretarse en el futuro como una renuncia a la obligación en cuestión.

IDIOMA DEL CONTRATO

Las presentes condiciones generales de venta están redactadas en la lengua francesa. En caso de traducirse a uno o varios idiomas extranjeros, sólo tendrá validez legal el texto en francés, en caso de litigio.

RESOLUCIÓN DE LITIGIOS - MEDIACIÓN

Para los nacionales franceses y los nacionales de la Unión Europea, en caso de litigio que pueda surgir en relación con la validez, la interpretación, la ejecución o la no ejecución, la modificación o la anulación del contrato, el cliente y el Camping de Paris se esforzarán por encontrar una solución amistosa.

A tal efecto, el cliente dirigirá su reclamación por correo certificado con acuse de recibo a HUTTOPIA – del Camping de Paris. Servicio de Atención al Cliente, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières (Francia) o a la siguiente dirección: service-clients@huttopia.com en el plazo de un mes desde la estancia.

A falta de una respuesta considerada como satisfactoria por el cliente o por el Camping de Paris, ante una reclamación presentada en las condiciones anteriormente mencionadas, la parte más diligente someterá el litigio a MEDICYS, un organismo de mediación iniciado por la Cámara Nacional de Agentes Judiciales de Francia.

Para la adecuada información del cliente, se indica que el uso de MEDICYS es un procedimiento gratuito para el cliente, incluso si el cliente es quien inicia la acción.

Para saber más sobre MEDICYS: <http://www.medicys.fr/>

En caso de que fracase la mediación, el cliente y el Camping de Paris podrán acudir a la jurisdicción francesa competente, es decir, a la jurisdicción del lugar de residencia habitual, para aquellos clientes que residan habitualmente en un Estado de la Unión Europea distinto a Francia.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones generales están sujetas a la aplicación de la ley francesa a reserva de las disposiciones obligatorias que las partes no pueden derogar.