

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN CAMPING LE LAC - SERRE-PONÇON

De algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf Maart 2021.

### VOORWOORD

Deze voorwaarden beheersen de contractuele relaties inzake de verkoop van individuele verblijven op de camping tussen de onderneming SARL INDIGO XXVII - Camping le lac - Serre Ponçon en zijn klanten.

Deze beheersen alle stappen die nodig zijn voor reservering en betaling van verblijven en het vervolg daarvan tussen de contractpartijen.

Le Camping Le Lac - Serre-Ponçon doet zijn uiterste best om commerciële documenten, en met name brochures, reclame, catalogi te verstrekken die de werkelijke services zo exact mogelijk weergeven. Het kan echter voorkomen dat de perceptie van de Klant van de foto's en afbeeldingen van de services niet exact overeenkomt met de werkelijke services. Deze worden derhalve uitsluitend informatief verstrekt. De Algemene voorwaarden zijn met name beschikbaar op de WEBSITE ([www.camping-lac-serre-poncon.com](http://www.camping-lac-serre-poncon.com)).

### DEFINITIES

"WEBSITE" betekent de website [www.camping-lac-serre-poncon.com](http://www.camping-lac-serre-poncon.com) uitgegeven door de onderneming SARL INDIGO XXVII - Camping le lac - Serre Ponçon " betekent de onderneming SARL INDIGO XXVII - Camping le lac - Serre Ponçon een naamloze vennootschap met raad van bestuur, met kapitaal van 1000€ geregistreerd in het handels- en ondernemingsregister van Lyon onder het nummer 849 889 886 00016, met hoofdkantoor te rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES, vertegenwoordigd door haar wettelijke vertegenwoordiger in functie, die de camping exploiteert.

"STAAANPLAATSEN" betekent de kale staanplaatsen die verhuurd worden voor installatie van tenten, caravans of campers van KLANTEN op de Camping Le Lac - Serre-Ponçon.

"HUURACCOMMODATIES" betekent alle types accommodaties (chalets, cahuttes, stacaravans, tenten, ...) behalve STAAANPLAATSEN die te huur worden aangeboden door

"VERBLIJVEN" betekent het aanbod van een HUURACCOMMODATIE of een STAAANPLAATS met in voorkomende gevallen gratis of betaalde aanvullende voorzieningen.

"KLANT" betekent elke persoon die een VERBLIJF en/of andere prestaties reserveert die wordt aangeboden door op de WEBSITE, via de reserveringscentrale, per post of direct bij de Camping Le Lac - Serre-Ponçon. De KLANT erkent bekwam te zijn om een contract af te sluiten, dat wil zeggen dat hij wettelijk meerderjarig is en niet onder voogdij of curatele staat, of in dat geval toestemming heeft van zijn voogd of curator.

### VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze algemene voorwaarden vermelden de volledige verplichtingen van de partijen. In die zin wordt de KLANT geacht deze onvoorwaardelijk te accepteren conform de bepalingen van artikel 1126 van het Burgerlijk Wetboek.

Deze algemene huur- en reserveringsvoorwaarden voor verblijven op Camping Le Lac - Serre-Ponçon zijn van toepassing met uitzondering van alle andere voorwaarden.

De voorwaarden zijn beschikbaar op de website [www.camping-lac-serre-poncon.com](http://www.camping-lac-serre-poncon.com) en hebben in voorkomende gevallen voorrang op alle andere versies en andersluidende documenten.

Camping Le Lac - Serre-Ponçon en de KLANT komen overeen dat hun relatie exclusief wordt beheerd door deze algemene voorwaarden. Camping Le Lac - Serre-Ponçon behoudt zich het recht voor van tijd tot tijd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking vanaf de online publicatie daarvan.

Indien een bepaling inzake huur of reservering van een verblijf ontbreekt, wordt dit geacht beheerd te worden volgens de geldende gebruiken in de sector van verhuur van de staanplaatsen op de camping en verblijven in de vakantie-villages van vennootschappen met hun hoofdkantoor in Frankrijk.

### ONDERWERP

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de rechten en plichten van de partijen te definiëren in het kader van de huur van staanplaatsen op de camping, van huuraccommodaties of verblijven die worden aangeboden door Camping Le Lac - Serre-Ponçon aan de klant op de website [www.camping-lac-serre-poncon.com](http://www.camping-lac-serre-poncon.com), telefonisch bij de reserveringscentrales of per post.

### PRECONTRACTUELE INFORMATIE

De KLANT erkent voorafgaand aan zijn reservering deze algemene verkoop-, huur- en verblijfsvoorwaarden te hebben ontvangen evenals alle informatie zoals vermeld in artikel L. 111-1 van de Consumptiewet.

De klant beschikt online over alle informatie of kan telefonisch gedetailleerde gegevens verkrijgen over de prestaties die worden aangeboden door de Camping Le Lac - Serre-Ponçon via de Reserveringscentrale France van Camping Le Lac - Serre-Ponçon via +33 (0)4 37 64 22 34 in het Frans en Engels, van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 19.00 u en op zaterdag (van januari tot juni) van 9.00 tot 18.00 u, en via de Reserveringscentrale Nederland van Camping Le Lac - Serre-Ponçon via +31 (0)85-040 11 40 in het Nederlands, Engels en Duits van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 18.00 u en op zaterdag (van januari tot juni) van 9.00 tot 17.00 u (onder voorbehoud van wijziging van deze tijden).

### PRESTATIES EN PRIJZEN

#### a) Verblijf op staanplaatsen op de camping:

Camping Le Lac - Serre-Ponçon stelt de klant een kale STAAANPLAATS ter beschikking die plaats biedt aan maximaal 6 personen, een tent, caravan of camper. Camping Le Lac - Serre-Ponçon biedt verschillende types STAAANPLAATSEN aan waarvan de beschrijvingen te vinden zijn op de website.

i) Prijs-Prestaties inbegrepen in de prijs

De prijs van de STAAANPLAATS: Het gaat om de forfaitaire prijs per overnachting voor het betreffende type STAAANPLAATS. Het basisforfait omvat een uitrusting, 1 of 2 personen en een voertuig. Het "comfort" forfait omvat daarnaast een elektrische aansluiting. Voor extra personen (volwassenen of kinderen) of extra elementen op de STAAANPLAATS (tweede voertuig, aanhangwagen, motor, boot, drie extra tent of partytent, luifel, etc.) worden per dag extra kosten aangerekend. Alle tarieven kunnen op de WEBSITE geraadpleegd worden door de gewenste verblijfsdata en bestemming in te voeren. Het basisforfait biedt vrij toegang tot de sanitaire voorzieningen, de receptie, het zwembad (tijdens de openingsdata en -tijden), de speelvelden en andere gratis of betaalde activiteiten die worden aangeboden. Om veiligheidsredenen mag het aantal personen per verblijf de capaciteit van de staanplaats op de camping niet overschrijden. De Camping Le Lac - Serre-Ponçon behoudt zich het recht voor toegang tot

een staanplaats te weigeren aan personen als hierdoor de voorziene capaciteit wordt overschreden.

#### ii) Aankomst en vertrek

De STAAANPLAATSEN zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst en moeten verlaten worden vóór 12.00 uur op de dag van vertrek.

#### b) Verblijf in huuraccommodaties:

De beschrijving, de minimale duur van de huur en de tarieven variëren per seizoen; deze kunnen geraadpleegd worden op de WEBSITE door de gewenste verblijfsdata en bestemming in te voeren.

#### i) Prijs-Prestaties inbegrepen in de prijs

De prijs van de huuraccommodatie omvat de huur van de accommodatie, afhankelijk van het aantal personen (volgens de capaciteit), de lasten (water, gas, elektriciteit), een voertuig, de receptie, het zwembad (tijdens de openingsdata en -tijden), de speelvelden en andere (gratis of betaalde) activiteiten die worden aangeboden. Om veiligheidsredenen mag het aantal personen per verblijf de capaciteit van de accommodatie niet overschrijden. De Camping Le Lac - Serre-Ponçon behoudt zich het recht voor toegang tot een accommodatie te weigeren aan personen als hierdoor de voorziene capaciteit wordt overschreden. De volledig ingerichte HUURACCOMMODATIE moet bij vertrek schoon worden achtergelaten. De HUURACCOMMODATIES zijn niet-roken.

#### ii) Aankomst en vertrek

De HUURACCOMMODATIES zijn beschikbaar vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst en moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 worden verlaten.

### CESSIE, ONDERHUUR

Verhuur is nominatief en kan niet worden overgedragen of onderverhuurd, behalve met voorafgaande toestemming van de Camping Le Lac - Serre-Ponçon.

### ONTWIKKELING VAN DE TARIEVEN

De tarieven zijn dynamisch en kunnen veranderen gedurende het seizoen. Camping Le Lac - Serre-Ponçon kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een verschil in kosten tussen twee verblijven die voor dezelfde periode zijn gereserveerd.

De vermelde tarieven zijn in euro, inclusief btw tegen het geldende tarief op het moment van reservering van het VERBLIJF. De totaalprijs van het VERBLIJF omvat de huurprijs van de STAAANPLAATSEN of de HUURACCOMMODATIES, de gekozen aanvullende prestaties, de reserveringskosten en de eventuele annuleringsverzekering. Deze totaalprijs wordt voorafgaand aan validering door de KLANT van zijn reservering van het VERBLIJF vermeld, ongeacht of de reservering via de WEBSITE of een ander reserveringskanaal plaatsvindt. Alle veranderingen of wijzigingen in de tarieven of belastingen die van toepassing zijn op het verblijf op de datum van facturatie kunnen verrekend worden met de prijs van het verblijf

### VERBLIJFSBELASTING

De verblijfsbelasting die namens de gemeentes wordt geïnd, is niet in onze tarieven inbegrepen. Het bedrag dat wordt vastgesteld per persoon en per dag en varieert afhankelijk van de bestemmingen en kan in de loop van het jaar veranderen.

### PROMOTIES

Promotionele aanbiedingen zijn onderworpen aan bepaalde voorwaarden, met name inzake beschikbaarheid. Korting op de prijs en promotionele aanbiedingen zijn niet onderling cumuleerbaar, tenzij anders vermeld.

In geval van promoties en kortingen kan het voorkomen dat klanten voor eenzelfde verblijf een verschillende prijs betalen. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling van het verschil tussen de prijs die zij hebben betaald en de promotionele prijs.

### RESERVERING EN BETALING

#### 1) RESERVERINGSVOORWAARDEN

De klant kan online, telefonisch of per post reserveren op basis van de presentatie van de staanplaatsen, accommodaties en prestaties die worden aangeboden op de site

Reservering moet vergezeld gaan van een betaling van:

- een voorschot, dat bepaald wordt op basis van het type VERBLIJF dat wordt gereserveerd, en dat afhankelijk van de reserveringsdatum tussen 30% en 100% van het totaalbedrag van het VERBLIJF ligt (alleen huuraccommodatie of huuraccommodatie met prestaties).
- Eventuele administratieve/reserveringskosten en eventuele kosten voor het afsluiten van een verzekering voor annulering-onderbreking verblijf.

Voor verblijven van 1 en 2 nachten op een campingstaanplaats wordt een voorschot van 100% van het verblijf gevraagd.

Camping Le Lac - Serre-Ponçon wijst de KLANT erop dat ongeacht het gekozen kanaal, de reservering pas definitief wordt na het versturen van de schriftelijke reserveringsbevestiging door Camping Le Lac - Serre-Ponçon per e-mail (en op verzoek per post), na inruiming van het verschuldigde bedrag van het voorschot en eventuele administratiekosten en de kosten van een eventueel afgesloten annuleringsverzekering. Deze schriftelijke reserveringsbevestiging bevat gedetailleerde gegevens van de reservering van de KLANT en alle informatie met betrekking tot zijn VERBLIJF.

#### 2) BIJZONDERE RESERVERINGSVOORWAARDEN OP DE WEBSITE

Betreffende reserveringen op de WEBSITE moet de KLANT nadat hij kennis heeft genomen van deze Algemene voorwaarden en deze heeft geaccepteerd door op het aangegeven vakje te klikken, de betaling valideren zodat zijn reservering gevalideerd kan worden.

Naar aanleiding van zijn reservering ontvangt de KLANT per e-mail een bevestiging met de details van zijn VERBLIJF (inhoud van de prestaties, data en duur, prijs en betalingsmodaliteiten).

#### Elektronische handtekening van toepassing op online verkoop

Het online verstrekken van een bankrekeningnummer van de klant en de definitieve validering van de bestelling gelden als akkoord van de klant:

- opeisbaarheid van de op grond van de reservering verschuldigde bedragen,
- handtekening en uitdrukkelijke acceptatie van alle uitgevoerde operaties.

In geval van frauduleus gebruik van de bankkaart, wordt de koper verzocht zodra hij hierachter komt contact op te nemen met onze reserveringscentrale via 33 (0)4 37 64 22 35.

### 3) BETALING VAN HET SALDO

In aanvulling op het bij reservering betaalde voorschot, moet het resterende saldo binnen de hierna vermelde termijnen worden betaald:

**Betaling van VERBLIJF op een kale STAAANPLAATS:** het saldo van het VERBLIJF moet de dag voor vertrek of de dag van aankomst worden betaald.

**Betaling van VERBLIJF in een HUURACCOMMODATIE:** Het saldo van het VERBLIJF moet zonder dat Camping Le Lac - Serre-Ponçon een herinnering hoeft te sturen, 30 dagen voor de geplande aankomstdatum van de accommodatie worden betaald of bij aankomst op de camping als de KLANT niet heeft gereserveerd. De volledige prijs van het VERBLIJF (HUURACCOMMODATIE/STAAANPLAATS) is met het NO FLEX tarief onmiddellijk opeisbaar bij reservering.

Indien deze bedragen niet worden betaald binnen de vermelde termijnen, wordt het VERBLIJF als door de KLANT geannuleerd beschouwd en zijn de annuleringskosten zoals voorzien in artikel 'ANNULERING VAN HET VERBLIJF' van toepassing. In geval van een niet-annuleerbaar/niet-wijzigbaar VERBLIJF, wordt geen terugbetaling uitgevoerd conform het artikel "NIET-ANNULEERBARE EN NIET-WIJZIGBARE VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/TARIEVEN".

### 4) HERROEPINGSRECHT

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Consumptiewet is het herroepingsrecht niet van toepassing op prestaties betreffende accommodaties, vervoer, restaurantwezen en recreatie voorzien op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit.

### 5) BETAALMETHODES

Bij reservering op de WEBSITE of via de reserveringscentrale vindt betaling van het voorschot of de totaalprijs van het verblijf per bankkaart plaats (geaccepteerde kaarten: Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). De transactie wordt onmiddellijk afgeschreven van de bankkaart van de klant na verificatie van de gegevens. Conform artikel L.132-2 van het Franse Monetaire en financiële wetboek, is de betalingsverplichting die per bankkaart is aangegaan onherroepelijk. Door de gegevens met betrekking tot zijn bankkaart te verstrekken geeft de klant Camping Le Lac - Serre-Ponçon toestemming het bedrag van het voorschot of de totaalprijs van zijn bankkaart af te schrijven. Hiertoe bevestigt de klant dat hij houder is van de bankkaart en dat de naam die vermeld is op de bankkaart inderdaad zijn naam is.

Klanten kunnen met een van de volgende betaalmiddelen betalen (afhankelijk van het land/taal op de WEBSITE: BCMC, IDEAL, Sofort Überweisung, Banktransfer, ING Home Pay, Belfius, Giropay, Paypal.

Bij reservering per post kan betaling van het voorschot of de totaalprijs van het VERBLIJF plaatsvinden met 'chèques vacances' (aangetekende verzending met ontvangstbewijs) of per cheque in euro tot 30 dagen voor aankomst op de camping, die naar het volgende adres worden gestuurd: Hutopia - Service Réservations Camping Le Lac - Serre-Ponçon - rue du Chapoly - 69290 St Genis les Ollières France. Cheques worden op de campings niet geaccepteerd.

De betaling van het saldo van het verblijf kan door de KLANT worden uitgevoerd op de WEBSITE op [www.camping-lac-serre-poncon.com](http://www.camping-lac-serre-poncon.com) door in te loggen op zijn persoonlijke ruimte "mijn account", waar hij ook zijn bestelling kan volgen. Het saldo kan ook worden betaald bij Camping Le Lac - Serre-Ponçon of de Reserveringscentrale van Camping Le Lac - Serre-Ponçon

De volgende betaalmethodes worden geaccepteerd: per bankkaart, per 'chèques vacances' (aangetekende verzending met ontvangstbewijs), contant in euro alleen op de Camping Le Lac - Serre-Ponçon en per cheque in euro tot 30 dagen voor aankomst verstuurd naar Camping Le Lac - Serre-Ponçon of de HUTUPIA Reserveringscentrale van Camping Le Lac - Serre-Ponçon - rue du Chapoly + 69290 St Genis les Ollières FRANCE. Chèques worden niet geaccepteerd op Camping Le Lac - Serre-Ponçon. De klanten kunnen de (afhankelijk van het land/browsers taal op de WEBSITE) betalen met de volgende middelen: BCMC, IDEAL, Sofort Überweisung, Banktransfer, ING Home Pay, Belfius, Giropay, Paypal.

### TOEWIJZING VAN DE STAAANPLAATSEN/ACCOMMODATIES

De toewijzing van de plaatsen (STAAANPLAATSEN of HUURACCOMMODATIES) op vindt zonder onderscheid plaats in de volgorde van reservering. Camping Le Lac - Serre-Ponçon kan in geen geval garanderen dat de door de KLANT gevraagde STAAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE aan hem wordt toegewezen.

In geval van overmacht behoudt Camping Le Lac - Serre-Ponçon zich echter de mogelijkheid voor de toewijzing van de STAAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE te wijzigen. De toewijzing van STAAANPLAATSEN vindt automatisch plaats op basis van de uitrusting die de klant bij reservering vermeldt (kleine, middelgrote, grote tent of caravan van minder dan 6 meter of een caravan van meer dan 6 meter, camper van minder dan 6 meter of camper van meer dan 6 meter, van/busje). Camping Le Lac - Serre-Ponçon kan niet aansprakelijk worden gesteld als de klant niet de juiste categorie uitrusting vermeldt en als de toegewezen STAAANPLAATS niet geschikt is.

### WIJZIGING VAN HET VERBLIJF

Wijziging door de KLANT: De KLANT kan tot 14 dagen voor de aankomstdatum een verzoek om wijziging van de voor het VERBLIJF voorziene prestaties indienen. In dat geval zal Camping Le Lac - Serre-Ponçon zijn best doen om dit verzoek in te willigen afhankelijk van de initieel gereserveerde beschikbaarheid van het type STAAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE dat initieel werd gekozen, als het gekozen tariefwijzigingen toestaat. Dit wijzigingsverzoek kan onderworpen zijn aan het forfait "Annulerings/wijzigingskosten" dat van toepassing is op het moment van wijziging, naast aanvullende kosten of prijsverlaging afhankelijk van de gevraagde wijziging. Zie tarieven in bijlagen ([Tarieven](#))

Wijziging door de camping: In geval Camping Le Lac - Serre-Ponçon verplicht is de initieel voorziene prestaties van het VERBLIJF te wijzigen, doet hij zijn beste soortgelijke prestaties te verstrekken; de KLANT kan de wijziging accepteren of het Contract opzeggen en terugbetaling verkrijgen

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN CAMPING LE LAC - SERRE-PONÇON

De algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf Maart 2021.

van de betaalde bedragen onder de voorwaarden zoals voorzien in artikel L 214-1 van de Consumptiewet

### ANNULERING VAN HET VERBLIJF

**Annulering door Camping Le Lac - Serre-Ponçon (behalve in geval van overmacht):** In geval van annulering van het VERBLIJF voor het vertrek van de KLANT uit zijn woonplaats naar de Camping Le Lac - Serre-Ponçon, worden de bedragen die de KLANT heeft betaald volledig door Camping Le Lac - Serre-Ponçon terugbetaald na kennisgeving van annulering per e-mail of per post met ontvangstbewijs onder de voorwaarden zoals vermeld in artikel L 214-1 van de Consumptiewet. In geval van annulering van het VERBLIJF na vertrek uit zijn woonplaats naar de Camping Le Lac - Serre-Ponçon, is de KLANT verplicht Camping Le Lac - Serre-Ponçon zich ertoe de KLANT een equivalent VERBLIJF aan te bieden en de eventuele extra kosten daarvan te dragen en, indien de prestatie die door de KLANT wordt geaccepteerd van een lager niveau is, zal Camping Le Lac - Serre-Ponçon hem het verschil terugbetalen.

### Volledige of gedeeltelijke annulering door de klant:

Als de KLANT wil annuleren, moet hij Camping Le Lac - Serre-Ponçon daarover informeren door ofwel een brief te sturen naar het volgende adres: Huttopia, Camping Le Lac - Serre-Ponçon, Service clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières; ofwel een e-mail te sturen naar Camping Le Lac - Serre-Ponçon wijst de KLANT op het feit dat indien de annulering niet plaatsvindt volgens de voorwaarden in dit artikel, de KLANT-betaling verschuldigd is van alle verschuldigde bedragen op grond van het Contract. Ongeacht de annuleringsdatum waarmee rekening wordt gehouden, worden geen administratiekosten en de kosten van een eventueel afgesloten verzekering terugbetaald. De eventuele annuleringskosten worden bepaald op basis van de datum van het ontvangstbewijs van de annuleringsbrief-e-mail en de volgende barema:

### Verblijf in huuraccommodatie:

Voor elk verblijf dat meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geannuleerd, wordt een annuleringsforfait voor elke huuraccommodatie en/of staanplaats, reserveringskosten en het bedrag van een eventuele annuleringsverzekering ingehouden. Vanaf 30 dagen voor aankomst of in geval van niet opdagen op de Camping Le Lac - Serre-Ponçon, wordt het volledige verschuldigde bedrag ingehouden.

### Verblijf op een staanplaats

Voor elk verblijf dat meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geannuleerd, wordt een annuleringsforfait voor elke staanplaats, reserveringskosten en het bedrag van een eventuele annuleringsverzekering ingehouden. Vanaf 30 dagen voor aankomst of in geval van niet opdagen op de Camping Le Lac - Serre-Ponçon, wordt het voorschot ingehouden. Ongeacht de annuleringsdatum waarmee rekening wordt gehouden, worden geen administratiekosten en de kosten van een eventueel afgesloten verzekering terugbetaald.

### Geen gebruik maken van aanvullende prestaties:

De door de KLANT gereserveerde en niet gebruikte aanvullende prestaties worden niet terugbetaald.

### NIET-ANNULEERBARE EN NIET-WIJZIGBARE VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/TARIEVEN

Camping Le Lac - Serre-Ponçon kan VERBLIJVEN aanbieden tegen preferentiële "no flex" prijzen op bepaalde data die niet gewijzigd kunnen worden en niet terugbetaalbaar of inruikbaar zijn. Derhalve worden geen verzoeken om wijziging of annulering in behandeling genomen door Camping Le Lac - Serre-Ponçon: er wordt geen terugbetaling uitgevoerd, inclusief terugbetaling van aanvullende prestaties die als supplement gereserveerd zijn.

### VERZEKERING ANNULERING EN ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

De verzekering annulering en onderbreking van het verblijf is facultatief, maar de KLANT wordt uitgenodigd deze verzekering af te sluiten bij reservering. De kosten van de verzekering zijn een percentage van het totaalbedrag van het verblijf.

Deze verzekering dekt met name annulering van VERBLIJVEN vanwege ziekte (ziekenhuisopname), ernstige ongevallen of overlijden, schadegevallen die belangrijke schade aan de woning veroorzaken, ontslag en wijziging van verlotdata vanwege de werkgever, vanwege oproep voor een examen of voor een rechtbank. De volledige bepalingen van het annuleringsverzekeringscontract zijn op verzoek en op onze website beschikbaar. In geval van annulering of onderbreking van het verblijf om een reden die gedekt wordt door het afgesloten contract, moet u het schadegeval online declareren: [www.declare.fr](http://www.declare.fr) of per e-mail: [claims@declare.fr](mailto:claims@declare.fr) of per post: Gritchen Tolède Associés - Service Sinistres - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex. Er wordt aan herinnerd dat op grond van de bepalingen van artikel L121-4 van de Verzekeringwet, indien er meerdere verzekeringen zonder frauduleus handelen zijn afgesloten, elk van deze verzekeringen in werking treedt ten bedrage van de garanties van elk contract en conform de bepalingen van artikel L121-1 van de Verzekeringwet.

### VERLATE AANKOMST, VERVROEGD VERTREK

Indien de KLANT niet via alle mogelijke middelen een bericht stuurt dat hij later aankomt dan voorzien, wordt de STAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE 24 uur na de in het Contract voorziene aankomst als beschikbaar beschouwd en blijft volledige betaling van de prestaties vereist.

Er wordt geen korting verleend in geval van vervroegd vertrek uit een HUURACCOMMODATIE of van een STAANPLAATS (zie mogelijkheden voor terugbetaling in het kader van een annuleringsverzekering).

### BORG

Voor elk verblijf in een HUURACCOMMODATIE wordt uiterlijk bij aankomst op de Camping Le Lac - Serre-Ponçon een borg van € 90 gevraagd, deze borg geldt ook voor het huren van een fiets. De borg moet betaald worden per bankkaart. De borg wordt volledig terugbetaald op de dag van vertrek en uiterlijk binnen acht dagen na controle van de schoonmaak en inventaris van de uitrustingen. De HUURACCOMMODATIE moet schoon worden verlaten aan het einde van het verblijf (afwassen vaatwerk, lege afvalbak, etc.). Indien dit niet het geval is, kan de borg volledig worden ingehouden. Schade die het borgbedrag overschrijft, wordt aan de klant in rekening gebracht na aftrek van de borgsom.

### SCHOONMAAK

De KLANT moet de HUURACCOMMODATIE in perfecte, schone staat opleveren. Op Camping Le Lac - Serre-Ponçon kan hij gebruik maken van schoonmaak door onze diensten, hiervoor betaalt hij ter plaatse een schoonmaakforfait. ([Tarieven](#))

### RECREATIE-ACTIVITEITEN

Alle gratis of betaalde activiteiten die vermeld worden op onze WEBSITE, in een e-mail of die ter plaatse worden aangeboden, kunnen onder bepaald omstandigheden gewijzigd of geannuleerd worden bij aankomst op de site.

### MINDERJARIGEN

Minderjarigen die niet begeleid wordt door hun ouders worden niet toegelaten op Camping Le Lac - Serre-Ponçon

### HUISDIEREN

Per HUURACCOMMODATIE of STAANPLAATS is een huisdier toegestaan tegen betaling van een forfaitair bedrag per dag dat niet is inbegrepen in de huurprijs van de HUURACCOMMODATIE en STAANPLAATSEN. De KLANT moet dit melden bij reservering of bij aankomst op de site.

Huisdieren mogen niet loslopen en moeten aangelijnd zijn. Huisdieren zijn niet toegestaan in gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, voorstellingsruimte, bar, zwembaden). Huisdieren zijn toegestaan onder twee voorwaarden:

- geldige inenting tegen hondsdolheid
  - identificatie via tatoeage of chip met een verklaring in de vorm van een kaart afgegeven door de Franse Société Centrale Canine.
- De KLANT moet het inentingsboekje van het dier kunnen overleggen en zich houden aan het interne reglement van de site. Gevaarlijke of agressieve dieren (honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden) en zogenaamde "nieuwe huisdieren" worden niet toegelaten.

### INTERN REGLEMENT

Om een aangenaam verblijf te garanderen voor al onze klanten is er een intern reglement beschikbaar bij de receptie op al onze sites. Wij verzoeken onze klanten hiervan kennis te nemen en zich hieraan te houden. In geval van niet-naleving van dit reglement, kan de manager van de site maatregelen treffen, inclusief het opzeggen van het contract.

### VERLIES, DIEFSTAL, SCHADE

Camping Le Lac - Serre-Ponçon wijst de KLANT op het feit dat de huur op de camping of een vakantie-village niet valt onder de aansprakelijkheid van hotelhouders zoals voorzien in de artikelen 1952 en volgende van het Burgerlijk wetboek.

Derhalve wijst Camping Le Lac - Serre-Ponçon alle aansprakelijkheid af in geval van diefstal en schade aan persoonlijke voorwerpen in zowel HUURACCOMMODATIES als uitrustingen van de KLANT op STAANPLAATSEN of in gemeenschappelijke ruimtes. Camping Le Lac - Serre-Ponçon kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal of schade aan persoonlijke voorwerpen van KLANTEN behalve in geval van bewezen nalatigheid van Camping Le Lac - Serre-Ponçon inzake zijn verplichtingen. Wij wijzen er tevens op dat parkeerplaatsen niet worden bewaakt en dat parkeren plaatsvindt op eigen risico van de KLANT. Camping Le Lac - Serre-Ponçon wijst tevens alle aansprakelijkheid af in geval van incidenten die vallen onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de KLANT.

### PERSOONSGEGEVENS

Camping Le Lac - Serre-Ponçon heeft privacybeleid opgesteld in ingevoerd om de KLANT te informeren over aard van de persoonsgegevens die verzameld kunnen worden bij reservering van VERBLIJVEN, de reden voor het verzamelen, de manier waarop de gegevens gebruikt kunnen worden en de rechten die de klant uit kan oefenen betreffende deze gegevens.

In aanvulling op de algemene voorwaarden nodigt Camping Le Lac - Serre-Ponçon de KLANT uit het privacybeleid te raadplegen via de volgende link: [LINK die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.](#)

### AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

Alle foto's en teksten die gebruikt worden in de brochure of op de website van Camping Le Lac - Serre-Ponçon zijn niet-contractueel. Deze worden uitsluitend informatief verstrekt. Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten of voorzieningen die worden aangeboden door Camping Le Lac - Serre-Ponçon en die vermeld worden in de beschrijving in de brochure, verwijderd zijn, met name vanwege weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals vastgesteld door de Franse rechtbanken.

### OVERMAGHT

Een geval van overmacht in de zin van artikel 1218 van het Burgerlijk wetboek (te weten een evenement dat buiten de controle valt van de betreffende partij en dat redelijkerwijs niet voorzien had kunnen worden bij het afsluiten van het contract en waarvan de gevolgen niet met passende maatregelen voorkomen kunnen worden) leidt tot de opschorting van de verplichtingen van de partijen op grond van het Contract. De partij die een beroep doet op overmacht zoals hierboven beoogd, informeert de andere partij hier onmiddellijk schriftelijk over. De partijen bestuderen de situatie van overmacht en komen in voorkomende gevallen de voorwaarden overeen waaronder het Contract kan worden voortgezet. Indien de overmachtsituatie langer dan drie weken duurt, wordt het Contract van rechtswege ontbonden.

Alle omstandigheden buiten de wil van de partij om die de uitvoering onder normale omstandigheden van hun verplichtingen verhinderen, worden beschouwd als oorzaken die de partijen vrijstellen van hun verplichtingen en deze opschorten.

De partij die een beroep doet op de hierboven beoogde omstandigheden moet de andere partij onmiddellijk informeren over het ontstaan daarvan en eveneens zodra deze omstandigheden ophouden te bestaan.

Als situaties van overmacht worden beschouwd alle feiten of omstandigheden waar tegen geen verweer kan worden geboden, die extern zijn aan de partijen, die niet voorzien of voorkomen kunnen worden, die onafhankelijk van de wil van de partijen plaatsvinden en die ondanks redelijke inspanningen niet door de partijen voorkomen kunnen worden. Naast de gebruikelijk in de jurisprudentie van de Franse hoven en rechtbanken weerhouden gevallen, worden uitdrukkelijk als situaties van overmacht of toeval aangemerkt: stormen, overstromingen, blikseminslag, aardbevingen, branden, onderbrekingen in telecommunicatienetwerken of problemen met telecommunicatienetwerken extern aan de klant, blokkades van transportmiddelen of toelevering.

De partijen bestuderen de situatie van overmacht en komen de voorwaarden overeen waaronder het Contract kan worden voortgezet. Indien de overmachtsituatie langer dan drie weken duurt, worden de huurcontracten voor staanplaatsen en huuraccommodaties van rechtswege ontbonden.

### SCHIEDBAARHEID

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet geldig worden geacht of verklaard op grond van wet- of regelgeving of naar aanleiding van een definitieve uitspraak van een bevoegde jurisdictie, blijven de overige bepalingen onverminderd geldig en van kracht.

### GEEN VRIJSTELLING

Het feit dat een van de partijen de uitvoering door de andere partij van een van zijn verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden niet afdwingt, kan in de toekomst niet worden opgevat als vrijstelling van de betreffende verplichting.

### TAAL VAN HET CONTRACT

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door Frans recht. In geval deze worden vertaald in een of meerdere vreemde talen, is alleen de Franse versie geldig in geval van een geschil.

### GESCHILLENBESLECHTING - BEMIDDELING

In geval van inwoners van Frankrijk en inwoners van de Europese Unie proberen de klant en Camping Le Lac - Serre-Ponçon tot een minnelijke oplossing te komen van geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, wijziging of beëindiging van het contract.

Hiertoe richt de klant zijn klacht per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan HUTTOPIA - Camping Le Lac - Serre-Ponçon Service relation clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières France of aan het volgende adres: [service-clients@huttopia.com](mailto:service-clients@huttopia.com) binnen een termijn van een maand na het einde van het verblijf.

Indien de klant of Camping Le Lac - Serre-Ponçon niet tevreden is over de afhandeling van een klacht die is ingediend conform de eerder vermelde voorwaarden, kan de meest geëigende partij het geschil voorleggen aan MEDICYS, een bemiddelingsorganisatie van de Chambre Nationale des Huissiers de Justice in Frankrijk.

De klant wordt geïnformeerd over het feit dat een beroep op MEDICYS een gratis procedure is, zelfs als deze op zijn initiatief wordt opgesteld.

Voor meer informatie over MEDICYS: <http://www.medicys.fr/>

In geval geen oplossing wordt gevonden via bemiddeling kunnen de klant en Camping Le Lac - Serre-Ponçon hun geschil voorleggen aan de bevoegde Franse jurisdictie of aan de jurisdictie van de gebruikelijke verblijfsplaats van de klant als de klant gebruikelijk in een andere lidstaat van de Europese Unie dan Frankrijk verblijft.

### TOEPASSELIJK RECHT

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Frans recht onder voorbehoud van verplichtende bepalingen waarvan de partijen niet af kunnen wijken.