



## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN CAMPING VALKENBURG

De algemene huurvoorwaarden zijn geldig vanaf 15 december 2020.

betaalde bedragen onder de voorwaarden zoals voorzien in artikel L 214-1 van de Consumptiewet

### ANNULERING VAN HET VERBLIJF

**Annulering door Camping Valkenburg (behalve in geval van overmacht):** In geval van annulering van het VERBLIJF voor het vertrek van de KLANT uit zijn woonplaats naar de Camping Valkenburg, worden de bedragen die de KLANT heeft betaald volledig door Camping Valkenburg terugbetaald na kennisgeving van annulering per e-mail of per post met ontvangstbewijs onder de voorwaarden zoals vermeld in artikel L 214-1 van de Consumptiewet. In geval van annulering van het VERBLIJF na vertrek uit zijn woonplaats naar de Camping Valkenburg, verplicht Camping Valkenburg zich ertoe de KLANT een equivalent VERBLIJF aan te bieden en de eventuele extra kosten daarvan te dragen en, indien de prestatie die door de KLANT wordt geaccepteerd van een lager niveau is, zal Camping Valkenburg hem het verschil terugbetalen.

### (Volledige of gedeeltelijke) annulering door de klant:

Als de KLANT wil annuleren, moet hij Camping Valkenburg daarover informeren door ofwel een brief te sturen naar het volgende adres: Huttopia, Camping Valkenburg, Service clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières, ofwel een e-mail te sturen naar Camping Valkenburg wijst de KLANT op het feit dat indien de annulering niet plaatsvindt volgens de voorwaarden in dit artikel, de KLANT-betaling verschuldigd is van alle verschuldigde bedragen op grond van het contract. Ongeacht de annuleringsdatum waarmee rekening wordt gehouden, worden geen administratiekosten en de kosten van een eventueel afgesloten verzekering terugbetaald. De eventuele annuleringskosten worden bepaald op basis van de datum van het ontvangstbewijs van de annuleringsbrief/e-mail en de volgende barama:

#### Verblijf in huuraccommodatie:

Voor elk verblijf dat meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geannuleerd, wordt een annuleringsforfait voor elke staanplaats en/of staanplaats, reserveringskosten en het bedrag van een eventuele annuleringsverzekering ingehouden. Vanaf 30 dagen voor aankomst of in geval van niet opdagen op de Camping Valkenburg, wordt het volledige verschuldigde bedrag ingehouden.

#### Verblijf op een staanplaats

Voor elk verblijf dat meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt geannuleerd, wordt een annuleringsforfait voor elke staanplaats, reserveringskosten en het bedrag van een eventuele annuleringsverzekering ingehouden. Vanaf 30 dagen voor aankomst of in geval van niet opdagen op de Camping Valkenburg, wordt het voorschot ingehouden. Ongeacht de annuleringsdatum waarmee rekening wordt gehouden, worden geen administratiekosten en de kosten van een eventueel afgesloten verzekering terugbetaald.

#### Geen gebruik maken van aanvullende prestaties:

De door de KLANT gereserveerde en niet gebruikte aanvullende prestaties worden niet terugbetaald.

### NIET-ANNULEERBARE EN NIET-WIJZIGBARE VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/TARIEVEN

Camping Valkenburg kan VERBLIJVEN aanbieden tegen preferentiële "no flex" prijzen op bepaalde data die niet gewijzigd kunnen worden en niet terugbetaalbaar of inruikbaar zijn.

Derhalve worden geen verzoeken om wijziging of annulering in behandeling genomen door Camping Valkenburg: er wordt geen terugbetaling uitgevoerd, inclusief terugbetaling van aanvullende prestaties die als supplement gereserveerd zijn.

### VERZEKERING ANNULERING EN ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

De verzekering annulering en onderbreking van het verblijf is facultatief, maar de KLANT wordt uitgenodigd deze verzekering af te sluiten bij reservering. De kosten van de verzekering zijn een percentage van het totaalbedrag van het verblijf.

Deze verzekering dekt met name annulering van VERBLIJVEN vanwege ziekte (ziekenhuisopname), ernstige ongeval of overlijden, schadegevallen die belangrijke schade aan de woning veroorzaken, ontslag en wijziging van verlotdata vanwege de werkgever, vanwege oproep voor een examen of voor een rechtbank. De volledige bepalingen van het annuleringsverzekeringscontract zijn op verzoek en op onze website beschikbaar. In geval van annulering of onderbreking van het verblijf om een reden die gedekt wordt door het afgesloten contract, moet u het schadegeval online declareren: [www.declare.fr](http://www.declare.fr) of per e-mail: [claims@declare.fr](mailto:claims@declare.fr) of per post: Gritchen Tolède Associés - Service Sinistres - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex.

Er wordt aan herinnerd dat op grond van de bepalingen van artikel L121-4 van de Verzekeringwet, indien er meerdere verzekeringen zonder frauduleus handelen zijn afgesloten, elk van deze verzekeringen in werking treedt ten bedrage van de garanties van elk contract en conform de bepalingen van artikel L121-1 van de Verzekeringwet.

### VERLATE AANKOMST, VERVROEGD VERTREK

Indien de KLANT niet via alle mogelijke middelen een bericht stuurt dat hij later aankomt dan voorzien, wordt de STAANPLAATS of HUURACCOMMODATIE 24 uur na de in het Contract voorziene aankomst als beschikbaar beschouwd en blijft volledige betaling van de prestaties vereist.

Er wordt geen korting verleend in geval van vervroegd vertrek uit een HUURACCOMMODATIE of van een STAANPLAATS (zie mogelijkheden voor terugbetaling in het kader van een annuleringsverzekering).

### BORG

Voor elk verblijf in een HUURACCOMMODATIE wordt uiterlijk bij aankomst op de Camping Valkenburg een borg van € 90 gevraagd, deze borg geldt ook voor het huren van een fiets. De borg moet betaald worden per bankkaart. De borg wordt volledig terugbetaald op de dag van vertrek en uiterlijk binnen acht dagen na controle van de schoonmaak en inventaris van de uitrustingen. De HUURACCOMMODATIE moet schoon worden verlaten aan het einde van het verblijf (afwassen vaatwerk, lege afvalbak, etc.). Indien dit niet het geval is, kan de borg volledig worden ingehouden. Schade die het borgbedrag overschrijft, wordt aan de klant in rekening gebracht na aftrek van de borgsom.

### SCHOONMAAK

De KLANT moet de HUURACCOMMODATIE in perfecte, schone staat opleveren. Op Camping Valkenburg kan hij gebruik maken van schoonmaak door onze diensten, hiervoor betaalt hij ter plaatse een schoonmaakforfait. ([Tarieven](#))

### RECREATIE-ACTIVITEITEN

Alle gratis of betaalde activiteiten die vermeld worden op onze WEBSITE, in een e-mail of die ter plaatse worden aangeboden, kunnen onder bepaald omstandigheden gewijzigd of geannuleerd worden bij aankomst op de site.

### MINDERJARIGEN

Minderjarigen die niet begeleid worden door hun ouders worden niet toegelaten op Camping Valkenburg

### HUIDSIEREN

Per HUURACCOMMODATIE of STAANPLAATS is een huisdier toegestaan tegen betaling van een forfaitair bedrag per dag dat niet is inbegrepen in de huurprijs van de HUURACCOMMODATIE en STAANPLAATSEN. De KLANT moet dit melden bij reservering of bij aankomst op de site.

Huisdieren mogen niet loslopen en moeten aangelijnd zijn. Huisdieren zijn niet toegestaan in gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, voorstellingsruimte, bar, zwembaden). Huisdieren zijn toegestaan onder twee voorwaarden:

- geldige inenting tegen hondslotheid
  - identificatie via tatoeage of chip met een verklaring in de vorm van een kaart afgegeven door de Franse Société Centrale Canine.
- De KLANT moet het inentingsboekje van het dier kunnen overleggen en zich houden aan het interne reglement van de site. Gevaarlijke of agressieve dieren (honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden) en zogenaamde "nieuwe huisdieren" worden niet toegelaten.

### INTERN REGLEMENT

Om een aangenaam verblijf te garanderen voor al onze klanten is er een intern reglement beschikbaar bij de receptie op al onze sites. Wij verzoeken onze klanten hiervan kennis te nemen en zich hieraan te houden. In geval van niet-naleving van dit reglement, kan de manager van de site maatregelen treffen, inclusief het opzeggen van het contract.

### VERLIES, DIEFSTAL, SCHADE

Camping Valkenburg wijst de KLANT op het feit dat de huur op de camping of een vakantie-village niet valt onder de aansprakelijkheid van hotelhouders zoals voorzien in de artikelen 1952 en volgende van het Burgerlijk wetboek.

Derhalve wijst Camping Valkenburg alle aansprakelijkheid af in geval van diefstal en schade aan persoonlijke voorwerpen in zowel HUURACCOMMODATIES als uitrustingen van de KLANT op STAANPLAATSEN of in gemeenschappelijke ruimtes. Camping Valkenburg kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal of schade aan persoonlijke voorwerpen van KLANTEN behalve in geval van bewezen nalatigheid van Camping Valkenburg inzake zijn verplichtingen. Wij wijzen er tevens op dat parkeerplaatsen niet worden bewaakt en dat parkeren plaatsvindt op eigen risico van de KLANT. Camping Valkenburg wijst tevens alle aansprakelijkheid af in geval van incidenten die vallen onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de KLANT.

### PERSOONSgegevens

Camping Valkenburg heeft privacybeleid opgesteld in ingevoerd om de KLANT te informeren over aard van de persoonsgegevens die verzameld kunnen worden bij reservering van VERBLIJVEN, de reden voor het verzamelen, de manier waarop de gegevens gebruikt kunnen worden en de rechten die de klant uit kan oefenen betreffende deze gegevens.

In aanvulling op de algemene voorwaarden nodigt Camping Valkenburg de KLANT uit het privacybeleid te raadplegen via de volgende link: LINK die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

### AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

Alle foto's en teksten die gebruikt worden in de brochure of op de website van Camping Valkenburg zijn niet-contractueel. Deze worden uitsluitend informatief verstrekt. Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten of voorzieningen die worden aangeboden door Camping Valkenburg en die vermeld worden in de beschrijving in de brochure, verwijderd zijn, met name vanwege weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals vastgesteld door de Franse rechtbanken.

### OVERMACHT

Een geval van overmacht in de zin van artikel 1218 van het Burgerlijk wetboek (te weten een evenement dat buiten de controle valt van de betreffende partij en dat redelijkerwijs niet voorzien had kunnen worden bij het afsluiten van het contract en waarvan de gevolgen niet met passende maatregelen voorkomen kunnen worden) leidt tot de opschorting van de verplichtingen van de partijen op grond van het Contract.

De partij die een beroep doet op overmacht zoals hierboven beoogd, informeert de andere partij hier onmiddellijk schriftelijk over. De partijen bestuderen de situatie van overmacht en komen in voorkomende gevallen de voorwaarden overeen waaronder het Contract kan worden voortgezet. Indien de overmachtssituatie langer dan drie weken duurt, wordt het Contract van rechtswege ontbonden.

Alle omstandigheden buiten de wil van de partij om die de uitvoering onder normale omstandigheden van hun verplichtingen verhinderen, worden beschouwd als oorzaken die de partijen vrijstellen van hun verplichtingen en deze opschorten.

De partij die een beroep doet op de hierboven beoogde omstandigheden moet de andere partij onmiddellijk informeren over het ontstaan daarvan en eveneens zodra deze omstandigheden ophouden te bestaan.

Als situaties van overmacht worden beschouwd alle feiten of omstandigheden waar tegen geen verweer kan worden geboden, die extern zijn aan de partijen, die niet voorzien of voorkomen kunnen worden, die onafhankelijk van de wil van de partijen plaatsvinden en die ondanks redelijke inspanningen niet door de partijen voorkomen kunnen worden. Naast de gebruikelijk in de jurisprudentie van de Franse hoven en rechtbanken weerhouden gevallen, worden uitdrukkelijk als situaties van overmacht of toeval aangemerkt: stormen, overstromingen, blikseminslag, aardbevingen, branden, onderbrekingen in telecommunicatienetwerken of

problemen met telecommunicatienetwerken extern aan de klant, blokkades van transportmiddelen of toelevering.

De partijen bestuderen de situatie van overmacht en komen de voorwaarden overeen waaronder het Contract kan worden voortgezet. Indien de overmachtssituatie langer dan drie weken duurt, worden de huurcontracten voor staanplaatsen en huuraccommodaties van rechtswege ontbonden.

### SCHIEDBAARHEID

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet geldig worden geacht of verklaard op grond van wet- of regelgeving of naar aanleiding van een definitieve uitspraak van een bevoegde jurisdictie, blijven de overige bepalingen onverminderd geldig en van kracht.

### GEEN VRUStELLING

Het feit dat een van de partijen de uitvoering door de andere partij van een van zijn verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden niet adwingt, kan in de toekomst niet worden opgevat als vrijstelling van de betreffende verplichting.

### TAAL VAN HET CONTRACT

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door Frans recht. In geval deze worden vertaald in een of meerdere vreemde talen, is alleen de Franse versie geldig in geval van een geschil.

### GESCHILLENBESLECHTING - BEMIDDELING

In geval van inwoners van Frankrijk en inwoners van de Europese Unie proberen de klant en Camping Valkenburg tot een minnelijke oplossing te komen van geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, wijziging of beëindiging van het contract.

Hiermee richt de klant zijn klacht per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan HUTTOPIA – Camping Valkenburg Service relation clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières France of aan het volgende adres: [service-clients@huttopia.com](mailto:service-clients@huttopia.com) binnen een termijn van een maand na het einde van het verblijf.

Indien de klant of Camping Valkenburg niet tevreden is over de afhandeling van een klacht die is ingediend conform de eerder vermelde voorwaarden, kan de meest geëigende partij het geschil voorleggen aan MEDICYS, een bemiddelingsorganisme van de Chambre Nationale des Huissiers de Justice in Frankrijk.

De klant wordt geïnformeerd over het feit dat een beroep op MEDYCS een gratis procedure is, zelfs als deze op zijn initiatief wordt opgesteld.

Voor meer informatie over MEDICYS: <http://www.medicys.fr/>

In geval geen oplossing wordt gevonden via bemiddeling kunnen de klant en Camping Valkenburg hun geschil voorleggen aan de bevoegde Franse jurisdictie of aan de jurisdictie van de gebruikelijke verblijfsplaats van de klant als de klant gebruikelijk in een andere lidstaat van de Europese Unie dan Frankrijk verblijft.

### TOEPASSELIJK RECHT

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Frans recht onder voorbehoud van verplichtende bepalingen waarvan de partijen niet af kunnen wijken.