

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HUTTOPIA

Diese allgemeinen Mietbedingungen treten am 4 Juni 2019 in Kraft.

EINLEITUNG

Die vorliegenden Bedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Unternehmen HUTOPIA und seinen Kunden hinsichtlich des Verkaufs von individuellen Aufenthalten auf Campingplätzen und in Villagen von HUTOPIA, einschließlich der Bestimmungen der Artikel L.211-1 und folgende des französischen Touristengesetzbuches. Sie gelten alle für den Abschluss der Buchung und die Zahlung der Aufenthalte notwendigen Etappen, sowie deren Überwachung durch die Vertragsparteien. Alle anderen Dokumente, insbesondere Prospekte, Werbeschriften und Kataloge, haben neben diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen lediglich Informations- und Orientierungswert.

Definitionen

„WEBSITE“ bezeichnet die Internetseite <http://www.hutopia.com>, die vom Unternehmen HUTOPIA SA veröffentlicht wird.
„HUTOPIA“ bezeichnet die Village und Campingplätze der Gruppe HUTOPIA SA.
„VERMIETUNG“ bezeichnet den Mietvertrag für Stellplätze oder Ferienunterkünfte auf den Campingplätzen und in den Villagen von HUTOPIA.
„FERIENUNTERKUNFT“ bezeichnet alle Unterbringungsarten (Chalets, Hütten, Mobilheime, Zelte,...), die von HUTOPIA zur Miete angeboten werden.
„AUFENTHALT“ bezeichnet eine Miete mit gleichzeitiger Buchung von zusätzlichen Leistungen, die in den besonderen Bedingungen definiert sind.
„KUNDE“ bezeichnet eine jegliche Person, die über die Website, die Buchungszentrale oder direkt bei einem Campingplatz oder Village, dessen Anschrift nachstehend aufgeführt ist, eine Buchung tätigt, um von HUTOPIA angebotene Leistungen zu reservieren, zu bestellen und/oder zu kaufen.

Volständigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die vollständigen Verpflichtungen der Parteien. In diesem Sinne wird KUNDE den Bestimmungen des Artikels 1126 des französischen Zivilgesetzbuches vorausgesetzt, dass der KUNDE diese vorbehaltlos akzeptiert.
Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Miete und die Buchung von Aufenthalten auf einem Campingplatz oder in einem Village von HUTOPIA gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen.
Sie sind zugänglich auf der Internetseite www.hutopia.com eingesehen werden und sind vorherrschend gegenüber eventuell anderslautenden Versionen und widersprüchlichen Dokumenten.
HUTOPIA und der KUNDE vereinbaren, dass ihre vertragliche Beziehung ausschließlich durch die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt wird. HUTOPIA behält sich das Recht vor, ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Sie treten in Kraft, sobald sie im Internet veröffentlicht worden sind.
Sollte eine Bedingung für die Miete oder die Buchung von Aufenthalten nicht aufgeführt sein, so wird sie durch entsprechende Gepflogenheiten, wie sie von den Unternehmen im Bereich der Vermietung von Campingstellplätzen und Aufenthalten in Feriendörfern mit Sitz in Frankreich praktiziert werden, ersetzt.

Zweck

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingsstellplätzen, Ferienunterkünften und Aufenthalten, die dem Kunden auf den Campingplätzen und in den Villagen von HUTOPIA angeboten werden, zu definieren, wobei die Buchung über die Website www.hutopia.com, telefonisch über die Buchungszentralen und schriftlich erfolgen kann.

Vorvertragliche Informationen

HUTOPIA bestätigt, vor seiner Buchung von den allgemeinen Geschäfts-, Miet- und Aufenthaltsbedingungen sowie den in Artikel L. 111-4 des französischen Verbraucherschutzgesetzes aufgeführten Informationen Kenntnis erhalten zu haben.

Der Kunde verfügt über alle Informationen online und kann sich die Leistungen ebenfalls von unseren Buchungszentralen der französischen oder niederländischen Buchungszentrale, bzw. vor Ort, telefonisch oder per E-Mail erläutern lassen.

LEISTUNGEN UND PREISE

1) AUF DEN CAMPINGPLÄTZEN VON HUTTOPIA:

Vermietung von Campingsstellplätzen:

HUTOPIA stellt dem Kunden einen einfachen Stellplatz für bis zu 6 Personen, ein Zelt, seinen Wohnwagen oder sein Wohnmobil zur Verfügung. Je nach Campingplatz bietet HUTOPIA verschiedene Arten von Stellplätzen an, die auf der Website beschrieben sind.

Der Preis für den Stellplatz: Es handelt sich um einen Pauschalpreis pro Nacht für die betreffende Art des Stellplatzes. Die Grundpauschale umfasst eine Aufstellung, 1 oder 2 Personen und ein Fahrzeug. Die Pauschale mit Strom beinhaltet außerdem einen Stromanschluss. Für weitere Personen (Erwachsene oder Kinder) und zusätzliche Aufstellungen auf dem Stellplatz (zweites Fahrzeug, Haustier, zusätzliches Zelt usw.) wird ein zusätzlicher Tagespreis erhoben.

Die Grundpauschale beinhaltet den freien Zugang zu den Sanitärseinrichtungen, zur Rezeption, zum Schwimmbad (zu den jeweiligen Öffnungszeiten), zu den Spielplätzen und den angebotenen kostenfreien bzw. kostenpflichtigen Aktivitäten.
Aus Sicherheitsgründen ist die Personenzahl pro Aufenthalt auf die Kapazität des Campingsstellplatzes beschränkt. Die Stellplätze sind am Anreisetag ab 14 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag vor 12 Uhr verlassen werden.

Vermietung von Ferienunterkünften:

Die Beschreibungen, die Saisonzeiten, die Mietzeiten und die Tarifperioden können auf der Website eingesehen werden.

Der Mietpreis für eine Ferienunterkunft umfasst die Miete der Unterkunft in Abhängigkeit der Personenzahl (je nach Kapazität), die Nebenkosten (Wasser, Gas, Strom), ein Fahrzeug, den Zugang zu den Empfangsstrukturen, zum Schwimmbad (zu den Öffnungszeiten), zu den Spielplätzen und zu den kostenlosen Aktivitäten und allen anderen angebotenen (kostenlosen und kostenpflichtigen) Einrichtungen und Aktivitäten.

Aus Sicherheitsgründen ist die Personenzahl pro Aufenthalt auf die Kapazität der Unterkunft beschränkt. Die vollständig ausgestattete Ferienunterkunft muss bei Abreise sauber und in ordnungsgemäßen Zustand hinterlassen werden. Die Unterkünfte sind Nichtraucher-Unterkünfte.

Die Ferienunterkünfte sind am Anreisetag ab 16 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag vor 10 Uhr verlassen werden.

Auf einigen Campingplätzen ist an Wochenenden außerhalb der Schulferien eine Abreise am Nachmittag anstelle von 10 Uhr möglich. Der KUNDE muss in diesem Fall jedoch bei der Buchung oder bei seiner Ankunft mitteilen, dass um 10 Uhr abreisen möchte. Der Campingplatz kann dies verweigern, falls die Unterkunft am gleichen Abend neu belegt ist.

Abtretung, Untervermietung: Alle Vermietungen sind namensgebunden und dürfen daher nicht abgetreten oder übertragen werden.

2) IN DEN HUTOPIA-VILLAGES:

Aufenthalt in einer Ferienunterkunft:

Falls der KUNDE sich für einen Aufenthalt in einer unserer Unterkünfte entscheidet, der Aufenthaltspreis umfasst die Miete der Unterkunft in Abhängigkeit der Personenzahl (je nach Kapazität), die Nebenkosten (Wasser, Gas, Strom), ein Fahrzeug, den Zugang zu den Empfangsstrukturen, zum Schwimmbad (zu den Öffnungszeiten), zu den Spielplätzen und zu den kostenlosen Aktivitäten und allen anderen angebotenen Einrichtungen.
Diese Pauschale umfasst die Bereitstellung von Bettwäsche und Handtüchern und den Zugang zu den Einrichtungen der Anlage.

Aufenthalt auf einem Campingstellplatz:

Wenn der KUNDE sich für einen Aufenthalt auf einem Campingplatz mit seiner eigenen Ausrüstung entscheidet, so wird der Aufenthaltspreis auf einer Pauschalbasis für 2 Personen berechnet. Darin enthalten sind die Bereitstellung eines Stellplatzes HUTOPIA für 2 Personen und ein Fahrzeug der Zugang zu den Einrichtungen der Anlage und den in den besonderen Bestimmungen definierten Aktivitäten und Leistungen.
Für weitere Personen (Erwachsene oder Kinder) und zusätzliche Aufstellungen auf dem Stellplatz (zweites Fahrzeug, Haustier, zusätzliches Zelt usw.) wird ein zusätzlicher Tagespreis erhoben.

Bereitstellung der Unterkünfte / Stellplätze:

Die Unterkünfte und Stellplätze sind am Anreisetag ab 16 Uhr verfügbar und müssen am Abreisetag vor 10 Uhr verlassen werden. An Wochenenden außerhalb der Schulferien, und sofern die Unterbringung nicht für den gleichen Abend neu gebucht worden ist, hat der KUNDE die Möglichkeit, seine Ferienunterkunft/seinen Stellplatz bis 16 Uhr zu nutzen. Hierfür muss er lediglich zum Zeitpunkt seiner Buchung eine entsprechende Anfrage machen.
Bei vorzeitiger Ankunft wird unter Berücksichtigung der Verfügbarkeiten in der Ferienanlage alles Notwendige veranlasst, um die Wartezeit des KUNDEN zu reduzieren.

ENTWICKLUNG DER PREISE

Die Preise sind dynamisch und können im Verlauf der Saison angepasst werden. HUTOPIA kann auf keinen Fall für Preisunterschiede zwischen zwei Aufenthalten, die für den gleichen Zeitraum gebucht worden sind, verantwortlich gemacht werden.
Die auf der Website angegebenen Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt. zu dem am Tag der Einkassierung der Anzahlung bzw. des Gesamtpreises anwendbaren Satz. Sämtliche Änderungen des anwendbaren Satzes sowie Veränderungen der am Rechnungsdatum für den Aufenthalt anwendbaren Steuern können sich auf den Aufenthaltspreis auswirken.

KURTAXE

Die von der Gemeindeverwaltung erhobene und an diese zu entrichtende Kurtaxe ist nicht in unseren Preisen enthalten. Ihre Höhe pro Person und pro Tag variiert je nach Zielfort und kann sich im Laufe des Jahres ändern.

SONDERANGEBOTE

Sonderangebote unterliegen bestimmten Voraussetzungen, wie insbesondere der Verfügbarkeit. Darüber hinaus sind Preisnachlässe und Sonderangebote nicht untereinander kumulierbar, vorbehaltlich gegenteiliger Angaben. In solchen Fällen ist es möglich, dass die Kunden verschiedene Preise für den gleichen Aufenthalt zahlen. Diejenigen Kunden, die den höheren Preis bezahlt haben, können auf keinen Fall eine Erstattung der Differenz zwischen dem von ihnen gezahlten und dem Preis des Sonderangebots verlangen.

BUCHUNG UND ZAHLUNG

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Buchung online, telefonisch oder schriftlich auf der Grundlage der auf der Website www.hutopia.com präsentierten Stellplätze, Unterkünfte und Leistungen zu tätigen.

Bei jeder Buchung muss eine Zahlung geleistet werden. Diese umfasst:

- Eine Anzahlung, die unter Berücksichtigung des gewählten Tarifs und des Buchungsdatums berechnet wird. Diese Anzahlung beträgt zwischen 30 % und 100 % des gesamten Aufenthaltspreises (einfache Miete oder Miete mit Leistungen).
- Eventuelle Bearbeitungs-/Buchungsgebühren (15 €) und Kosten für den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung.

Bitte beachten Sie, dass für Aufenthalte von 1 oder 2 Übernachtungen auf Campingsstellplätzen eine Anzahlung in Höhe von 100 % des gesamten Aufenthaltspreises verlangt wird.

Ungeachtet des gewählten Buchungskonzepts wird die Buchung erst wirksam nach Absendung der schriftlichen Buchungsbestätigung durch HUTOPIA per E-Mail (oder auf Anfrage per Post), und nach Einkassierung des fälligen Anzahlungsbetrages sowie eventueller Bearbeitungsgebühren und Kosten für den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung.

BUCHUNG AUF DER WEBSITE

Bei Buchungen auf der Website muss der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Anklicken der vorgesehenen Schaltfläche akzeptieren und seine Zahlung tätigen, damit die Bestellung bestätigt wird.

Im Anschluss an seine Buchung erhält der Kunde eine E-Mail-Bestätigung mit den Einzelheiten seines Aufenthalts (Angebote der Leistungen, Daten und Dauer, Preise und Zahlungsmodalitäten).

Elektronische Unterschrift bei Online-Vorkäufen

Die Online-Eingabe der Kreditkartennummer des Kunden und seine endgültige Bestellbestätigung gelten als Beweis für die Zustimmung des Kunden:

- Fähigkeit der im Hinblick auf die Buchung ausstehenden Beträge,
- Unterschrift und ausdrückliches Einverständnis mit allen geltenden Operationen.

Im Falle einer betrügerischen Verwendung der Kreditkarte wird der Käufer gebeten, unsere Buchungszentrale sofort nach Feststellung dieses Betrugs unter der Telefonnummer +33 (0)4 37 64 22 35 zu kontaktieren.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

In den HUTOPIA Villages:

Die Gesamtheit des Aufenthaltspreises ist fällig:

- 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts;
- Oder umgehend für sämtliche Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn vorgenommen werden

Auf den Campingplätzen von HUTOPIA:

Zahlung von Aufenthalten auf einfachen Stellplätzen: Der Restbetrag des Aufenthalts muss, je nach Campingplatz, am Vortrag der Abreise oder am Anreisetag gezahlt werden.

Zahlung von Aufenthalten in Ferienunterkünften: Der Restbetrag des Aufenthalts muss, ohne Aufforderung durch HUTOPIA, 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisetag für die Ferienunterkunft bzw. bei der Ankunft auf dem Campingplatz, falls der Kunde nicht reserviert hat, bezahlt werden.

Erfolgt die vollständige Zahlung nicht am vereinbarten Datum, kann HUTOPIA berechnungsweise davon ausgehen, dass der Kunde seine Buchung storniert hat und die bereits gezahlten Beträge einbehalten.

WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht gilt laut Artikel L. 221-28 12° des französischen Verbraucherschutzgesetzes nicht für Unterbringungs-, Transport-, Verpflegungs- und Freizeitleistungen, die an einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums erbracht werden.

ZAHLUNGSARTEN

Bei der Buchung erfolgt die Zahlung der Anzahlung bzw. des gesamten Aufenthaltspreises per Kreditkarte (akzeptiert werden Karten der Gesellschaften Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). Nach Überprüfung der Daten der Kreditkarte des Kunden wird dieses umgehend mit dem entsprechenden Betrag belastet. Laut Artikel L. 132-2 des französischen Währungs- und Finanzgesetzbuches ist die Zahlungszusage, die mit einer Kreditkarte geleistet wurde, unwiderruflich. Durch die Übermittlung seiner Kreditkartendaten ermächtigt der Kunde HUTOPIA, seine Kreditkarte mit dem Anzahlungsbetrag bzw. dem gesamten Aufenthaltspreis zu belasten. Zu diesem Zweck bestätigt der Kunde, Inhaber der zu belastenden Kreditkarte zu sein und dass der Name, der auf der Kreditkarte steht, tatsächlich seiner ist.
Die Zahlung des Restbetrags des Aufenthalts kann per Kreditkarte, Urlaubsschecks (Versand per Einschreiben mit Rückschein), bar in Euro oder per Scheck in Euro bis zu 30 Tage vor Ankunft auf dem Campingplatz gezahlt werden. Schecks werden auf dem Campingplatz nicht angenommen.
Kunden haben die Möglichkeit, auf eine der folgenden Arten zu bezahlen (abhängig von der Landes- / Sprachversion der WEBSITE) : BCMC, IDEAL, Sofortüberweisung, Banküberweisung, ING Home Pay, Belfius, Giropay, PayPal.

ZUWEISUNG DER STELLPLÄTZE / UNTERKÜNFTE

Die Unterbringungen (Campingstellplätze oder Ferienunterkünfte) werden sowohl auf den Campingplätzen als auch in den Villagen von HUTOPIA unter Ausschluss des in der Reihenfolge der eingegangenen Reservierungen vergeben. Die Direktion kann auf keinen Fall gewährleisten, dass der KUNDE den von ihm gewünschten Stellplatz oder die von ihm gewünschte Unterkunft erhält, es sei denn, er hat bei seiner Buchung die Option „Vorrang“ gewählt. Falls die von ihm gewünschte Unterkunft/oder von ihm gewünschte Stellplatz verfügbar ist, wird diese/dieser ihm gegen eine Pauschalgebühr von 60 € zugewiesen.

HUTOPIA behält sich jedoch die Möglichkeit vor, die Vergabe des Stellplatzes bzw. der Unterkunft im Fall von höherer Gewalt zu ändern.

ÄNDERUNG DES AUFENTHALTS

Eine Änderungsanforderung der für den Aufenthalt vorgesehenen Leistungen kann vom Kunden bis zu 10 Tage vor Anreise erfolgen.

In diesem Fall wird HUTOPIA alle Anstrengungen unternehmen, um diesem Wunsch je nach Verfügbarkeit gerecht zu werden, wenn diese Änderungen mit dem gewählten Tarif vereinbar sind. Für derartige Änderungen wird eine Gebühr in Höhe von 50 € für jede Anmietung und / oder jeden Campingplatz berechnet. Falls HUTOPIA gezwungen sein sollte, die ursprünglich für den Aufenthalt vorgesehenen Leistungen zu ändern, wird sie alle Anstrengungen unternehmen, um ähnliche Leistungen zu erbringen. Bei Unmöglichkeit, eine gleichwertige Leistung zu erbringen, wird HUTOPIA die vom Kunden gezahlten Beträge zurückerstatten.

REISERÜCKTRITTS- UND REISEABBRUCHVERSICHERUNG

Der Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung ist fakultativ. Der KUNDE wird jedoch bei seiner Buchung zum Abschluss einer solchen Versicherung aufgefordert. Der Betrag ist ein Prozentsatz des Gesamtbetrags des Aufenthalts.
Diese Versicherung deckt insbesondere die Stornierung von Aufenthalten bei Krankheit (Krankenhauseinweisung), schweren Unfällen oder im Todesfall, bei Ereignissen, die schwere Beschädigungen Ihrer Wohnstätte zur Folge haben, Entlassung oder Änderung Ihrer Urlaubsdaten durch den Arbeitgeber, Einberufung zu einer Prüfung oder vor Gericht. Die vollständigen Klauseln der Reiserücktrittsversicherung können auf Anfrage und auf unserer Website eingesehen werden. Im Fall einer Stornierung oder eines Abbruchs des Aufenthalts aus Gründen, die in der Rahmen des unterzeichneten Versicherungsvertrags fallen, wollen Sie uns Ihre Schadenmeldung bitte via Internet übermitteln: www.declare.fr, oder per E-Mail an claims@declare.fr oder per Post an folgende Anschrift: „Gritchen Tolôle Associés - Service Sinistres – 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex“.

STORNIERUNG DES AUFENTHALTS

Stornierung durch HUTOPIA: die bereits gezahlten Beträge werden zurückerstattet, und HUTOPIA schenkt dem Kunden einen gleichwertigen Aufenthalt (außer in Fällen höherer Gewalt).

Stornierung (vollständig oder teilweise) durch den Kunden: dieser muss HUTOPIA per Schreiben an die nachstehende Anschrift benachrichtigen: HUTOPIA & C. Service clients, rue du Chapoly, F-69290 Saint Genis les Ollières; oder per E-Mail an die Adresse info@hutopia.com. Das Empfangsdatum der Stornierung ist für die Berechnung eventueller Stornierungsgebühren ausschlaggebend. Andernfalls ist der Kunde zur Zahlung der gemäß Vertrag geschuldeten Beträge verpflichtet.
Bearbeitungsgebühren sowie die Beträge für eine eventuell abgeschlossene Versicherung sind nicht erstattungsfähig und zwar ungeachtet des Eingangsdatums der Stornierung.

Berechnungsschlüssel für Aufenthaltsstornierungen in HUTOPIA-Villages:

Für Aufenthalte, die mehr als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisetdatum storniert werden, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 € für jede Anmietung und / oder jeden Campingplatz berechnet. Die Buchungsgebühren sowie der Betrag für den eventuellen Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung werden einbehalten. Bei Stornierung weniger als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreiseternin bzw. bei Nichterscheinen im Village wird der gesamte Aufenthaltspreis geschuldet und einbehalten.

Berechnungsschlüssel für Aufenthaltsstornierungen auf Campingplätzen von HUTOPIA:

Aufenthalt in einer Ferienunterkunft:

Für Aufenthalte, die mehr als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisetdatum storniert werden, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 € für jede Anmietung und / oder jeden Campingplatz berechnet. Die Buchungsgebühren sowie der Betrag für den eventuellen Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung werden einbehalten. Bei Stornierung weniger als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreiseternin bzw. bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz wird der gesamte Aufenthaltspreis geschuldet und einbehalten.

Aufenthalt auf einem Campingstellplatz:

Für Aufenthalte, die mehr als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreisetdatum storniert werden, wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 € für jede Anmietung und / oder jeden Campingplatz berechnet. Die Buchungsgebühren sowie der Betrag für den eventuellen Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung werden einbehalten. Bei Stornierung weniger als 30 Tage vor dem vorgesehenen Anreiseternin bzw. bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz wird der Betrag der geleisteten Anzahlung einbehalten.

Nichtnutzung zusätzlicher Leistungen:

Die Nichtnutzung der während des Aufenthalts vorgesehenen Leistungen ergibt keinen Anspruch auf Rückerstattung.

AUFENTHALTE / ANGEBOTE / NICHT ÄNDERBARE UND NICHT AUSTAUSCHBARE PREISE „NO FLEX“ HUTOPIA hat die Möglichkeit, Aufenthalte und Ferienunterkünfte für bestimmte Daten zu Vorzugspreisen anzubieten (No Flex' Preise), die weder änderbar, noch erstattungsfähig oder austauschbar sind.

Die weiter oben vorgesehenen Stornierungs- und Änderungsbedingungen kommen hierfür nicht zur Anwendung. Unter diesen Umständen kann keine Rückerstattung erfolgen, und zwar auch nicht für die zusätzlichen Leistungen, die eventuell mitgebucht worden sind.

VERSAPÄTETE ANKUNFT / VORZEITIGE ABREISE

Wird keine Nachricht vom KUNDEN empfangen, in welcher er mitteilt, dass er seinen Anreiseternin verschieben muss, wird der Stellplatz bzw. die Unterkunft 24 Stunden nach dem vertraglich vorgesehenen Ankunftsdatum wieder frei verfügbar, und die vollständige Zahlung der Leistungen wird gefordert.

Im Fall einer vorzeitigen Abreise aus einer Ferienunterkunft wird kein Preisnachlass gewährt (siehe Rückerstattungsmodalitäten im Rahmen der Reiserücktrittsversicherung).
Bei vorzeitiger Abreise von einem einfachen Stellplatz behalten wir lediglich die Anzahlung für die nicht genutzten Tage ein, falls der Aufenthalt vorab gebucht worden ist.

HINTERLEGUNG EINER KAUTION

Für Aufenthalte in Ferienunterkünften wird spätestens bei der Ankunft auf dem Campingplatz die Hinterlegung einer Kaution in Höhe von 90 € zu hinterlegen, die auch für die Anmietung von Fahrrädern gilt. Hierfür kann eine Zahlung per Kreditkarte verlangt werden. Dieser Betrag wird am Tag der Abreise oder spätestens innerhalb von acht Tagen, nach zufriedenstellender Kontrolle des Sauberkeitszustands und des Zustands der Einrichtung, vollständig zurückgezahlt. Andernfalls wird der Kautionbetrag vollständig einbehalten. Beschädigungen, die den als Kaution hinterlegten Betrag übersteigen, müssen nach Abzug des Kautionbetrags vom Kunden erstattet werden.

ENDREINIGUNG

Der KUNDE muss seine Unterkunft in einwandfrei sauberem Zustand hinterlassen. In den meisten unserer Ferienanlagen besteht die Möglichkeit, die Endreinigung gegen Zahlung einer Pauschale ab 70 € (Betrag kann je nach Saison oder Reiseziel variieren - siehe die alternativen Zusätzliche Kosten des Reiseziels) von uns durchführen zu lassen.

FREIZEITAKTIVITÄTEN

Alle auf unserer Website, in E-Mails oder vor Ort angebotene kostenlose und kostenpflichtige Aktivitäten können unter gewissen Umständen bei Ihrer Ankunft in der Ferienanlage geändert oder storniert werden.

MINDERJÄHRIGE

Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern werden auf den Ferienanlagen von HUTOPIA nicht akzeptiert. Nur bestimmte Anlagen erlauben dies mit Zustimmung der Eltern. Bitte informieren Sie sich vor der Buchung.

HAUSTIERE

Ein einziges Haustier pro Unterkunft bzw. Stellplatz ist gegen Zahlung einer Tagespauschale erlaubt. Der KUNDE muss dies bei seiner Buchung bzw. seiner Ankunft in der Ferienanlage mitteilen.
Haustiere dürfen sich nicht frei bewegen und müssen an der Leine gehalten werden. Sie haben keinen Zutritt zu den Gemeinschaftseinrichtungen (Restaurant, Aufenthaltsraum, Bar, Schwimmbad). Ihre Aufnahme unterliegt zwei Bedingungen:
- gültige Tollwutimpfung
- Identifizierungsmerkmal in Form einer Tätowierung oder eines Mikrochips, nachgewiesen durch eine entsprechende Ausweisakte.

Der Kunde muss einen Heimtierausweis mit sich führen und die Hausordnung der Ferienanlage befolgen. Gefährliche oder aggressive Tiere (Hunde der 1. und 2. Kategorie sind verboten) sowie „neue Haustiere“ sind nicht zugelassen.

HAUSORDNUNG

Um einen reibungslosen Aufenthaltsverlauf für alle unsere Kunden zu gewährleisten, steht an der Rezeption jeder Ferienanlage eine Hausordnung zur Verfügung. Wir bitten unsere Kunden um Kenntnisnahme und Einhaltung. Bei offensichtlicher Nichteinhaltung dieser Hausordnung ist der Direktor der entsprechenden Ferienanlage berechtigt, Sanktionen zu ergreifen, die zur Auflösung des Vertrags führen können.

VERLUST, DIEBSTAHL, BESCHÄDIGUNG

HUTOPIA übernimmt keine Haftung für Diebstahl und Beschädigung von persönlichen Gegenständen in den Unterkünften oder den Gemeinschaftseinrichtungen. HUTOPIA kann nicht für den Diebstahl oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände der Kunden zur Verantwortung gezogen werden, außer im Falle nachgewiesener Verstöße des Campingplatzes gegen seine vertraglichen Verpflichtungen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Parkplätze nicht bewacht sind und dass das Abstellen von Fahrzeugen daher auf eigene Gefahr erfolgt. HUTOPIA haftet ebenfalls nicht für Vorkommnisse, die der zivilrechtlichen Haftung des KUNDEN unterliegen.

PERSONENBEZOGENE DATEN

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden von HUTOPIA SA gesammelt und verarbeitet. Bestimmte Daten sind für die Buchung von Aufenthalten des KUNDEN unerlässlich und werden ebenfalls verwendet, um ihm Informationen und/oder Sonderangebote zu übermitteln.

Nach dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 hat der KUNDE ein Recht auf Zugriff, Änderung, Berichtigung und Löschung seiner persönlichen Daten. Um dieses Recht auszuüben, wenden Sie sich bitte schriftlich unter deutlicher Angabe Ihres Namens, Vornamens, Ihrer Anschrift und eventuell Ihrer Kundennummer an:

HUTOPIA SA / Service Marketing
Route du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières, Frankreich
Kontakt: +33 4 37 64 22 33

HÖHERE GEWALT

Alle vom Willen der Parteien unabhängigen Umstände, welche die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unter normalen Voraussetzungen verhindern, werden als von ihren Verpflichtungen befreiende Gründe angesehen, die ihre Aussetzung zur Folge haben.

Diejenige Partei, die sich auf die vorgenannten Umstände beruft, muss die jeweils andere Partei umgehend über deren Eintritt sowie deren Verschwinden informieren.

Als höhere Gewalt gelten unauftaehmsame Ereignisse oder Umstände, die unabwendbar sind, die außerhalb des Einflusses der Parteien liegen, die unvorhersehbar, unabwehrbar und unabhängig vom Willen der Parteien sind, und von den letzteren trotz aller angemessenen Anstrengungen nicht verhindert werden können. Neben denjenigen, die für gewöhnlich von der Rechtsprechung der französischen GerichteHohe und Gerichte als höhere Gewalt oder außergewöhnliche Umstände betrachtet werden, werden außerdem ausdrücklich folgende als solche angesehen: Stürme, Überschwemmungen, Blitzschlag, Erdbeben, Brände, Unterbrechung des Telekommunikationsnetzes oder Schwierigkeiten mit dem externen Telekommunikationsnetzwerk der Kunden, Blockierung der Transportmittel oder Versorgungsmitmel.

Die Parteien prüfen gemeinsam die Auswirkungen des Ereignisses und vereinbaren die Bedingungen, unter denen die Erfüllung des Vertrags fortgesetzt werden soll.

Sollte der Fall der höheren Gewalt länger als drei Wochen andauern, so werden die Verträge über die Vermietung von Stellplätzen bzw. Ferienunterkünften von Rechts wegen aufgelöst.

TEILWEISE UNGÜLTIGKEIT

Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig befunden oder durch die Anwendung eines Gesetzes, einer Vorschrift oder infolge einer rechtskräftig gewordenen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.

VERZICHT

Die Tatsache, dass sich eine der Parteien nicht auf einen Verstoß der anderen Partei gegen eine der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bedingungen beruft, kann in Zukunft nicht als Verzicht auf die betreffende Verpflichtung ausgelegt werden.

VERTRAGSSPRACHE

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in französischer Sprache verfasst. Sollten sie in eine oder mehrere andere Sprachen übersetzt werden, ist in Streitfällen ausschließlich der französische Text maßgebend.

SCHLICHTUNG

Bei Streitigkeiten in Bezug auf die Gültigkeit, die Auslegung, die Erfüllung bzw. die Nichterfüllung, die Änderung oder die Auflösung des Vertrags, müssen der Kunde und HUTOPIA die Herbeiführung einer gültigen Beilegung anstreben.

Zu diesem Zweck muss der Kunde seine Reklamation innerhalb einer Frist von einem Monat nach dem Aufenthalt per Einschreiben mit Rückschein adressieren an HUTOPIA – Service relation clients, rue du Chapoly, F-69290 Saint Genis les Ollières, oder an folgende E-Mail-Adresse: service-clients@hutopia.com. Bei Ausbleiben von Maßnahmen als Antwort auf eine unter den obigen Bedingungen eingereichte Reklamation, die vom Kunden oder von HUTOPIA als befriedigend angesehen werden, wird der Streitfall auf Veranlassung der zuerst handelnden Partei an MEDIQCSY, Schlichtungsstelle unter der Leitung der französischen Gerichtsvollzieherkammer, übergeben.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die Einschaltung von MEDIQCSY für ihn kostenlos ist, auch wenn deren Anrufung auf seine eigene Veranlassung hin unternommen worden ist.

Mehr über MEDIQCSY erfahren: <http://mediqcsy.fr>
Bei Scheitern der Schlichtung haben der Kunde und HUTOPIA die Möglichkeit, die Angelegenheit vor das zuständige französische Gericht zu bringen.

ANWENDBARES RECHT

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht. Dies gilt sowohl für grundlegende Vorschriften als auch für Formvorschriften. Im Fall einer Streitigkeit oder einer Reklamation muss der Kunde sich vorrangig an HUTOPIA wenden, um eine gültige Einigung herbeizuführen.