

## PREAMBOLO

Le presenti condizioni regolano i rapporti contrattuali relativi alla vendita di soggiorni individuali tra la società HUTTOPIA e i suoi clienti, nei camping e nei villaggi HUTTOPIA.

Essi regolano tutte le fasi necessarie per la prenotazione e il pagamento dei soggiorni e ne regolano il seguito tra le parti contraenti.

HUTTOPIA fa del suo meglio per garantire che i suoi documenti commerciali e in particolare i prospetti, gli annunci e i cataloghi siano il più possibile fedeli ai servizi offerti. Tuttavia, è possibile che la percezione che il Cliente ha della rappresentazione fotografica dei servizi non corrisponda esattamente ai servizi stessi. La loro vocazione è quindi essenzialmente informativa. Le Condizioni Generali sono disponibili sul SITO WEB ([www.huttopia.com](http://www.huttopia.com)).

## DEFINIZIONI

"SITO WEB" indica il sito Internet [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com), pubblicato dalla società Huttopia SA.

Per "HUTTOPIA" si intende la società Huttopia, società per azioni con consiglio di amministrazione e capitale sociale di 7.190.450,66 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Lione con il numero 424 562 890, la cui sede sociale si trova in rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES, rappresentata dal suo rappresentante legale in carica e che gestisce i villaggi e i camping del gruppo Huttopia SA.

Per "PIAZZOLE" si intendono le piazzole nude affittate per l'installazione di tende, roulotte o camper dei CLIENTI nei camping e nei villaggi HUTTOPIA. Per "ALLOGGI" si intendono tutti i tipi di alloggio (chalet, capanne, case mobili, tende...) escluse le PIAZZOLE, offerte in affitto da HUTTOPIA.

Per "SOGGIORNI" si intende l'offerta di un ALLOGGIO o di una PIAZZOLA accompagnati, se del caso, da servizi aggiuntivi gratuiti o a pagamento.

Per "CLIENTE" si intende qualsiasi persona che prenota un SOGGIORNO e/o qualsiasi servizio offerto da HUTTOPIA sul SITO WEB, tramite l'ufficio centrale di prenotazione, per posta o direttamente dal camping o villaggio scelto. Il CLIENTE riconosce di avere la capacità contrattuale, vale a dire, in particolare, di essere maggiorenne e di non essere soggetto a misure di tutela, o, in mancanza, di avere l'autorizzazione del suo tutore o curatore in caso di incapacità.

## INTEGRALITA'

Le presenti condizioni generali esprimono l'insieme degli obblighi delle parti. In tal senso, si ritiene che il CLIENTE li accetti senza riserve e secondo quanto previsto dall'art. 1126 del Codice Civile.

Le presenti condizioni generali per la locazione e la prenotazione di soggiorni in un camping o villaggio Huttopia si applicano ad esclusione di tutte le altre condizioni.

Sono accessibili sul sito Internet [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) e prevarranno, se del caso, su qualsiasi altra versione o qualsiasi altro documento contraddittorio. HUTTOPIA e il CLIENTE concordano che le presenti condizioni generali regolano esclusivamente il loro rapporto. HUTTOPIA si riserva il diritto di modificare puntualmente le sue condizioni generali. Esse saranno applicabili a decorrere dalla loro pubblicazione online.

In mancanza di una condizione di locazione o prenotazione di un soggiorno, si considera che essa sia regolata dalle pratiche in vigore nel settore della locazione delle piazzole di camping e dei soggiorni nei villaggi turistici le cui società hanno la loro sede sociale in Francia.

## OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle parti nell'ambito della locazione, delle piazzole dei camping, degli alloggi in affitto o dei soggiorni offerti nei vari campeggi e villaggi da HUTTOPIA al cliente, dal sito Internet [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) ma anche via telefono presso i suoi uffici centrali di prenotazione o per posta.

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Il CLIENTE riconosce di essere stato informato, prima di effettuare una prenotazione, delle presenti condizioni generali di vendita, di locazione e di soggiorno, nonché di tutte le informazioni elencate nell'articolo L. 111-1 del Codice del Consumo francese.

Il cliente dispone di tutte le informazioni online o può anche ottenere tutti i dettagli sui servizi offerti dai diversi villaggi e camping HUTTOPIA per telefono tramite il servizio di prenotazione Service Réservation Francia HUTTOPIA al numero +33 (0)4 37 64 22 35, in francese e in inglese, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato (da gennaio a giugno) dalle 9.00 alle 18.00, e tramite il Service Réservation HUTTOPIA Paesi Bassi al numero +32 (0)85-040 11 40, in olandese, inglese e tedesco, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato (da gennaio a giugno) dalle 9.00 alle 17.00 (con riserva di modifiche).

## PRESTAZIONI E PREZZI

### 1) NEI CAMPING HUTTOPIA:

#### A) Soggiorno in piazzola di camping:

HUTTOPIA mette a disposizione del cliente una PIAZZOLA nuda, che può ospitare fino a 6 persone, per la sua tenda, roulotte o camper. In funzione del camping, Huttopia propone differenti tipologie di PIAZZOLA, le cui descrizioni sono presentate sul sito Internet.

#### i) Prezzo-Prestazioni incluse nel prezzo

Il prezzo della PIAZZOLA: Si tratta di un prezzo fisso per notte di occupazione per il tipo di PIAZZOLA in questione. Il pacchetto base comprende un'installazione, 1 o 2 persone e un veicolo. Il pacchetto "comfort" comprende in più il collegamento elettrico. Ulteriori persone (adulti o bambini) o elementi aggiuntivi presenti sulla PIAZZOLA (secondo veicolo, rimorchio, moto, barca, animale, tenda o barnum supplementare, tenda da sole, ecc.) sono oggetto di un costo giornaliero aggiuntivo. Tutte queste tariffe possono essere consultate sul SITO WEB inserendo i propri dati di soggiorno e destinazione desiderati. Il pacchetto base dà accesso gratuito ai servizi igienici, alla reception, alla piscina (durante le date e gli orari di apertura), ai parchi giochi e alle attività offerte gratuitamente o a pagamento. Per motivi di sicurezza, il numero di persone che arrivano per un soggiorno non può superare la capacità della piazzola del camping. Il camping si riserva il diritto di rifiutare l'accesso alla piazzola a qualsiasi persona oltre la capacità prevista.

#### ii) Arrivi e partenze nel camping HUTTOPIA

Le PIAZZOLE sono disponibili dalle 14.00 del giorno di arrivo e devono essere liberate entro le 12.00 del giorno di partenza.

#### b) Soggiorno in alloggio in affitto:

La descrizione, i periodi minimi di locazione e le tariffe variano a seconda della stagione; possono essere consultati sul SITO WEB inserendo le date di soggiorno e la destinazione desiderata.

#### i) Prezzo-Prestazioni incluse nel prezzo

Il prezzo include la locazione dell'alloggio, a seconda del numero di persone (a seconda della capacità), le spese (acqua, gas, elettricità), un veicolo, l'accesso ai servizi di accoglienza, la piscina (in date e orari di apertura), i campi da gioco, le altre attrezzature e le attività offerte (gratuite o a pagamento). Per ragioni di sicurezza, il numero delle persone che arrivano in soggiorno non deve eccedere la capacità dell'alloggio. Il camping si riserva il diritto di rifiutare l'accesso all'alloggio a qualsiasi persona oltre la capacità prevista. L'ALLOGGIO, interamente attrezzato, dovrà essere lasciato ordinato e pulito al momento della partenza. Gli ALLOGGI sono non fumatori.

#### ii) Arrivi e partenze nel camping HUTTOPIA

Gli ALLOGGI sono disponibili a partire dalle 16.00 del giorno di arrivo e devono essere liberati entro le 10.00 il giorno della partenza.

## 2) NEI VILLAGGI HUTTOPIA:

#### a) Soggiorno in alloggio in locazione:

La descrizione, i periodi minimi di locazione e le tariffe variano a seconda della stagione; possono essere consultati sul SITO WEB inserendo le date di soggiorno e la destinazione desiderata.

#### i) Prezzo-Prestazioni incluse nel prezzo

Il prezzo include l'affitto dell'alloggio, a seconda del numero di persone (in base alla capienza), le spese (acqua, gas, elettricità), un veicolo parcheggiato nel parcheggio, l'accesso ai servizi di accoglienza, la piscina (nelle date di apertura), le aree da gioco, altre attrezzature e attività incluse. Questo pacchetto include lenzuola e asciugamani.

#### b) Soggiorno in piazzola di camping:

HUTTOPIA mette a disposizione del CLIENTE una PIAZZOLA nuda, che può ospitare fino a 6 persone, per la sua tenda. A seconda dei villaggi, HUTTOPIA propone o meno diversi tipi di PIAZZOLE le cui descrizioni sono presentate sul SITO WEB. Le roulotte e i camper non sono accettati nei villaggi.

#### i) Prezzo-Prestazioni incluse nel prezzo

Il prezzo del SOGGIORNO in PIAZZOLA è calcolato forfettariamente per 2 persone e comprende la fornitura di una PIAZZOLA VILLAGGIO per 2 persone e di un veicolo parcheggiato nel parcheggio, l'allacciamento elettrico, l'accesso ai servizi di accoglienza, la piscina (in date e orari di apertura), le aree da gioco, le altre attrezzature e le attività incluse. Ulteriori persone (adulti o bambini) o elementi aggiuntivi presenti in piazzola o nel parcheggio (secondo veicolo, rimorchio, moto, animale, tenda o barnum supplementare, tenda da sole, ecc.) sono oggetto di un costo giornaliero aggiuntivo. Tutte queste tariffe possono essere consultate sul SITO WEB inserendo i propri dati di soggiorno e destinazione desiderati.

#### c) Arrivi e Partenze - messa a disposizione di alloggi / piazzole

Gli alloggi IN AFFITTO sono disponibili a partire dalle 16.00 il giorno dell'arrivo e devono essere liberati entro le 10.00 il giorno della partenza. Le piazzole sono disponibili a partire dalle 14.00 il giorno dell'arrivo e devono essere liberati entro le 12.00 il giorno della partenza. In caso di arrivo anticipato e in base alla disponibilità sul sito, sarà fatto ogni sforzo per ridurre l'attesa del CLIENTE.

## CESSIONE, SUB-LOCAZIONE

Tutte le locazioni sono nominative; non possono essere trasferite o subaffittate senza previo accordo con HUTTOPIA.

## EVOUZIONE DELLE TARIFFE

Le tariffe sono dinamiche e possono evolvere in funzione della stagione. HUTTOPIA non può essere ritenuta responsabile di eventuali differenze di costo tra due soggiorni prenotati per lo stesso periodo.

Le tariffe indicate sono in euro, IVA inclusa al tasso in vigore al momento della prenotazione del SOGGIORNO. Il prezzo totale del SOGGIORNO comprende il prezzo del noleggio delle PIAZZOLE o degli ALLOGGI, i servizi aggiuntivi scelti, le spese di prenotazione e l'eventuale assicurazione annullamento. Questo prezzo totale viene indicato prima della convalida da parte del CLIENTE della prenotazione del suo SOGGIORNO, sia che la prenotazione venga effettuata sul SITO WEB che attraverso un altro canale di prenotazione. Qualsiasi variazione o modifica dell'aliquota, nonché qualsiasi variazione delle imposte applicabili al soggiorno, alla data di fatturazione, può essere trasferita sul prezzo del soggiorno.

## TASSA DI SOGGIORNO

La tassa di soggiorno riscossa per conto dei comuni e da pagare, non è inclusa nelle nostre tariffe. Il suo importo per persona e per giorno varia a seconda della destinazione e potrebbe essere modificato nel corso dell'anno.

## PROMOZIONI

Le offerte promozionali sono soggette a determinate condizioni, in particolare la disponibilità. Inoltre, le riduzioni di prezzo o le operazioni promozionali non sono cumulabili, se non diversamente specificato, e non sono retroattive.

In queste occasioni, è possibile che per lo stesso soggiorno gli ospiti abbiano pagato prezzi diversi. I clienti che hanno pagato il prezzo più alto non avranno diritto al rimborso della differenza tra il prezzo pagato e il prezzo promozionale.

## PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

### 1) CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Il cliente ha la possibilità di eseguire la sua prenotazione online, via telefono o per posta, a partire dalla presentazione delle piazzole, degli alloggi e delle prestazioni proposte sul sito [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com). Qualsiasi prenotazione deve essere accompagnata da un versamento che include:

- un acconto, determinato in base al tipo di SOGGIORNO prenotato, alla tariffa scelta dal CLIENTE e alla data di prenotazione, con un'azione tra il 30% e il 100% dell'importo totale del SOGGIORNO (solo locazione o locazione con servizi).
- e eventuali spese di istruttoria/prenotazione e le eventuali spese di sottoscrizione dell'assicurazione cancellazione-interruzione del soggiorno.

HUTTOPIA richiama l'attenzione del CLIENTE sul fatto che, qualunque sia il canale scelto, la prenotazione diventa effettiva solo dopo l'invio della conferma scritta della prenotazione da parte di HUTTOPIA via e-mail (e su richiesta, per posta), dopo l'incasso dell'importo dovuto dell'acconto, e delle

eventuali spese di istruttoria e delle eventuali spese di assicurazione cancellazione.

Questa conferma scritta della prenotazione contiene i dettagli della prenotazione effettuata dal CLIENTE e tutte le informazioni relative al suo SOGGIORNO.

## 2) CONDIZIONI SPECIALI DI PRENOTAZIONE SUL SITO WEB

Per quanto riguarda le prenotazioni sul SITO WEB, affinché l'ordine sia convalidato, il CLIENTE deve, dopo averne preso conoscenza, accettare, cliccando nel luogo indicato, le presenti Condizioni Generali e convalidare il suo pagamento.

A seguito della sua prenotazione, il CLIENTE riceverà una conferma via e-mail contenente i dettagli del suo SOGGIORNO (contenuto dei servizi, date e durata, prezzo e condizioni di pagamento).

### Firma elettronica applicabile alla vendita online

La fornitura online del numero di carta di credito del cliente e la convalida finale dell'ordine saranno la prova dell'accordo del cliente a quanto segue:

- esigibilità delle somme dovute a titolo della prenotazione,
- firma e accettazione esplicita di tutte le operazioni effettuate.

In caso di uso fraudolento della carta di credito, l'acquirente è invitato, non appena tale uso viene constatato, a contattare i nostri servizi di prenotazione al numero +33 (0)4 37 64 22 35 o +32 (0)85-040 11 40.

## 3) PAGAMENTO DEL SALDO

Oltre all'acconto versato al momento della prenotazione, il saldo del prezzo deve essere versato entro i termini indicati di seguito:

Il prezzo intero del SOGGIORNO (ALLOGGIO/PIAZZOLA) può essere pagato con le tariffe CLASSIC e ZEN:

- 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno
- immediatamente per qualsiasi prenotazione effettuata a meno di 30 giorni dall'inizio del SOGGIORNO

Il prezzo pieno del SOGGIORNO (ALLOGGIO/PIAZZOLA) deve essere pagato con la tariffa NO FLEX immediatamente al momento della prenotazione.

In caso di mancato pagamento di tali somme entro i suddetti termini, il SOGGIORNO sarà considerato come annullato dal CLIENTE e si applicheranno le spese di annullamento previste dall'articolo "ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO". Se si tratta di un SOGGIORNO non annullabile/non modificabile, nessun rimborso può essere effettuato in conformità con l'articolo "SOGGIORNI/ OFFERTE/TARIFE NON ANNULLABILI E MODIFICABILI".

## 4) DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L. 221-28 12° del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai servizi di alloggio, trasporto, ristorazione e tempo libero forniti in una determinata data o in un determinato momento.

## 5) MODALITA' DI PAGAMENTO

Al momento della prenotazione sul SITO WEB o tramite l'ufficio centrale di prenotazione, il pagamento dell'acconto o della totalità del soggiorno viene effettuato con carta di credito (le carte accettate sono quelle delle reti Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). La transazione viene immediatamente addebitata sulla carta di credito del cliente dopo la verifica dei dati del cliente. Ai sensi dell'articolo L.132-2 del Codice Monetario e Finanziario, l'impegno a pagare con carta di pagamento è irrevocabile. Comunicando i dati relativi alla sua carta di credito, il cliente autorizza HUTTOPIA ad addebitare sulla sua carta di credito l'importo dell'acconto o la totalità del soggiorno. A tal fine, il cliente conferma di essere il titolare della carta di credito da addebitare e che il nome sulla sua carta bancaria è effettivamente il suo.

I clienti hanno la possibilità di pagare con uno dei seguenti mezzi (a seconda del paese/lingua di navigazione sul SITO WEB: BCMC, IDEAL, Sofort Überweisung, Banktransfer, ING Home Pay, Belfius, Giropay, Paypal).

Al momento della prenotazione per posta, il pagamento dell'anticipo o dell'importo totale del SOGGIORNO può essere effettuato con buoni vacanza (inviati per posta raccomandata con ricevuta di ritorno) o con assegno in euro (inviato per posta raccomandata con ricevuta di ritorno) fino a 30 giorni prima dell'arrivo in camping, da inviare al seguente indirizzo: Huttopia - Service Réservations - rue du Chapoly - 69290 St Genis les Ollières France. Gli assegni non sono accettati sui camping.

### Il pagamento del saldo del soggiorno può essere effettuato dal CLIENTE

sul SITO WEB su [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) accedendo alla sua area personale "il mio account", nella quale troverà ugualmente il monitoraggio del suo ordine. Il saldo può essere pagato anche nei camping o nei villaggi Huttopia o presso il Centro Prenotazioni Huttopia.

Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti: con carta di credito, con buoni vacanze (inviati per posta raccomandata con ricevuta di ritorno), in contanti in euro solo nei camping o villaggi HUTTOPIA e con assegno in euro fino a 30 giorni prima dell'arrivo da inviare al camping o villaggio Huttopia o al Servizio Prenotazioni Huttopia - rue du Chapoly - 69290 St Genis les Ollières FRANCE. Gli assegni non sono accettati sui camping e villaggi Huttopia. I clienti hanno la possibilità di pagare con uno dei seguenti mezzi (a seconda del paese/lingua di navigazione sul SITO WEB: BCMC, IDEAL, Sofort Überweisung, Banktransfer, ING Home Pay, Belfius, Giropay, Paypal).

## ASSEGNAZIONE DELLE PIAZZOLE / ALLOGGI

L'assegnazione dei posti (PIAZZOLA o ALLOGGIO) sia in un campeggio che in un villaggio HUTTOPIA, viene effettuata indistintamente nell'ordine di registrazione delle prenotazioni. HUTTOPIA non può garantire che la PIAZZOLA o l'ALLOGGIO richiesto dal CLIENTE gli venga assegnato, a meno che il CLIENTE non scelga l'opzione "preferenza" al momento della prenotazione, essendo tale opzione offerta soggetta a disponibilità alla data della prenotazione.

Tuttavia, in caso di forza maggiore, HUTTOPIA si riserva il diritto di modificare l'assegnazione della PIAZZOLA o dell'ALLOGGIO. Le PIAZZOLE vengono assegnate automaticamente in base all'attrezzatura specificata al momento della prenotazione da parte del cliente (tenda piccola, media e grande o roulotte di meno di 6 metri o roulotte di più di 6 metri, camper di meno di 6 metri o camper di più di 6 metri, van/piccolo furgone). Huttopia non può essere ritenuta responsabile se il cliente non indica la categoria corretta dell'attrezzatura e la PIAZZOLA assegnata non è adatta.

#### MODIFICA DEL SOGGIORNO

Modifica da parte del CLIENTE: Qualsiasi cambiamento di data, destinazione o tipo di alloggio è considerato come una modifica del SOGGIORNO. Il SOGGIORNO modificato, ove possibile, deve essere effettuato entro il 30 settembre dell'anno in corso. Non è possibile un ulteriore rinvio. Se l'importo del nuovo SOGGIORNO è superiore al SOGGIORNO iniziale, il CLIENTE dovrà pagare la differenza. In caso contrario, la differenza di prezzo non sarà rimborsata.

**Le possibilità di modificare il SOGGIORNO variano a seconda della tariffa scelta dal CLIENTE e come specificato nelle condizioni associate alla tariffa sul SITO WEB. Nessun cambiamento di soggiorno è possibile con la tariffa "no flex".**

La modifica del soggiorno è possibile:

- con spesa fino a 14 giorni prima dell'arrivo quando il SOGGIORNO è stato prenotato alla tariffa "classic"
- gratuitamente e fino a 7 giorni prima dell'arrivo quando il soggiorno è stato prenotato alla tariffa "zen"

Se la tariffa consente modifiche, una richiesta di modifica dei servizi forniti per il SOGGIORNO dal CLIENTE può essere fatta per posta o e-mail e ricevuta da HUTTOPIA prima del termine per la modifica (7 o 14 giorni prima dell'arrivo a seconda della tariffa del SOGGIORNO). In questo caso, HUTTOPIA farà tutto il possibile per soddisfare questa richiesta in base alla disponibilità presso il camping o il villaggio scelto dal CLIENTE. Questa richiesta di modifica può essere soggetta alla "Tassa di cancellazione/modifica" in vigore al momento della modifica, oltre ad eventuali costi aggiuntivi in base alla modifica richiesta. [Vedere le tariffe annesse](#)

Modifica da parte di HUTTOPIA: Nel caso in cui HUTTOPIA sia obbligata a modificare i servizi inizialmente previsti nel SOGGIORNO, farà tutto il possibile per fornire servizi simili; il CLIENTE potrà accettare la modifica o risolvere il Contratto e ottenere il rimborso delle somme versate, alle condizioni di cui all'articolo L 214-1 del Codice del Consumo.

#### CANCELLAZIONE DEL SOGGIORNO

**Cancellazione da parte di HUTTOPIA (a eccezione del caso di forza maggiore):** In caso di cancellazione prima della partenza del CLIENTE dal suo luogo di residenza al Camping o al Villaggio del suo SOGGIORNO, le somme versate dal CLIENTE saranno interamente rimborsate da HUTTOPIA dopo la notifica della cancellazione via e-mail o lettera con ricevuta di ritorno e alle condizioni di cui all'articolo L 214-1 del Codice del Consumo. In caso di cancellazione dopo la partenza del CLIENTE dal suo luogo di residenza verso il Camping o il Villaggio del suo SOGGIORNO, HUTTOPIA si impegna ad offrire al CLIENTE un SOGGIORNO equivalente, eventualmente sostenendo ogni costo aggiuntivo e, se i servizi accettati dal CLIENTE sono di qualità inferiore, HUTTOPIA rimborserà la differenza.

**Cancellazione (totale o parziale) da parte del cliente:** Le possibilità di cancellazione del SOGGIORNO variano in funzione della tariffa scelta dal CLIENTE. Nessuna cancellazione del soggiorno è possibile con la tariffa "no flex".

Se il CLIENTE desidera cancellarlo, dovrà comunicarlo a HUTTOPIA inviando una lettera all'indirizzo seguente: HUTTOPIA SA, Service clients, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières; oppure inviando una email all'indirizzo [info@huttopia.com](mailto:info@huttopia.com). HUTTOPIA richiama l'attenzione del CLIENTE sul fatto che, in assenza di cancellazione alle condizioni previste dal presente articolo, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento di tutte le somme dovute ai sensi del Contratto. Indipendentemente dalla data di cancellazione, le spese di elaborazione e le eventuali assicurazioni stipulate non sono rimborsabili. La data dell'avviso di ricevimento della lettera o dell'e-mail di disdetta determinerà le eventuali spese di disdetta secondo la seguente tabella:

#### Prospetto di cancellazione della tariffa CLASSIC:

- spesa del 30% fino a 30 giorni prima della data di arrivo
- spesa del 100% a partire da 29 giorni prima della data di arrivo

#### Prospetto di cancellazione della tariffa ZEN

- nessuna spesa fino a 7 giorni prima della data di arrivo
- spesa del 100% a partire da 6 giorni prima della data di arrivo

#### Nessun consumo delle prestazioni annesse:

Le prestazioni annesse prenotate dal CLIENTE e non utilizzate non danno luogo ad alcun rimborso.

#### SOGGIORNI/OFFERTE/TARIFE NON CANCELLABILI E MODIFICABILI

HUTTOPIA può proporre dei SOGGIORNI a delle tariffe preferenziali "no flex" in determinate date non modificabili, non rimborsabili e non scambiabili.

Di conseguenza, nessuna richiesta di modifica o di cancellazione sarà presa in considerazione da HUTTOPIA: non sarà effettuato alcun rimborso, incluso il rimborso di servizi aggiuntivi che sarebbero stati prenotati in aggiunta.

#### ASSICURAZIONE CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

L'assicurazione cancellazione e interruzione del soggiorno è facoltativa ma il CLIENTE è invitato a sottoscrivere al momento della prenotazione. Il suo importo è in percentuale dell'importo totale del soggiorno.

Questa assicurazione copre in particolare la cancellazione di SOGGIORNI in caso di malattia (ricovero ospedaliero), infortunio grave o decesso, sinistri che causano danni significativi al vostro domicilio, licenziamento o modifica del vostro congedo a causa del datore di lavoro, a seguito di una convocazione a un esame o davanti a un tribunale. Le clausole complete del contratto di assicurazione di cancellazione sono disponibili su richiesta e sul nostro sito web. In caso di cancellazione o di interruzione del soggiorno, per un motivo che rientra nell'ambito della polizza stipulata, è necessario dichiarare il sinistro via internet: [www.declare.fr](http://www.declare.fr) o via email: [claims@declare.fr](mailto:claims@declare.fr) o per posta all'indirizzo: Grichen Tolède Associés - Service Sinistres - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex.

Si noti che, in virtù delle disposizioni dell'articolo L121-4 del Codice delle Assicurazioni, quando vengono stipulati più contratti di assicurazione senza frode, ciascuno di essi produce i suoi effetti nei limiti delle garanzie di ogni contratto, e nel rispetto delle disposizioni dell'articolo L121-1 del Codice delle Assicurazioni.

#### ARRIVO IN RITARDO, PARTENZA ANTICIPATA

In mancanza di un messaggio informativo del CLIENTE che indichi in qualsiasi modo di aver dovuto posticipare la data del suo arrivo, il PIAZZOLA o l'ALLOGGIO saranno disponibili 24 ore dopo la data di arrivo prevista dal Contratto e il pagamento integrale delle prestazioni rimarrà dovuto.

Nessuna riduzione sarà concessa in caso di partenza anticipata in ALLOGGIO o in PIAZZOLA (vedere possibilità di rimborso nell'ambito dell'assicurazione annullamento).

#### DEPOSITO DI GARANZIA

Per qualsiasi soggiorno in ALLOGGIO, al più tardi all'arrivo in campeggio o in villaggio, sarà richiesto un deposito di garanzia di 90€, valido anche per il noleggio di biciclette. Il suo versamento potrà essere richiesto mediante carta di credito. Questo sarà restituito per intero il giorno della partenza o al più tardi entro otto giorni, dopo un controllo dello stato di pulizia dell'alloggio e un soddisfacente stato dell'apparecchiatura. L'alloggio IN LOCAZIONE deve essere restituito in perfetto stato di pulizia alla fine del soggiorno (piatti lavati e messi via, bidone svuotato, ecc.) Altrimenti la cauzione sarà trattenuta per intero. I danni che superano l'importo pagato come deposito di garanzia saranno addebitati al cliente dopo la deduzione del deposito di garanzia.

#### PULIZIE

Il CLIENTE deve restituire il suo alloggio IN LOCAZIONE in perfetto stato di pulizia. Nella maggior parte dei nostri campeggi e villaggi, si può richiedere che le pulizie vengano fatte da noi, in cambio di una tassa di pulizia da pagare in loco. (Importo che può variare secondo la stagione e la destinazione - fare riferimento alle tariffe annesse).

#### ATTIVITA' DI SVAGO

Qualsiasi attività gratuita o a pagamento menzionata sul nostro SITO WEB, in una e-mail o proposta sul sito può, in determinate circostanze, essere modificata o cancellata al vostro arrivo sul sito.

#### MINORI

I minori non accompagnati dai genitori non sono accettati sui siti HUTTOPIA.

#### ANIMALI

È consentito un solo animale domestico per ALLOGGIO o PIAZZOLA, previo il pagamento di una somma forfettaria al giorno non inclusa nel prezzo di locazione degli ALLOGGI e PIAZZOLE. Il cliente deve segnalare al momento della prenotazione o al suo arrivo sul posto.

Gli animali domestici non possono circolare liberamente e devono essere tenuti al guinzaglio. Essi non sono ammessi nelle aree comuni (ristorante, sala spunticini, bar, piscine). La loro accoglienza è soggetta a due condizioni:

- vaccinazione anti-rabbia in corso di validità
  - identificazione mediante tatuaggio o chip attestato da una carta rilasciata dalla Société Centrale Canine.
- Il CLIENTE deve portare il libretto sanitario dell'animale e rispettare le regole interne di ogni sito. Non sono accettati animali pericolosi o aggressivi (sono vietati i cani di 1a e 2a categoria) e i "nuovi animali domestici".

#### REGOLAMENTO INTERNO

Al fine di facilitare il soggiorno di tutti i nostri clienti, un regolamento interno è disponibile presso la reception di ciascuno dei nostri siti. Preghiamo i nostri clienti di prenderne nota e di rispettarlo. In caso di evidente inosservanza di queste regole, il Direttore del Sito può adottare sanzioni che possono arrivare fino alla risoluzione del contratto.

#### PERDITA, FURTO, DANNI

HUTTOPIA richiama l'attenzione del CLIENTE sul fatto che la locazione nei camping e nei villaggi turistici non rientra nell'ambito di responsabilità degli albergatori previsto dagli articoli 1952 e seguenti del Codice Civile. Di conseguenza HUTTOPIA declina ogni responsabilità in caso di furto e di danneggiamento di oggetti personali sia negli ALLOGGI che nell'attrezzatura del CLIENTE nelle PIAZZOLE o nei locali comuni. HUTTOPIA non può essere ritenuta responsabile in caso di furto o danneggiamento degli effetti personali dei CLIENTI, salvo in caso di comprovata inosservanza degli obblighi da parte di HUTTOPIA. Si ricorda inoltre che i parcheggi non sono custoditi e che la sosta è quindi a rischio e pericolo del CLIENTE. HUTTOPIA declina inoltre ogni responsabilità in caso di incidente che rientri nella responsabilità civile del CLIENTE.

#### DATI PERSONALI

L'attuazione di una politica sulla privacy da parte di HUTTOPIA si spiega con la volontà di informare il CLIENTE sulla natura dei dati personali che possono essere raccolti al momento della prenotazione di HUTTOPIA, il motivo della loro raccolta, le modalità del loro utilizzo e i diritti di cui gode su tali dati. Oltre a queste condizioni, HUTTOPIA invita il CLIENTE a consultare la sua politica sulla privacy accessibile attraverso il seguente link: <https://europe.huttopia.com/it/informativa-sulla-privacy/>, che è parte integrante delle presenti condizioni.

#### RESPONSABILITA' DI HUTTOPIA

Tutte le foto e i testi utilizzati nell'opuscolo o sul sito web di Huttopia non sono contrattuali. Essi hanno esclusivamente un carattere indicativo. Può accadere che alcune attività e strutture offerte da HUTTOPIA e indicate nella descrizione dell'opuscolo possano essere annullate, in particolare per motivi climatici o in caso di forza maggiore secondo la definizione dei tribunali francesi.

#### FORZA MAGGIORE

Il verificarsi di un evento di forza maggiore ai sensi dell'articolo 1218 del Codice Civile francese (ossia qualsiasi evento al di fuori del controllo del fornitore del servizio che non poteva ragionevolmente essere previsto al momento della conclusione del Contratto e i cui effetti non possono essere evitati con misure adeguate), comporterà la sospensione delle obbligazioni delle parti ai sensi del Contratto.

La parte che invoca un caso di forza maggiore di cui sopra deve immediatamente notificare all'altra parte il suo verificarsi con qualsiasi mezzo scritto. Le parti si riuniscono per esaminare l'impatto dell'evento e concordano, se necessario, le condizioni alle quali può essere ripresa l'esecuzione del Contratto.

Se il caso di forza maggiore dura più di tre settimane, il Contratto sarà risolto per effetto di legge.

Qualsiasi circostanza che esuli dal controllo delle parti e che impedisca l'adempimento dei loro obblighi in condizioni normali è considerata come motivo di esenzione dagli obblighi delle parti e ne comporta la sospensione. La parte che invoca le circostanze di cui sopra deve immediatamente notificare all'altra parte il loro verificarsi, nonché la loro scomparsa.

Saranno considerati casi di forza maggiore tutti i fatti o le circostanze irresistibili, esterni alle parti, imprevedibili, inevitabili, indipendenti dalla volontà delle parti e che non possono essere evitati da queste ultime, nonostante tutti gli sforzi ragionevolmente possibili. Sono espressamente considerati casi di forza maggiore o eventi fortuiti, oltre a quelli abitualmente ritenuti dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali francesi: tempeste, inondazioni, fulmini, terremoti, incendi, arresto delle reti di telecomunicazione o difficoltà specifiche delle reti di telecomunicazione esterne ai clienti, blocco dei mezzi di trasporto o delle forniture, epidemia o pandemia.

Le parti si riuniscono per esaminare l'impatto dell'evento e concordano le condizioni alle quali sarà ripresa l'esecuzione del contratto.

Se il caso di forza maggiore dura più di tre settimane, il contratto di affitto della piazzola e dell'alloggio sarà annullato di diritto.

#### INVALIDAZIONE PARZIALE

Se una o più clausole delle presenti condizioni generali sono ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre clausole manterranno la loro piena validità e portata.

#### NON RINUNCIA

Il fatto che una delle parti non si avvalga di una violazione da parte dell'altra parte di una qualsiasi delle obbligazioni di cui ai presenti termini e condizioni non può essere interpretato per il futuro come una rinuncia all'obbligazione in questione.

#### LINGUA DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di vendita sono redatte in lingua francese. In caso di traduzione in una o più lingue straniere, in caso di controversia fa fede solo il testo francese.

#### RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - MEDIAZIONE

Per i cittadini francesi e dell'Unione Europea, in caso di controversie che possono sorgere in merito alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o alla mancata esecuzione, alla modifica o alla risoluzione del contratto, il cliente e HUTTOPIA cercheranno di trovare una soluzione amichevole.

A tal fine, il cliente indirizzerà il suo reclamo a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a HUTTOPIA - Servizio relazione clienti, rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières Francia o all'indirizzo email seguente: [service-clients@huttopia.com](mailto:service-clients@huttopia.com) entro un termine di un mese successivo al soggiorno.

In mancanza di una risposta ritenuta soddisfacente dal cliente o da HUTTOPIA ad un reclamo presentato alle condizioni sopra menzionate, la parte più diligente sottoporà la controversia a MEDICYS, un organismo di mediazione avviato dalla Camera Nazionale degli Ufficiali Giudiziari in Francia.

Per l'informazione completa del cliente, è indicato che l'utilizzo di MEDICYS è una procedura gratuita per il cliente, anche se il cliente avvia il reclamo.

Per maggiori informazioni su MEDICYS: <http://www.medicys.fr/>  
In caso di fallimento della mediazione, il cliente e HUTTOPIA possono rivolgersi alla giurisdizione francese competente, ovvero alla giurisdizione del luogo di residenza abituale dei clienti che risiedono abitualmente in uno Stato dell'Unione Europea diverso dalla Francia.

#### DIRITTO APPLICABILE

Le presenti condizioni generali sono soggette all'applicazione del diritto francese con riserva di disposizioni imperative alle quali le parti non possono derogare.