

Nos conditions générales de vente sont conformes aux dispositions de l'article R.211-12 du Code du tourisme. Afin de respecter les dispositions légales, nous reproduisons les articles. R.211-3 à R.211-11 dudit Code en annexe.

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre la société SARL HUTTOPIA LAC DU SALAGOU "Camping les Vailhès" et ses clients, en conformité avec les dispositions des articles L. 211-1 et suivants du Code du tourisme. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et régissent tout leur suivi entre les parties contractantes. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU fait ses meilleurs efforts pour que ses documents commerciaux et notamment les prospectus, publicités, catalogues, soient le plus fidèles possibles aux services proposés. Toutefois, il est possible que la perception par le Client de la représentation photographique des services ne corresponde pas exactement aux services en eux-mêmes. Leur vocation est donc essentiellement informative. Les Conditions Générales sont notamment accessibles sur le SITE WEB (<https://www.campingslesvailhes.com/>)

## DÉFINITIONS

« SITE WEB » désigne le site internet (<https://www.campingslesvailhes.com/>), comédité par la société SARL HUTTOPIA LAC DU SALAGOU "Camping les Vailhès" désigne la société SARL HUTTOPIA LAC DU SALAGOU "Camping les Vailhès", société anonyme à responsabilité limitée au capital de 1000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 841 771 975 00023, dont le siège social se situe rue de Chapoly 69290 SAINT GENIS LES OLLIERES, représentée par son représentant légal en exercice.

« EMBLEMENTS » désigne les emplacements nus loués pour l'installation de tentes, caravanes ou camping-cars des CLIENTS dans LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU

« LOCATIFS » désigne tous les types d'hébergement (chalets, cahutes, mobiles homes, tentes,...) hors EMBLEMENTS, proposés à la location par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU

« SEJOURS » désigne l'offre d'un LOCATIF ou d'un EMBLEMENT assortie, le cas échéant de prestations annexes gratuites ou payantes.

« CLIENT » désigne toute personne réservant un SEJOUR et/ou toutes prestations proposées par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU sur le SITE WEB, via la centrale de réservation, par courrier ou directement auprès du camping. Le CLIENT reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire notamment d'avoir la majorité légale et de ne pas faire l'objet d'une mesure de protection, ou à défaut d'en avoir l'autorisation de la part de son tuteur ou de son curateur s'il est incapable.

## INTÉGRALITÉ

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du Code Civil.

Les présentes conditions générales de location et de réservation de séjours dans LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont accessibles sur le site internet <https://www.campingslesvailhes.com/> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU et le CLIENT conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de location ou de réservation de séjour venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la location des emplacements de campings et de séjours dans les villages-vacances dont les sociétés ont leur siège en France.

## OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location, d'emplacements de camping, d'hébergements locaux ou de séjours proposés par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU au client, à partir du site internet <https://www.campingslesvailhes.com> mais aussi par téléphone auprès de ses centrales de réservation, ou par courrier.

## INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à sa réservation, des présentes conditions générales de vente, de location et de séjours, et de toutes les informations listées à l'article L. 111-1 du code de la consommation.

Le client dispose de toutes les informations en ligne ou peut également obtenir toutes précisions sur les prestations proposées par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU par téléphone via la centrale de réservation française au +33 4 37 64 22 35, en langue française et anglaise, et en centrale de réservation néerlandaise au 085-040 11 40, en langue néerlandaise, anglaise et allemande, du lundi au vendredi de 9h à 19 h et le samedi (de janvier à juin) de 9h à 18h (sous réserve de modification des horaires)

## PRESTATIONS ET PRIX

### a) Séjour en emplacements de camping:

LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU met à la disposition du client un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour sa tente, sa caravane ou son camping-car. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU propose différents types d'emplacements dont les descriptifs sont présentés sur le site internet.

#### i) Prix-Prestations incluses dans le prix

Le prix de l'emplacements : Il s'agit d'un prix forfaitaire par nuit d'occupation pour le type d'emplacements concerné. Le forfait de base comprend une installation, 1 ou 2 personnes et un véhicule. Le forfait "confort" comprend en plus un branchement électrique. Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacements (deuxième véhicule, remorque, moto, bateau, animal, tente ou barnum supplémentaire, auvent, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Tous ces tarifs figurent dans l'onglet TARIFS. Le forfait de base donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, à la piscine (aux dates d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités proposées gratuites ou payantes. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'emplacements de camping. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès à l'emplacements à toute personne au-delà de la capacité prévue.

#### ii) Arrivées et départs

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.

### b) Séjour en hébergements locaux :

Le descriptif, la définition des saisons de location, des durées de location et des périodes tarifaires figurent sur le site Internet.

#### i) Prix-Prestations incluses dans le prix

Le prix de la location d'un hébergement comprend la location de l'hébergement, en fonction du nombre de personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates d'ouverture), aux aires de jeux, aux autres équipements et aux activités proposées (gratuites ou payantes). Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement à toute personne au-delà de la capacité prévue. L'hébergement, entièrement équipé, devra être remis en état et propre lors du départ. Les locaux sont non-fumeur. Les locations sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h le jour du départ.

#### ii) Arrivées et départs

Les LOCATIFS sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ. Certains campings peuvent sur les week-ends, hors vacances scolaires, accepter un départ dans l'après-midi au lieu de 10h. Le CLIENT devra cependant préciser à la réservation ou à son arrivée qu'il souhaite partir à 16h. Le camping pourra refuser si l'hébergement est occupé le soir même.

## CESSION, SOUS-LOCATION

Toute location est nominative ; elle ne peut être cédée ou sous louée que dans les conditions visées à l'article R.211-7 du Code du tourisme ci-dessous.

## EVOLUTION DES TARIFS

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période.

Les tarifs indiqués sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date de réservation du SEJOUR. Le prix total du SEJOUR inclut le prix de la location des EMBLEMENTS ou des LOCATIFS, les prestations annexes choisies, les frais de réservation et l'éventuelle assurance annulation. Ce prix total est indiqué préalablement à la validation par le CLIENT de la réservation de son SEJOUR que la réservation intervienne sur le SITE WEB ou par un autre canal de réservation. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour

## TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour collectée pour le compte des municipalités et à acquitter, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant déterminé par personne et par jour est variable en fonction des destinations et pourrait être modifié en cours d'année.

## PROMOTIONS

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire.

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

## RÉSERVATION ET PAIEMENT

### 1) CONDITIONS DE RÉSERVATION

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou par courrier, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le site <https://www.campingslesvailhes.com>

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- un acompte, déterminé en fonction du type de SEJOUR réservé, du tarif de ce dernier en fonction et de la date de réservation, compris entre 30% et 100% du montant total du SEJOUR (location seule ou location avec prestations).
- les éventuels frais de dossier/réservation et les éventuels frais de souscription à l'assurance annulation-interruption de séjour.

A noter que pour les séjours de 1 et 2 nuits en emplacement de camping, l'acompte demandé est de 100% du montant du séjour. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU attire l'attention du CLIENT sur le fait que quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU par email (et sur demande, par courrier postal), après encaissement du montant dû de l'acompte, et des éventuels frais de dossier et des éventuels frais de souscription à l'assurance annulation. Cette confirmation écrite de réservation contient le détail de la réservation effectuée par le CLIENT ainsi que toutes les informations relatives à son SEJOUR.

### 2) CONDITIONS SPECIALES DE RÉSERVATION SUR SITE WEB

Concernant les réservations sur le SITE WEB, pour que la commande soit validée, le CLIENT devra, après en avoir pris préalablement connaissance, accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes Conditions Générales et valider son paiement.

Suite à sa réservation, le CLIENT recevra une confirmation par courrier électronique contenant le détail de son SEJOUR (contenu des prestations, dates et durée, prix et modalités de règlement).

#### Signature électronique applicable à la vente en ligne

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du client :

- exigibilité des sommes dues au titre de la réservation,
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter notre centrale de réservation au 33 (0)4 37 64 22 35.

### 3) PAIEMENT DU SOLDE

En complément de l'acompte versé lors de la réservation, le solde du prix doit être versé dans les délais visés ci-dessous :

Règlement de SEJOUR en EMBLEMENTS nu : le solde du SEJOUR doit être réglé la veille du départ ou le jour d'arrivée.

Règlement de SEJOUR en LOCATIF : Le solde du SEJOUR doit être réglé, sans qu'un rappel de la part Du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ne soit nécessaire, 30 jours avant la date d'arrivée prévue pour la location ou à l'arrivée au camping lorsque le CLIENT n'a pas réservé.

A défaut du règlement de ces sommes dans les délais susvisés, le SEJOUR sera considéré comme annulé du fait du CLIENT et les frais d'annulation prévus à l'article « ANNULATION DE SEJOUR » s'appliqueront. S'il s'agit d'un SEJOUR non annulable/ non modifiable, aucun remboursement ne pourra être fait conformément à l'article « SEJOURS/OFFRES/TARIFS NON ANNULABLES ET MODIFIABLES ».

## 4) DROIT DE RÉTRACTATION

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

## 5) MODES DE PAIEMENT

Lors de la réservation sur le SITE WEB ou via la centrale de réservation le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

Lors de la réservation par courrier, le règlement de l'acompte ou de la totalité du SEJOUR peut être effectué par chèques vacances (envoi par recommandé avec accusé de réception) ou par chèque en euros jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sur le camping, à envoyer à l'adresse suivante : CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU, Baie des Vailhès - Lac du Salagou 34700 Lodève. Les chèques ne sont pas acceptés sur le camping.

Le règlement du solde du séjour peut être effectué par le CLIENT sur le SITE WEB sur <https://www.campingslesvailhes.com> se connectant à son espace personnel « mon compte », dans lequel il retrouvera également le suivi de sa commande. Le solde peut également être réglé auprès du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ou de la Centrale de Réservation.

Les modes de paiement acceptés sont les suivants : par carte bancaire, par chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), en espèces en euros uniquement sur LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU et par chèque en euros jusqu'à 30 jours avant l'arrivée à envoyer au CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU. Les chèques ne sont pas acceptés au CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU. Les clients ont la faculté de régler par l'un des moyens suivants (en fonction des pays/langue de navigation sur le SITE WEB: BCMC, IDEAL, Sofort Überweisung, Banktransfer, ING Home Pay, Belfius, Giropay, Paypal).

## ATTRIBUTION DES EMBLEMENTS / HÉBERGEMENTS

L'attribution des places (emplacement de camping ou locatif) au CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU, est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ne peut en aucun cas garantir que l'emplacements ou le locatif sollicité par le CLIENT lui sera attribué sauf si ce dernier lors de sa réservation choisit l'option payante de « préférence », ladite option étant proposée sous réserve de disponibilité à la date de réservation.

Néanmoins, en cas de force majeure, LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'emplacements ou du locatif. L'attribution des emplacements se fait automatiquement en fonction de l'équipement précisés lors de la réservation par le client (petite, moyenne et grande tente ou caravane de moins de 6 mètres ou caravane de plus de 6 mètres, camping car de moins de 6 mètres ou camping car de plus de 6 mètres, van/petit fourgon). LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ne pourra être tenu responsable si le client n'indique pas la bonne catégorie d'équipement et que l'emplacements attribué n'est pas adapté.

## MODIFICATION DE SÉJOUR

Modification du fait du CLIENT : Une demande de modification de prestations prévues au SEJOUR par le CLIENT pourra être formulée jusqu'à 10 jours avant l'arrivée. Dans ce cas, LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU tachera de mettre tout en œuvre pour accéder à cette demande selon les disponibilités initialement réservé, si le tarif choisi permet les modifications. Cette demande de modification peut être soumise à la perception du forfait « Frais d'annulation/modification » en vigueur au moment de la modification, outre tout complément ou diminution du prix en fonction de la modification demandée. Voir les tarifs annexes consultables sur le site internet.

Modification du fait du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU : Dans le cas où LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU serait dans l'obligation de modifier les prestations initialement prévues au SEJOUR, elle mettra tout en œuvre pour fournir des prestations similaires ; le CLIENT pourra soit accepter la modification soit résilier le Contrat et obtenir le remboursement des sommes versées, dans les conditions visées à l'article R.211-9 du Code du tourisme ci-dessous

## ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR

L'assurance annulation et interruption de séjour est facultative mais le CLIENT est invité à souscrire lors de sa réservation. Son montant est un pourcentage du montant total du séjour.

Cette assurance couvre notamment les annulations de séjour en cas de maladie (hospitalisation), accident grave ou décès, sinistres entraînant des dommages importants à votre domicile, licenciement ou modification de vos congés du fait de l'employeur, par suite de convocation à un examen ou devant un tribunal.

L'intégralité des clauses du contrat d'assurance annulation est consultable sur demande et sur notre site internet. En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, pour une cause rentrant dans le cadre du contrat souscrit, vous devez déclarer votre sinistre par internet : [www.declare.fr](http://www.declare.fr) ou par e-mail : [claims@declare.fr](mailto:claims@declare.fr) ou par courrier à : Gritchen Tolède Associés - Service Sinistres - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex. Il est rappelé qu'en vertu des dispositions de l'Article L.121-4 du Code des Assurances, lorsque plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans la limite des garanties de chaque

contrat, et dans le respect des dispositions de l'Article L121-1 du Code des Assurances.

## ANNULATION DE SÉJOUR

**Annulation du fait du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU (hors cas de force majeure):** en cas d'annulation avant le départ du CLIENT, les sommes versées par le CLIENT seront remboursées dans leur totalité par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU après notification de l'annulation par courriel ou courrier avec accusé de réception. En cas d'annulation après le départ du CLIENT, LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU s'engage à offrir aux CLIENTS un SEJOUR équivalent en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par le CLIENT sont de qualité inférieure, LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU lui remboursera la différence.

**Annulation (totale ou partielle) du fait du client :** celui-ci devra avertir LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU soit en adressant un courriel à l'adresse suivante : CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU , Baie des Vailhès – Lac du Salagou 34700 Lodève.; soit en adressant un courriel à l'adresse [contact@campinglesvailhes.com](mailto:contact@campinglesvailhes.com) . LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU attire l'attention du CLIENT sur le fait qu' à défaut d'annulation dans les conditions prévues à cet article, le CLIENT sera tenu du paiement de la totalité des sommes dues au titre du Contrat. Quelle que soit la date d'annulation retenue, les frais de dossiers et de l'assurance éventuellement souscrite ne sont pas remboursables. La date de l'accusé de réception du courrier/courriel d'annulation déterminera les éventuels frais d'annulation selon le barème suivant :

**Barème d'annulation d'un séjour au CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU**

Séjour en Locatif :

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, un forfait d'annulation, pour chaque locatif et/ou chaque emplacement, les frais de réservation et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation seront conservés. A partir de 30 jours avant l'arrivée ou en cas de non présentation au camping, le montant total du séjour est dû et conservé.

Séjour en emplacement de camping :

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, un forfait d'annulation, pour chaque emplacement, les frais de réservation et l'éventuel montant de souscription à l'assurance annulation seront conservés. A partir de 30 jours avant l'arrivée ou en cas de non présentation au camping, le montant de l'acompte est conservé. Quelle que soit la date d'annulation retenue, les frais de dossiers et de l'assurance éventuellement souscrite ne sont pas remboursables.

Non consommation de prestations annexes :

Les prestations annexes réservés par le CLIENT et non utilisées de son fait ne donnent lieu à aucun remboursement.

## SÉJOURS / OFFRES / TARIFS NON MODIFIABLES ET NON REMBOURSABLES

LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU peut proposer des séjours et locations à des tarifs préférentiels "no flex" à des dates déterminées qui sont non modifiables, non remboursables, non échangeables.

Les conditions d'annulation et de modifications prévues précédemment ne sont pas applicables.

En conséquence, aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU : aucun remboursement ne pourra être fait y compris le remboursement des prestations annexes qui auraient été réservées en supplément.

## ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ

En l'absence de message d'information par le CLIENT par tous moyens précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'EMPLACEMENT ou le LOCATIF deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le Contrat, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en LOCATIF (voir possibilités de remboursement dans le cadre de l'assurance annulation).

Dans le cas d'un départ anticipé lors d'un SEJOUR en EMBLACEMENT nu, LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ne conservera que l'acompte des jours non effectués si le SEJOUR a été réservé.

## DÉPÔT DE GARANTIE

Pour tout séjour en hébergement locatif, un dépôt de garantie de 90€ sera demandé au plus tard à l'arrivée au camping, ce dépôt de garantie est également valable pour la location de vélo. Son versement pourra être demandé par carte bancaire. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un contrôle de ménage et un état des équipements satisfaisant. L'hébergement doit être rendu dans un parfait état de propreté à la fin du séjour (vaiselle lavée et rangée, poubelle vidée etc.) Dans le cas contraire, le dépôt de garantie sera prélevé en totalité. Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation du dépôt de garantie.

## MÉNAGE

Le CLIENT doit restituer son hébergement en parfait état de propreté. Il peut demander que le ménage soit effectué par nos soins, moyennant un forfait ménage à régler sur place. (montant pouvant varier selon la saison – se référer aux tarifs annexes du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ).

## ACTIVITÉS DE LOISIRS

Toute activité gratuite ou payante mentionnée sur notre SITE WEB, dans un email ou proposée sur site peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site. S'agissant des activités payantes, en fonction des circonstances de la modification ou de l'annulation des activités, les dispositions de l'article « MODIFICATION DE SEJOUR » du fait du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU s'appliqueront.

## MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU

## ANIMAUX

Un seul animal domestique est admis par locatif ou emplacement, moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par jour. non incluse dans le prix de location des LOCATIFS et EMBLACEMENTS. Le CLIENT doit le signaler lors de la réservation ou à son arrivée sur site.

Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (restaurant, salle de spectacles, bar, piscines). Leur accueil répond à deux conditions :

- vaccination antirabique en cours de validité

- identification par tatouage ou puce attestée par une carte éditée par la Société Centrale Canine.

Le CLIENT devra se munir du carnet de santé de l'animal et se conformer au règlement intérieur de chaque site. Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1ère et 2ème catégorie interdits) ainsi que les "nouveaux animaux de compagnie" ne sont pas acceptés.

## REGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous nos clients, un règlement intérieur est disponible à la réception de chacun de nos sites. Nous remercions nos clients d'en prendre connaissance et de le respecter. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement le Directeur du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

## PERTE, VOL, DÉGRADATIONS

LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU attire l'attention du CLIENT sur le fait que la location en camping et village de vacances n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers prévues aux articles 1952 et suivants du Code civil.

En conséquence, LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels tant dans les LOCATIFS que dans les locaux communs. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des CLIENTS sauf en cas de manquement avéré du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU à ses obligations Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du CLIENT. LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du CLIENT.

## DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des CLIENTS sont collectées et traitées par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU . Ces données sont indispensables pour gérer la réservation du SEJOUR du CLIENT et seront également utilisées pour lui adresser des informations et/ou des offres promotionnelles et conservés à ce titre pendant une durée de trois ans (sous réserve des données nécessaires pour répondre à une obligation légale ou réglementaire qui pourraient être conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'obligation en cause).

Les données bancaires éventuellement collectées et traitées par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU ne seront conservées que pour le temps de la réalisation de l'opération de paiement sauf accord exprès préalable du CLIENT.

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi "Informatique et Libertés", le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser par courrier et de manière claire vos noms, prénoms, adresse et le cas échéant votre n° de compte client à : CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU , Baie des Vailhès – Lac du Salagou 34700 Lodève

## RESPONSABILITE DU CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## FORCE MAJEURE

La survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (à savoir tout événement échappant au contrôle du débiteur et qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées), entraînera la suspension des obligations des parties au titre du Contrat.

La partie invoquant un cas de force majeure tel que précédemment visé avisera immédiatement, par tous moyens écrits, l'autre partie de sa survenance. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir le cas échéant des conditions dans lesquelles l'exécution du Contrat pourra être reprise.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines le Contrat sera résilié de plein droit.

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines les contrats de locations d'emplacement et d'hébergement seront résiliés de plein droit.

## NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions

générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## LANGUE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## MÉDIATION

Pour les ressortissants français et les ressortissants de l'Union européenne qui souhaiteraient avoir recours à la législation française, en cas de différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le client et LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU s'efforceront de trouver une solution amiable.

A cet effet, le client adressera sa réclamation par courrier recommandé avec accusé de réception à CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU , Baie des Vailhès – Lac du Salagou 34700 Lodève ou à l'adresse suivante : [contact@campinglesvailhes.com](mailto:contact@campinglesvailhes.com) dans le délai d'un mois suivant le séjour. En l'absence de suite estimée satisfaisante, par le client ou par LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU , à une réclamation formulée dans les conditions précédemment citées, la partie la plus diligente soumettra le différend à MEDICYS, organisme de médiation initiée par la Chambre Nationale des Huissiers de Justice en France.

Pour la parfaite information du client, il lui est indiqué que le recours à MEDICYS est une procédure gratuite pour lui, quand bien même il serait à l'initiative de sa saisine.

Pour en savoir plus sur le MEDICYS : <http://www.medicys.fr/>

En cas d'échec de la médiation, le client et LE CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU pourront saisir la juridiction française compétente soit la juridiction de lieu de résidence habituelle pour les clients résidant habituellement dans un Etat de l'Union européenne autre que la France.

## REGLEMENT DES LITIGES :

Pour le client résidant habituellement dans un Etat de l'Union européenne autre que la France, il pourra se prévaloir des dispositions qui suivent; soit des lois et des juridictions de leur Etat de résidence habituelle, soit des lois et des juridictions françaises. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera de préférence au CAMPING LES VAILHES-LAC DU SALAGOU pour obtenir une solution amiable.

## LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises soit à l'application du droit français soit à l'application du droit du lieu de résidence habituelle pour les clients résidant au sein de l'Union européenne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.