

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET REGLEMENT INTERIEUR HUTTOPIA SUTTON

Les présentes conditions générales de location sont valables à compter du 02 janvier 2019.

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre la société Huttopia et ses clients, dans le village HUTTOPIA Sutton, Québec.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et règlent tout leur suivi entre les parties contractantes.

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment les prospectus, publicités, catalogues, n'a qu'une valeur informative et indicative.

### Définitions

« SITE WEB » désigne le site internet <http://www.huttopia.com>, édité par la société Huttopia SA.

« HUTTOPIA » désigne le village Huttopia Sutton situé au Québec.

« LOCATION » désigne le contrat de location des emplacements ou locatifs dans le village HUTTOPIA.

« LOCATIFS » désigne tous les types d'hébergement (chalets, tentes,...) proposés à la location par HUTTOPIA.

« SEJOURS » désigne une location assortie de prestations annexes qui sont définies dans les conditions particulières.

« CLIENT » désigne toute personne réservant sur le site internet, via la centrale de réservation ou directement auprès d'un village afin de réserver, commander et/ou acheter toutes prestations proposées par HUTTOPIA.

### Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Les présentes conditions générales de location et de réservation de séjours dans un village Huttopia s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont accessibles sur le site internet [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

HUTTOPIA et le CLIENT conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. HUTTOPIA se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de location ou de réservation de séjour venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la location des emplacements de campings et de séjours dans les villages-vacances dont les sociétés ont leur siège au Canada ou aux Etats-Unis, depepement de la localisation du village HUTTOPIA.

### Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location, d'emplacements de camping, d'hébergements locatifs ou de séjours proposés par HUTTOPIA au client, à partir du site internet [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) mais aussi par téléphone auprès de ses centrales de réservation, ou par courrier.

### Informations précontractuelles

Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à sa réservation, des présentes conditions générales de vente, de location et de séjours. Le client dispose de toutes les informations en ligne ou peut se faire expliquer les prestations par nos chargés de réservation sur site, par téléphone ou voie électronique.

### PRESTATIONS ET PRIX

#### Séjour en hébergement locatif :

Si le CLIENT choisit de séjourner dans l'un de nos hébergements, le prix du séjour comprend la location de l'hébergement, en fonction du nombre de personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), le stationnement pour un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine et au spa (aux dates d'ouverture et selon disponibilité) et aux activités gratuites. Le prix comprend également la mise à disposition de draps et de linge de toilette, et l'accès aux équipements du site. **Les locatifs sont non-fumeur.** Les éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (stationnement pour un véhicule supplémentaire, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes présentes ne pourra excéder la capacité de l'hébergement.

#### Séjour en emplacement de camping :

Si le CLIENT choisit de séjourner avec son propre matériel sur un emplacement de camping, le prix du séjour par nuit d'occupation est calculé sur une base forfaitaire pour 2 adultes et 4 enfants de moins de 15 ans qui comprend la mise à disposition d'un emplacement nu HUTTOPIA (pouvant accueillir 6 personnes maximum), le stationnement pour un véhicule, l'accès aux équipements du site et aux activités gratuites. Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants de plus de 15 ans) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (stationnement pour un véhicule supplémentaire, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes présentes ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping.

#### Mise à disposition des hébergements / emplacements :

Les hébergements sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 12h le jour du départ. Le week-end, hors vacances scolaires, dans la mesure où l'hébergement n'est pas réservé le soir même, le CLIENT pourra disposer de son locatif/emplacement jusqu'à 16H. Il devra simplement en faire la demande au moment de sa réservation. En cas d'arrivée anticipée et selon les disponibilités sur le site, tout sera mis en œuvre pour réduire l'attente du CLIENT.

#### Évolution des tarifs

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. HUTTOPIA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période. Les tarifs indiqués sur le site sont en dollars canadiens (CAD). Les tarifs indiqués sont hors taxes applicables. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

#### Taxe de séjour

La taxe de séjour collectée et à acquitter, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est variable en fonction des hébergements/emplacements et pourrait être modifié en cours d'année.

### Promotions

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire.

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

### RÉSERVATION ET PAIEMENT

#### Conditions de réservation

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou par courrier, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le site [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com).

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant: le montant total du séjour, le montant de l'ensemble des taxes. Quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par Huttopia par email et, après encaissement du montant dû.

Réservation sur site web: Concernant les réservations en ligne, pour que la commande soit validée, le client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales et valider son paiement.

Suite à sa réservation, le client recevra une confirmation par courrier électronique contenant le détail de son séjour (contenu des prestations, dates et durée, prix et modalités de règlement).

Signature électronique applicable à la vente en ligne. La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation de la commande vaudront preuve de l'accord du client :

- exigibilité des sommes dues au titre de la réservation,
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité à contacter HUTTOPIA.

#### Modes de paiement

Lors de la réservation, le règlement de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Visa, Eurocard/Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise HUTTOPIA à débiter sa carte bancaire du montant de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien. Les chèques ne sont pas acceptés par HUTTOPIA.

#### Attribution des emplacements / hébergements

L'attribution des places (emplacement ou locatif) dans un village HUTTOPIA, est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement ou le locatif sollicité par le CLIENT lui sera attribué.

### Modification de séjour

Une demande de modification de prestations prévues au séjour par le client pourra être formulée jusqu'à 8 jours avant l'arrivée. Dans ce cas, HUTTOPIA tachera de mettre tout en œuvre pour accéder à cette demande selon les disponibilités, si le tarif choisi accepte les modifications. **A moins de 7 jours avant le début du séjour, les séjours sont non modifiables.**

### Annulation de séjour

Annulation du fait d' HUTTOPIA : En dédommagement HUTTOPIA offrira aux clients un séjour d'un nombre de nuit équivalent avec des prestations supérieures au séjour annulé (sauf cas de force majeure).

Barème d'annulation d'un séjour en Village Huttopia : Pour tout séjour annulé plus de 7 jours avant la date d'arrivée, un forfait d'annulation de 30 CAD, sera conservé. **A partir de 7 jours avant l'arrivée ou en cas de non présentation au village, le montant total du séjour est dû et conservé.**

Non consommation de prestations annexes : Le fait de ne pas avoir utilisé les prestations prévues au séjour, ne peut pas donner lieu à remboursement.

### Séjours / offres / tarifs non modifiables et non échangeables “no flex”

HUTTOPIA peut proposer des séjours et locations à des tarifs préférentiels “no flex” à des dates déterminées qui sont non modifiables, non remboursables, non échangeables. Les conditions d'annulation et de modifications prévues précédemment ne sont pas applicables. **En conséquence, aucun remboursement ne pourra être fait y compris le remboursement des prestations annexes qui auraient été réservées en supplément.**

## SUR LE VILLAGE

### Arrivée retardée, départ anticipé

En l'absence de message du CLIENT permettant d'en accuser réception, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en locatif.

### Ménage

Le CLIENT doit restituer son hébergement en parfait état de propreté. Dans la majorité de nos établissements, il peut demander que le ménage soit effectué par nos soins, moyennant un forfait ménage à partir de 90 CAD (montant pouvant varier selon la saison – se référer aux tarifs annexes de la destination). En cas de détérioration de l'hébergement par le client ou de non-respect des règles anti-tabac, HUTTOPIA pourra demander une compensation financière au CLIENT pour le dommage subit.

### Activités de loisirs

Toute activité gratuite ou payante mentionnée sur notre site web, dans un email ou proposée sur site peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site.

### Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur les sites HUTTOPIA.

### Animaux

Un seul animal domestique est admis par hébergement ou emplacement, moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par jour. Le CLIENT doit le signaler lors de la réservation ou à son arrivée sur site.

Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (restaurant, salle de spectacles, bar, piscines). Leur accueil répond à deux conditions :

- vaccination antirabique en cours de validité

- identification par tatouage ou puce. Le client devra se munir du carnet de santé de

l'animal et se conformer au règlement intérieur de chaque site.

Les chiens de race ou croisés :Pitbulls ou Rottweilers ne sont pas acceptés sur nos sites. Nous ne pouvons pas accepter sur notre site tout autre chien présentant des signes d'agressivité. Prière de garder votre chien en laisse (6 pieds maximum) en tout temps et de nettoyer derrière lui. Le CLIENT pourra se faire demander de museler son chien en cas d'aboiements excessifs. Les nouveaux animaux de compagnie (NAC) ne sont pas autorisés à HUTTOPIA.

### Bois

Pour protéger nos forêts et votre lieu de vacances, HUTTOPIA interdit tout bois provenant de l'extérieur d'être apporté par le CLIENT. HUTTOPIA propose un bois contrôlé à un prix raisonnable à la réception.

### Feu de camp

Gardez votre feu de camp dans la zone délimitée (surface et hauteur) par votre trou à feu, et contrôlez l'intensité des flammes. Tout feu de camp doit être complètement éteint à minuit.

### Temps calme

Pour le respect et la tranquillité de tous, un temps calme est instauré entre 22h00 et 8h00 du matin tous les jours. Merci de le respecter.

### Reglement intérieur

Dans le cas du non-respect patent du règlement intérieur au village, le Directeur du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

### Perte, vol, dégradations

HUTTOPIA décline toute responsabilité en cas de vol ou détérioration des effets personnels tant dans les hébergements que dans les locaux communs. HUTTOPIA ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou dégradations des objets personnels des clients sauf en cas de manquement avéré du camping à ses obligations contractuelles. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du client. HUTTOPIA décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du CLIENT.

## FORCE MAJEURE

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits: ceux habituellement retenus par la jurisprudence, tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, arrêt des réseaux de

télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements.

## NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## LANGUE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.