

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME HUTTOPIA EXPLORERS

Huttopia Explorers est un programme réservé aux clients Huttopia fidèles remplissant les conditions définies plus bas. Le programme offre à ses membres des services, avantages et surprises tout au long de l'année.



## CONDITIONS GÉNÉRALES

### CONDITIONS D'ENTRÉE DANS LE PROGRAMME HUTTOPIA EXPLORERS

Avoir séjourné dans 2 sites Huttopia<sup>(1)</sup> différents pour un total de 6 nuits minimum sur les 5 dernières années. Seules les nuitées payantes et réservées en direct chez Huttopia sont comptabilisées. Les séjours en groupe ne sont pas comptabilisés. L'intégration dans le programme se fait à la clôture du séjour qualifiant, après le séjour sur le second site si la condition de 6 nuits minimum est remplie. La notification de l'entrée dans le programme sera faite par courrier et/ou par email, sous réserve d'avoir communiqué une adresse postale ou email valide et d'avoir accordé à Huttopia le droit de vous contacter par ces canaux de communication.

### PÉRIODE DE VALIDITÉ DU STATUT EXPLORERS

Le statut Huttopia Explorers est un statut valable à vie. À tout moment, vous pouvez exprimer votre souhait de ne pas bénéficier des avantages du programme en écrivant à l'adresse : explorers@huttopia.com ; Huttopia se réserve le droit d'exclure du programme Explorer tout membre en cas de comportements irrespectueux envers Huttopia, ses clients, ses collaborateurs ou ses installations<sup>(3)</sup>.

### MODIFICATION DES CONDITIONS DU PROGRAMME

Huttopia se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions d'entrée dans le programme Huttopia Explorers ainsi que la nature des avantages associés à celui-ci. Huttopia se réserve le droit de mettre fin à ce programme à tout moment.

### LA CARTE HUTTOPIA EXPLORERS

Afin de bénéficier des avantages Explorers sur site, une Carte Huttopia Explorers vous sera remise à votre arrivée sur site. Elle permet à son porteur et ses accompagnants de profiter des avantages du programme pendant toute la durée du séjour. Elle est nominative, strictement personnelle et valable uniquement pendant la durée du séjour dont les dates sont indiquées sur la carte.

## DÉTAILS DES SERVICES ET AVANTAGES DU PROGRAMME HUTTOPIA EXPLORERS

Le programme Huttopia Explorers offre automatiquement aux clients qui l'intègrent des services et avantages exclusifs. Huttopia se réserve le droit de faire évoluer ces services et avantages. Vous serez notifié de ces changements par email ou par courrier, sous réserve d'avoir communiqué une adresse postale ou email valide et d'avoir accordé à Huttopia le droit de vous contacter par ces canaux de communication.

### LES SERVICES HUTTOPIA EXPLORERS

#### Numéro prioritaire

Le numéro prioritaire Huttopia Explorers est un numéro de téléphone exclusivement dédié aux membres du programme. Il assure un traitement prioritaire de vos demandes. Vous pouvez l'utiliser du lundi au vendredi, de 9h à 18h, pour toute réservation de séjour par téléphone ou pour toute question relative à Huttopia : l'offre, les sites, les tarifs, les conditions, l'actualité de la marque ou du programme Huttopia Explorers. Une fois votre identité vérifiée, votre statut Explorer est automatiquement pris en compte et vos avantages seront automatiquement appliqués. Votre numéro prioritaire vous sera rappelé dans chacune de nos communications Huttopia Explorers.

#### Arrivée Zen

L'arrivée Zen est une procédure check-in décalée pour vous permettre de vous installer dès votre arrivée, sans attendre. Cette procédure de check-in est applicable pour tout séjour sur un site Huttopia<sup>(1)</sup> réservé au moins 48h avant l'heure d'arrivée sur site.

1. Le jour de votre arrivée, vous recevez un SMS<sup>(2)</sup> vous donnant toutes les informations concernant le déroulé de votre arrivée zen.
2. À votre arrivée, vous pourrez, si vous ne souhaitez pas faire votre check-in tout de suite, récupérer votre enveloppe dans la boîte Huttopia Explorers à l'accueil. Cette enveloppe contiendra toutes les informations et le matériel nécessaires pour accéder à votre hébergement ou votre emplacement.
3. Une fois installé, passez simplement à l'accueil finaliser votre check-in. C'est à ce moment que l'on vous remettra votre Carte Huttopia Explorers qui vous permettra de bénéficier de tous vos avantages sur site.

#### Zéro dépôt de garantie

En tant que membre Huttopia Explorers, aucun dépôt de garantie ne vous sera demandé au cours de vos séjours sur un site Huttopia<sup>(1)</sup>. Ce service est valable sur votre hébergement locatif, sur la location de vélo et sur tout autre prêt ou location de matériel. En cas de dommages constatés, ce service zéro dépôt de garantie ne vous affranchit pas du règlement des réparations ou remplacement nécessaire.

### LES AVANTAGES SUR SITES HUTTOPIA EXPLORERS

Les avantages sur site Huttopia Explorers sont disponibles sur l'ensemble des sites Camping et Villages Huttopia<sup>(1)</sup>. Pour en bénéficier, vous devrez obligatoirement présenter une Carte Huttopia Explorers en cours de validité.

#### Offre Explorers Vélo

En tant que membre Huttopia Explorers, vous bénéficiez d'une remise de 20% sur la location de vélos, vélos électriques et accessoires. Cette offre est valable sur présentation de la Carte Huttopia Explorers, sur tous les sites Huttopia<sup>(1)</sup> proposant cette prestation, hors période hivernale<sup>(4)</sup>. Pourront en bénéficier le membre porteur de la carte ainsi que ses accompagnants dont le nombre sera précisé sur la carte.

#### Camping Card gratuite

La Huttopia Camping Card vous sera remise gratuitement sur demande dans n'importe quel Camping Huttopia en Europe. La Huttopia Camping Card, d'une valeur de 19€, est valable dans tous les campings Huttopia<sup>(1)</sup> et CityKamps en Europe. Elle vous permet de bénéficier, pendant l'avant et l'arrière-saison<sup>(5)</sup>, de tarifs préférentiels fixes sans réservation en emplacement dans un Camping Huttopia<sup>(1)</sup> ou un Citykamp. Le nombre de nuits achetées au tarif «Huttopia Camping Card» sera comptabilisé pour vous permettre de bénéficier de la 10ème nuit offerte. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : europe.huttopia.com/camping-card

#### 1 pizza offerte

Pour tout séjour d'au moins 2 nuits en été effectué aux dates d'ouverture de la restauration sur un site Huttopia proposant des pizzas dans leur offre restauration<sup>(6)</sup>, une pizza vous sera offerte sur présentation de votre carte Huttopia Explorers. En cas de consommation de plusieurs pizzas, la pizza la moins chère vous sera offerte.

#### Cafés offerts

Pour tout séjour sur un site Huttopia<sup>(1)</sup>, le café (au choix parmi la carte) est offert pour tout repas adulte consommé sur présentation de votre Carte Huttopia Explorers. Cette offre est valable pour vous et vos accompagnants adultes uniquement (nombre d'accompagnants inscrits sur la Carte Huttopia Explorers).

## DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre du programme Huttopia Explorers, stockées et traitées par Huttopia sont nécessaires :

- À des fins de gestion de la relation client.
- Pour adresser des offres, contenus et actualités adaptés aux habitudes d'achat du membre et aux éléments déclarés sur l'espace en ligne du membre.
- Pour la réalisation d'analyses statistiques.
- Pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction.

Les données personnelles des membres pourront être traitées par le personnel dûment habilité de Huttopia ainsi que ses prestataires et sous-traitants. Nous nous assurons que les traitements mis en œuvre respectent un niveau de protection des données personnelles correspondant à celui exigé par la réglementation européenne.

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi «Informatique et Libertés», le membre dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez nous adresser votre demande en indiquant de manière claire vos noms, prénoms, adresse et le cas échéant votre n° de compte client, par courrier : HUTTOPIA SA Le délégué à la protection des données - Rue du Chapoly - 69290 St-Genis-les-Ollières, France ou par email : donnees.personnelles@huttopia.com

- (1) Uniquement les Campings & Villages Huttopia situés en Europe.
- (2) Sous réserve d'avoir communiqué à Huttopia un numéro de mobile valide et d'avoir accordé à Huttopia l'autorisation d'être contacté par ce biais.
- (3) Non-respect du règlement intérieur et des consignes de sécurité, vol, dégradation des équipements, ou tout autres comportements irrespectueux envers Huttopia, ses clients, ses collaborateurs ou ses installations.
- (4) Les avantages sur site ne sont pas disponibles en hiver sur les destinations Huttopia ouvertes en hiver.
- (5) Dates d'acceptation variables en fonction des destinations (voir les conditions détaillées de la Huttopia Camping Card pour plus d'informations).
- (6) Pour bénéficier de cet avantage, le séjour doit durer 2 nuits minimum en juillet ou août et le Resto, le Pizza-grill ou la Roulotte-Snack du site Huttopia doivent être ouverts.