

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET REGLEMENT INTERIEUR HUTTOPIA SUTTON

Les présentes conditions générales de location sont valables à compter du 16 Avril 2021.

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre la société Huttopia et ses clients, dans le village HUTTOPIA Sutton, Québec.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et règlent tout leur suivi entre les parties contractantes.

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment les prospectus, publicités, catalogues, n'a qu'une valeur informative et indicative.

### Définitions

« SITE WEB » désigne le site internet <http://www.huttopia.com>, édité par la société Huttopia SA.

« HUTTOPIA » désigne le village Huttopia Sutton situé au Québec.

« LOCATION » désigne le contrat de location des emplacements ou locatifs dans le village HUTTOPIA.

« LOCATIFS » désigne tous les types d'hébergement (chalets, tentes,...) proposés à la location par HUTTOPIA.

« SEJOURS » désigne une location assortie de prestations annexes qui sont définies dans les conditions particulières.

« CLIENT » désigne toute personne réservant sur le site internet, via la centrale de réservation ou directement auprès d'un village afin de réserver, commander et/ou acheter toutes prestations proposées par HUTTOPIA.

### Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Les présentes conditions générales de location et de réservation de séjours dans un village Huttopia s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont accessibles sur le site internet [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

HUTTOPIA et le CLIENT conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. HUTTOPIA se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de location ou de réservation de séjour venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la location des emplacements de campings et de séjours dans les villages-vacances dont les sociétés ont leur siège au Canada ou aux Etats-Unis, dépendamment de la localisation du village HUTTOPIA.

### Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location, d'emplacements de camping, d'hébergements locatifs ou de séjours proposés par HUTTOPIA au client, à partir du site internet [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) mais aussi par téléphone auprès de ses centrales de réservation, ou par courrier.

### Informations précontractuelles

Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à sa réservation, des présentes conditions générales de vente, de location et de séjours. Le client dispose de toutes les informations en ligne ou peut se faire expliquer les prestations par nos chargés de réservation sur site, par téléphone ou voie électronique.

### PRESTATIONS ET PRIX

#### Séjour en hébergement locatif :

Si le CLIENT choisit de séjourner dans l'un de nos hébergements, le prix du séjour comprend la location de l'hébergement, en fonction du nombre de personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), le stationnement pour un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates d'ouverture et selon disponibilité) et aux activités gratuites. Le prix comprend également la mise à disposition de draps et de linge de toilette, et l'accès aux équipements du site. **Les locatifs sont non-fumeur.** Les éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (stationnement pour un véhicule supplémentaire, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes présentes ne pourra excéder la capacité de l'hébergement.

#### Séjour en emplacement de camping :

Si le CLIENT choisit de séjourner avec son propre matériel sur un emplacement de camping, le prix du séjour par nuit d'occupation est calculé sur une base forfaitaire pour 2 adultes et 4 enfants de moins de 15 ans qui comprend la mise à disposition d'un emplacement nu HUTTOPIA (pouvant accueillir 6 personnes maximum), le stationnement pour un véhicule, l'accès aux équipements du site et aux activités gratuites. Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants de plus de 15 ans) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (stationnement pour un véhicule supplémentaire, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes présentes ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping.

#### Mise à disposition des hébergements / emplacements :

Les hébergements sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. En cas d'arrivée anticipée et selon les disponibilités sur le site, tout sera mis en œuvre pour réduire l'attente du CLIENT.

#### Évolution des tarifs

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. HUTTOPIA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période. Les tarifs indiqués sur le site sont en dollars canadiens (CAD). Les tarifs indiqués sont hors taxes applicables. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

#### Taxe de séjour

La taxe de séjour collectée et à acquitter, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est variable en fonction des hébergements/emplacements et pourrait être modifié en cours d'année.

### Promotions

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire.

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

### RÉSERVATION ET PAIEMENT

#### Conditions de réservation

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou par courrier, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le site [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com).

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant: le montant total du séjour, le montant de l'ensemble des taxes. Quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par Huttopia par email et, après encaissement du montant dû.

Réservation sur site web: Concernant les réservations en ligne, pour que la commande soit validée, le client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales et valider son paiement.

Suite à sa réservation, le client recevra une confirmation par courrier électronique contenant le détail de son séjour (contenu des prestations, dates et durée, prix et modalités de règlement).

Signature électronique applicable à la vente en ligne. La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation de la commande vaudront preuve de l'accord du client :

- exigibilité des sommes dues au titre de la réservation,
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité à contacter HUTTOPIA.

#### Modes de paiement

Lors de la réservation, le règlement de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Visa, Eurocard/Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise HUTTOPIA à débiter sa carte bancaire du montant de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien. Les chèques ne sont pas acceptés par HUTTOPIA.

#### Attribution des emplacements / hébergements

L'attribution des places (emplacement ou locatif) dans un village HUTTOPIA, est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement ou le locatif sollicité par le CLIENT lui sera attribué, sauf si le CLIENT a payé un frais de préférence.

## **Annulation et modification de séjour**

### Tarif standard

**Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée** : les séjours peuvent être annulés ou modifiés sans frais.

En cas de modification, si le tarif de la nouvelle réservation est supérieur à celui de la réservation initiale, le paiement du solde restant sera exigé.

**Entre 29 et 15 jours avant l'arrivée** : Les séjours ne peuvent être annulés, seuls les modifications sont autorisées. L'annulation entraîne la perte de 100 % de la réservation, plus les taxes applicables. Toute modification d'une réservation entraînera des frais de 50 \$. Si le tarif de la nouvelle réservation est supérieur à celui de la réservation initiale, le paiement du solde restant sera exigé. (Toutefois, aucun remboursement ne sera effectué si le tarif de la nouvelle réservation est inférieur à celui de la réservation initiale).

**14 jours et moins avant l'arrivée** : Les séjours ne peuvent être annulés ou modifiés. Les annulations entraînent la perte de 100 % de la réservation, plus les taxes applicables.

### Tarif zen

**Jusqu'à 7 jours avant l'arrivée** : les séjours peuvent être annulés ou modifiés sans frais. En cas de modification, si le tarif de la nouvelle réservation est supérieur à celui de la réservation initiale, le paiement du solde restant sera exigé.

**6 jours et moins avant l'arrivée** : les séjours ne peuvent être annulés ou modifiés.

**Non consommation de prestations annexes** : Le fait de ne pas avoir utilisé les prestations prévues au séjour, ne peut pas donner lieu à remboursement.

**Modification de séjour liée à la COVID-19** : Les séjours ne peuvent pas être annulés en raison de la COVID-19 uniquement. Les séjours peuvent être modifiés en dehors des conditions susmentionnées des réservations au tarif standard et zen, sur : présentation d'un certificat médical et/ou d'un test COVID-19 positif, délivré moins de 14 jours avant le séjour ; présentation de documents d'une autorité sanitaire ordonnant la mise en quarantaine du client, délivrés moins de 14 jours avant le séjour ; modification des lois frontalières internationales ou nationales empêchant les clients de se rendre sur le lieu de séjour. Toute autre demande de changement de séjour en raison de la COVID-19 sera examinée au cas par cas.

## **SUR LE VILLAGE**

### **Arrivée retardée, départ anticipé**

En l'absence de message du CLIENT permettant d'en accuser réception, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en locatif.

### **Ménage**

Le CLIENT doit restituer son hébergement en parfait état de propreté. Dans la majorité de nos établissements, il peut demander que le ménage soit effectué par nos soins, moyennant un forfait ménage à partir de 90 CAD (montant pouvant varier selon la saison – se référer aux tarifs annexes de la destination). En cas de détérioration de l'hébergement par le client ou de non-respect des règles anti-tabac, HUTTOPIA pourra demander une compensation financière au CLIENT pour le dommage subit.

### **Activités de loisirs**

Toute activité gratuite ou payante mentionnée sur notre site web, dans un email ou proposée sur site peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site.

### **Mineurs**

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur les sites HUTTOPIA.

## **Animaux**

Un seul animal domestique est admis par hébergement ou emplacement, moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par jour. Le CLIENT doit le signaler lors de la réservation ou à son arrivée sur site.

Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (restaurant, salle de spectacles, bar, piscines). Leur accueil répond à deux conditions :

- vaccination antirabique en cours de validité

- identification par tatouage ou puce. Le client devra se munir du carnet de santé de

l'animal et se conformer au règlement intérieur de chaque site.

Les chiens de race ou croisés :Pitbulls ou Rottweilers ne sont pas acceptés sur nos sites. Nous ne pouvons pas accepter sur notre site tout autre chien présentant des signes d'agressivité. Prière de garder votre chien en laisse (6 pieds maximum) en tout temps et de nettoyer derrière lui. Le CLIENT pourra se faire demander de museler son chien en cas d'aboiements excessifs. Les nouveaux animaux de compagnie (NAC) ne sont pas autorisés à HUTTOPIA.

## **Bois**

Pour protéger nos forêts et votre lieu de vacances, HUTTOPIA interdit tout bois provenant de l'extérieur d'être apporté par le CLIENT. HUTTOPIA propose un bois contrôlé à un prix raisonnable à la réception.

## **Feu de camp**

Gardez votre feu de camp dans la zone délimitée (surface et hauteur) par votre trou à feu, et contrôlez l'intensité des flammes. Tout feu de camp doit être complètement éteint à minuit.

## **Temps calme**

Pour le respect et la tranquillité de tous, un temps calme est instauré entre 22h00 et 8h00 du matin tous les jours. Merci de le respecter.

## **Reglement intérieur**

Dans le cas du non-respect patent du règlement intérieur au village, le Directeur du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

## **Perte, vol, dégradations**

HUTTOPIA décline toute responsabilité en cas de vol ou détérioration des effets personnels tant dans les hébergements que dans les locaux communs. HUTTOPIA ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou dégradations des objets personnels des clients sauf en cas de manquement avéré du camping à ses obligations contractuelles. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du client. HUTTOPIA décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du CLIENT.

## **FORCE MAJEURE**

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits: ceux habituellement retenus par la jurisprudence, tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, arrêt des réseaux de

télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements.

## **NON VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **NON RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **LANGUE DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

**HUTTOPIA USA GENERAL CONDITIONS OF SALE & SITE RULES**  
These general rental terms and conditions are valid as of April 16, 2021

**PREAMBLE**

These conditions govern the contractual relations pertaining to the sale of individual stays between the company HUTTOPIA and its customers, at all of the HUTTOPIA properties in the United States.

They shall regulate all the necessary steps for the execution of the booking and the payment of stays and shall regulate all the follow-up between the contracting parties.

Any documents other than the present general conditions of sale and in particular brochures, advertisements, and catalogues, are exclusively for informative and indicative purposes.

**Definitions**

"WEBSITE" means the website <http://www.huttopia.com>, published by Huttopia SA.

"HUTTOPIA" refers to the properties situated in the United States.

"RENTAL" refers to the rental contract of the pitches or rental units at HUTTOPIA.

"RENTALS" refers to all types of accommodation (chalets, tents, etc.) offered for hire by HUTTOPIA.

"STAY" means a rental with associated services as defined in the Special Conditions.

"CUSTOMER" means any person who uses the website, the reservation centre or directly from a village, in order to book, order and/or purchase all services offered by HUTTOPIA.

**Entirety**

These terms and conditions express the full obligations of the parties. In this sense, the Customer is deemed to accept them without reservation.

These general conditions of hiring and reservation of stays in a Huttopia village apply to the exclusion of all other conditions.

They are accessible on the [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) website and will prevail, as the case may be, over any other version or any other contradictory document.

HUTTOPIA and the Customer agree that the present general conditions exclusively govern their relationship. HUTTOPIA reserves the right to modify its general conditions from time to time. They will be applicable as soon as they are published online.

**Purpose**

The purpose of these general terms and conditions is to define the rights and obligations of the parties in connection with the rental, camping sites, rental accommodations or stays offered by HUTTOPIA to the customer, on its website [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) but also by telephone from its booking centres, or by mail.

**Pre-contractual information**

The Customer acknowledges having received, prior to reservation, these general conditions of sale, rental and stays. The customer has access to all the information online or can request explanations from our booking agents on site, by telephone or by electronic means.

**SERVICES AND PRICES**

**Staying in rental accommodation:**

If the Customer chooses to stay in one of our accommodations, the price of the stay includes the rental of accommodation, according to the number of people (depending on capacity), the utility charges (water, gas, electricity), a parking space for a vehicle, access to the reception services, swimming pool and spa (where applicable and during the opening dates), playgrounds, other facilities and free activities offered.

This package includes the provision of bed linen and towels, and access to the site facilities. **All accommodations are smoke-free.** Additional items on the site (a second vehicle, animal, etc.) are subject to an additional daily cost. For security reasons, the number of people arriving on site cannot exceed the accommodations capacity.

**Provision of accommodation:**

Accommodation are available from 4 pm on the day of arrival and must be vacated before 10 am on the day of departure. Camping sites are available from 2 pm on the day of arrival and must be vacated before 12 pm on the day of departure. In case of early arrival and depending on availability on the site, everything will be done to reduce the Customer's waiting time. Cession, sublease: Any rental is nominative and can under no circumstances be ceded or sublet.

**Price changes**

The rates are dynamic and may change as the season progresses. HUTTOPIA cannot be held responsible for any difference in cost between two stays booked for the same period.

The prices indicated on the site are in American dollars (USD). The prices are indicated without tax. Any change or modification of rates as well as any changes in the taxes applicable to the stay, at the date of invoicing, may be reflected on the price of the stay.

**Tourist tax**

The payable tourist taxes collected on behalf of municipalities or states is not included in our rates. The amount may be changed during the year.

**Promotional offers**

Promotional offers are subject to certain conditions including availability. Furthermore, price reductions or promotional transactions may not be accumulated unless otherwise stated.

On such occasions, it is possible that for the same stay, any two Customers may have paid different prices. The Customers who have paid the higher price will in no case be entitled to a refund of the difference between the price they paid and the promotional price.

**RESERVATION AND PAYMENT**

**Booking conditions**

The Customer may book online, by telephone or by mail, based on the presentation of the pitches, accommodation options and services on the site [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com).

All reservations must be accompanied by a payment including the total amount of the stay, all taxes included.

Whatever channel is chosen, the reservation becomes effective only after written confirmation of booking by Huttopia by e-mail (and on request, by post) and, after receipt of the due amount.

Booking on the website : Concerning online bookings, in order for the booking to be validated, the Customer must accept, by clicking in the indicated place, the present general conditions and confirm his/her payment.

Following the reservation, the Customer will receive a confirmation by e-mail containing the details of his/her stay (content of the services, dates and duration, prices and terms of payment).

Electronic signature applicable to online sales

The online entry of the Customer's credit card number and the final validation of the order will be proof of the agreement of the Customer:

- payment of the sums due in respect of the reservation,
- signature and express acceptance of all operations carried out.

In case of fraudulent use of the credit card, the buyer is invited to contact HUTTOPIA.

**Payment methods** On booking, payment of the total amount of entire stay is made by debit/credit card (the cards accepted are those of the Visa, Eurocard/Mastercard). The transaction is immediately debited from the Customer's debit/credit card after verification of the data. By communicating the information relating to his/her credit card, the Customer authorises HUTTOPIA to debit his/her debit/credit card the amount of the whole stay. To this end, the Customer confirms that he/she is the holder of the credit card to debit and that the name on his/her credit card is actually his/hers. Cheques are not accepted by Huttopia. **Allocation of pitches/ accommodations** The allocation of pitches (rental accommodation) in a HUTTOPIA resort is carried out without distinction in the order in which reservations are booked. The Management can in no way guarantee that the location or the rental requested by the CUSTOMER will be allocated to him/her, unless the customer has paid for a preference fee.

**Cancellation and change of stay**

Standard Rate:

**Until 30 days prior to arrival:** Stays may be canceled or changed without charge. In the event of a change, if the rate of the new booking exceeds that of the original booking, payment of the remaining balance will be required.

**Between 29 and 15 days prior to arrival:** Stays may not be canceled, only changes are allowed. Cancellations will result in forfeiture of 100% of the booking plus any applicable taxes. Any changes to a booking will result in a fee equal to \$50. If the rate of the new booking exceeds that of the original booking, payment of the remaining balance will be required. (however, no refund will be provided if the rate of the new booking is inferior to that of the original booking).

**14 days and less prior to arrival:** Stays may not be canceled or changed. Cancellations will result in forfeiture of 100% of the booking plus any applicable taxes.

#### Zen rate:

**Until 7 days prior to arrival:** Stays may be canceled or changed without charge. In the event of a change, if the rate of the new booking exceeds that of the original booking, payment of the remaining balance will be required.

**6 days and less prior to arrival:** Stays may not be canceled or changed.

#### Cancellation by HUTTOPIA:

The amount paid will be reimbursed in full to the customer.

#### Non-consumption of ancillary services:

Failure to use the services provided during the stay will not result in any refund.

#### COVID-19 related change:

Stays may not be cancelled due to COVID-19 only. Stays may be changed outside of the above mentioned conditions of Standard and Zen-rate reservations, upon: presentation of a medical certificate and/or a positive COVID-19 test, issued less than 14 days prior to stay; presentation of documents from a health authority ordering a customer to quarantine, issued less than 14 days prior to stay; modification of international or state border laws preventing guests from travelling to the location of stay. Any other request for change of stay due to COVID-19 will be considered on an individual basis.

### **ON THE RESORT**

#### **Delayed arrival, early departure**

In the absence of a CUSTOMER message acknowledging receipt, specifying that he/she has been obliged to defer the date of arrival, location or accommodation become available for resale 24 hours after the date of arrival under the rental agreement, and the full payment of the stay remains required. No reduction will be granted in the case of an early departure in rental.

#### **Household**

The Customer must leave the accommodation in a perfect state of cleanliness. In the majority of our establishments, he/she may request that the housework be carried out by us, for a cleaning fee starting from 70 USD, (fee may vary depending on the season – please refer to additional prices listed on the website). In case of deterioration of the accommodation or disrespect of the smoke-free policy by the CUSTOMER, HUTTOPIA will charge the CUSTOMER for the total amount of the damages.

#### **Leisure activities**

Any free or paid activity mentioned on our website, in an email or proposed on site may, under certain circumstances, be modified or cancelled upon your arrival on the site.

#### **Minors**

Unaccompanied minors are not accepted on HUTTOPIA sites.

#### **Pets**

A single pet is admitted per accommodation or pitch, subject to payment of a flat fee per day. The CUSTOMER must indicate this when booking or when arriving on site. Pets are not allowed to move around freely and must be kept on a leash. They are not allowed in the public rooms (restaurant, auditorium, bar, swimming pools). They are allowed on two conditions:

- valid vaccination against rabies

- identification by tattoo or chip. The Customer must bring the animal's health record and comply with the rules of procedure of each site. We are unable to accept the following dog breeds or any mixes of these breeds: Pitbulls or Rottweilers. We are also unable to allow any dog that shows signs of

aggression, regardless of breed. Please keep your pets on a 6 or shorter leash at all times and clean up after them. CUSTOMERS might be asked to muzzle their dog. "New pets" are not accepted.

#### **Firewood**

To protect our forest and your vacation spot, HUTTOPIA does not permit any firewood, of any kind, from anywhere, to be brought into the site by the customer. HUTTOPIA approved firewood that is reasonably priced and available for purchase at the office.

#### **Campfires**

Please keep campfires contained in provided fireplace and no higher than a few inches above the fireplace. All fires must be completely extinguished by midnight. Fires might be forbidden in some properties or at some time of year.

#### **Quiet Hours**

Our quiet hours are from 10:00 PM to 8:00 AM. Please respect the tranquility of neighboring campers.

#### **You're in the outdoors**

Be bear aware! Keep a clean site, never store food or smelly clothing in your tent, wash dishes and dispose of food scraps right after eating, leave area free of food and odors, do not sleep in clothes worn while cooking. Feeding bears is illegal!

#### **Internal regulations**

In the case of the obvious non-respect of this regulation, the Site Manager may impose penalties up to the termination of the contract.

#### **Loss, theft, damage**

HUTTOPIA declines all responsibility in case of theft and deterioration of the personal objects in the accommodation as well as in the common premises. HUTTOPIA can not be held liable in the event of theft or damage to the Customer's personal objects except in the event of proven failure of the campsite to its contractual obligations. It is also recalled that the car parks are not guarded and that the parking is therefore at the risk and peril of the Customer. HUTTOPIA also disclaims all liability in the event of an incident involving the civil liability of the Customer.

### **FORCE MAJEURE**

All acts or circumstances that are irresistible, external to the parties, unforeseeable, inevitable, independent of the will of the parties and which can not be prevented by the parties, in spite of all reasonably possible efforts, shall be considered as cases of force majeure. Expressly, the following force majeure or unforeseeable circumstances are considered, in addition to those usually adopted by the jurisprudence: storms, floods, lightning, earthquakes, fires, shutdown of telecommunication networks or difficulties specific to Telecommunication networks external to the Customer's, blockages in the means of transport or supplies.

### **PARTIAL NON-VALIDATION**

If any provision of these Terms and Conditions is held to be invalid or declared to be invalid or unenforceable by law, a regulation or as a result of a final

decision of a court of competent jurisdiction, the other stipulations will maintain their full force and scope.

### **NON-RENUNCIATION**

The fact that one party does not exploit a failure by the other party to any of the obligations referred to in these general conditions may not be interpreted in the future as a waiver of the obligation in question.