

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**ONLINE-REGISTRIERUNG KREDITKARTENGARANTIE**

Aktualisiert am: 28. Februar 2022

Präambel

1. Huttopia, Marktführer im Ökotourismus, betreibt Campingplätze und Villages in Europa.
2. Huttopia bietet den Kunden, die einen Aufenthalt gebucht haben (im Folgenden „Kunden“ genannt), eine Dienstleistung (im Folgenden „Dienstleistung“ genannt), die es ihnen ermöglicht, vor der Ankunft an ihrem Aufenthaltsort sowie bei Bedarf vor Ort online eine Kautions zu hinterlegen.
3. Diese Dienstleistung ist kostenlos und die Online-Registrierung der Kreditkartendaten muss im Fall der Buchung einer Mietunterkunft bzw. der Miete von Zusatzmaterial vor der Ankunft erfolgen. Sie wird vor Ort von allen Gästen verlangt, die Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, für die eine Kautions erforderlich ist.
4. Der Kunde, der sich für diese Dienstleistung entscheidet und dafür anmeldet (im Folgenden „Nutzer“ genannt), erklärt, dass er voll geschäftsfähig ist und die Verpflichtungen, die sich aus den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen ergeben, eingehen und erfüllen kann.
5. Der Nutzer erklärt, dass er alle für seine Zustimmung erforderlichen Informationen erhalten hat.
6. Die Anmeldung für die Dienstleistung setzt voraus, dass der Kunde zuvor die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen hat und diese vollständig und bedingungslos akzeptiert.
7. Der Nutzer kann diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen über die Standardfunktionen seines Browsers oder Computers speichern und ausdrucken.
8. Alle auf der Webseite angebotenen Informationen sind in den folgenden Sprachen verfügbar: Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch und Niederländisch.

Dienstleister

HUTTOPIA SA Société Anonyme, mit einem Kapital von 7.903.865,98 Euro, eingetragen im Handelsregister von LYON unter der Nummer 424 562 890 mit Firmensitz in der Rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières, Frankreich und mit der innergemeinschaftlichen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR15424561890 (im Folgenden „Huttopia“ genannt) handelt im Namen und für Rechnung der verschiedenen Campingplätze und Villages der HUTTOPIA-Gruppe.

Bedingungen für die Dienstleistungsnutzung durch den Nutzer

- 1 Um die Dienstleistung nutzen zu können, wird der Nutzer auf die von der Firma Paytweak SAS, mit einem Kapital von 207.492,00 Euro, eingetragen im Handelsregister von EVREUX unter der Nummer 809 462 955 mit Firmensitz in 31T rue CAPPEVILLE 27140 GISORS für und im Namen von Huttopia betriebene sichere Webseite (nachfolgend die „Webseite“ genannt) geleitet, wo er über einen ihm per Mail zugesandten Einmal-Link einen Kreditkartenabdruck vornimmt. Der Weblink wird von der Firma Paytweak nur auf Anfrage und Bestellung von Huttopia übermittelt.
- 2 Der Nutzer ruft über seinen Internetbrowser die personalisierte Anmeldeseite auf, auf der bereits sein Name, seine Buchungsnummer, die Aufenthaltsdaten und das Reiseziel vermerkt sind.

- 3 Der Nutzer muss folgende Daten für den Kreditkartenabdruck angeben: Name des Kreditkarteninhabers, Kreditkartentyp, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte und Sicherheitscode der Kreditkarte. Je nach Bankinstitut des Nutzers kann auch eine Identifizierung durch 3-D Secure-Verfahren verlangt werden.
- 4 Die angegebene Kreditkarte des Nutzers muss auch noch nach dem Enddatum des Aufenthalts gültig sein. Akzeptierte Kreditkarten: Mastercard, Carte bleue und Visa.
- 5 Der gesamte Vorgang des Kreditkartenabdrucks ist durch ein SSL-Sicherheitszertifikat von Ingenico gesichert und geschützt. Die Bankdaten werden von der Firma Ingenico, Anbieter für bargeldlose Zahlungslösungen, Abbuchungs- und Kreditkartenabdrucktechnologie gespeichert. Der Nutzer kann jederzeit die aktuellen Datenschutzrichtlinien von Ingenico bezüglich der Speicherung und Sicherheit seiner Bankdaten über den folgenden Link einsehen: www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialite.
- 6 Der Nutzer bestätigt, dass ihm die Verwendung seiner Bankdaten durch Huttopia bekannt ist und, dass er damit ausdrücklich einverstanden ist.

Beschreibung der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Dienstleistung

Die Online-Registrierung seiner Kreditkartendaten entbindet den Nutzer von der Zahlungspflicht folgender Kautionen vor Ort: für seine Mietunterkunft bei Ankunft am Aufenthaltsort sowie für während seines Aufenthalts vor Ort gemietetes Zusatzmaterial (Grillgerät, Kühlschrank oder Babysset etc.) und vor Ort gemietete Fahrräder.

Diese Kreditkarten-Online-Registrierung ermöglicht dem Nutzer auch, eine Reihe von vor Ort konsumierter oder gekaufter Produkte und Dienstleistungen erst am Ende seines Aufenthalts zu bezahlen: Einkäufe im Lebensmittelgeschäft und im Shop, Speisen und Getränke im Restaurant oder in der Bar, Leihgebühr von Zusatzmaterial oder Fahrrädern, Buchung von Aktivitäten und Ticketkauf.

Für Mietunterkünfte:

- 1 Der Nutzer muss sofort bei Unterkunftsbezug etwaige Schäden oder Mängel in bzw. an der ihm zur Verfügung gestellten Mietunterkunft einem Rezeptionisten melden. Andernfalls gilt der Zustand der Mietunterkunft als vertragsgemäß und wird vom Nutzer so akzeptiert, wie er ist.
- 2 Wurde vom Nutzer keine Endreinigung gebucht, dann muss er die Mietunterkunft in demselben Sauberkeitszustand verlassen, in dem er sie vorgefunden hat. Die Mietunterkunft wird innerhalb von maximal acht Tagen nach der Abreise des Nutzers überprüft, es sei denn, der Nutzer wünscht ausdrücklich eine Bestandsaufnahme bei seiner Abreise. In diesem Fall muss der Nutzer spätestens am Tag vor seiner Abreise einen Termin dafür an der Rezeption vereinbaren.
- 3 Wird die Mietunterkunft am Ende des Aufenthalts nicht in einem einwandfrei sauberen Zustand zurückgegeben, hat Huttopia das Recht innerhalb von 8 Tagen nach Abreise des Nutzers, den Reinigungskostenaufschlag (von 90 €) über die registrierten Kreditkartendaten des Nutzers einzukassieren.
- 4 Bei festgestellten Beschädigungen hat Huttopia das Recht, die registrierten Kreditkartendaten des Nutzers für die Rückerstattung der mit diesen Schäden verbundenen Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 200 € zu verwenden. Sollten die festgestellten Schäden diesen Betrag übersteigen, behält sich Huttopia das Recht vor, die zur Behebung des erlittenen Schadens erforderlichen Beträge einzufordern.

- 5 Bei Verlust der Unterkunftsschlüssel hat Huttopia das Recht, die registrierten Kreditkartendaten des Nutzers zu verwenden, um die Schlüsselersatzkosten in Höhe von 10 € abzubuchen.
- 6 Sollten Abbuchungen für erhöhte Reinigungskosten, Schlüsselersatzkosten oder Kosten im Zusammenhang mit den vom Kunden an der Mietunterkunft verursachten Schäden erfolgen, stellt Huttopia dafür eine Rechnung aus.

Für die Miete von Zusatzmaterial:

- 1 Der Nutzer ist verpflichtet, etwaige Schäden oder Mängel sofort bei der Übernahme des Zusatzmaterials an seinem Aufenthaltsort einem Mitarbeiter der Rezeption zu melden. Andernfalls gilt der Zustand des Zusatzmaterials als vertragsgemäß und wird vom Nutzer so akzeptiert, wie es ist.
- 2 Bei seiner Abreise muss der Nutzer das von ihm gemietete Zusatzmaterial in einwandfreiem Zustand zurückgeben. Der Zustand des gemieteten Zusatzmaterials wird innerhalb von maximal acht Tagen nach der Abreise des Nutzers überprüft, es sei denn, der Nutzer wünscht ausdrücklich eine Bestandsaufnahme bei seiner Abreise. In diesem Fall muss der Nutzer spätestens am Tag vor seiner Abreise einen Termin dafür an der Rezeption vereinbaren.
- 3 Sollte das gemietete Zusatzmaterial am Ende des Aufenthalts nicht zurückgegeben werden oder beschädigt sein, hat Huttopia das Recht, die Reparatur- bzw. Ersatzkosten für das gemietete Zusatzmaterial bis zu einem Höchstbetrag von 90€ pro gemietetem Objekt bis zu 8 Tagen nach der Abreise des Nutzers über den Kreditkartenabdruck des Nutzers abzubuchen. Sollten die festgestellten Schäden diesen Betrag übersteigen, behält sich Huttopia das Recht vor, die zur Behebung des erlittenen Schadens erforderlichen Beträge einzufordern.
- 4 Sollten Kosten im Zusammenhang mit der Nichtrückgabe oder der Beschädigung von gemietetem Zusatzmaterial (d. h. 90 €) abgebucht werden, stellt Huttopia dafür eine Rechnung aus.

Für den Fahrradverleih:

- 1 Die Miete von Fahrrädern wird durch einen gesonderten „Fahrradmietvertrag“ abgedeckt. Der Nutzer, der ein Fahrrad mieten möchte, muss die Bedingungen dieses Vertrages einhalten. Die Höhe der Reparaturkosten im Schadensfall ist in der Anlage zum „Fahrradmietvertrag“ angeführt und richtet sich nach Fahrradtyp (elektrisch oder nicht) und Anzahl der gemieteten Fahrräder.
- 2 Sollten die im Anhang zum „Fahrradmietvertrag“ festgelegten Reparaturkosten abgebucht werden, stellt Huttopia dafür eine Rechnung aus.

Betreffend der Zahlung am Aufenthaltsende

- 1 Der Nutzer kann frei entscheiden, ob er die Option „Zahlung am Aufenthaltsende“ für seine Einkäufe von Produkten und Dienstleistungen vor Ort nutzen möchte oder nicht. Sollte er diese Option nicht in Anspruch nehmen wollen, genügt es, wenn er seine Einkäufe von Produkten und Dienstleistungen sofort direkt vor Ort bezahlt.
- 2 Alle im Rahmen der Option „Zahlung am Aufenthaltsende“ getätigten Ausgaben des Nutzers werden auf einer Rechnung aufgelistet, die spätestens bei der Abreise des Nutzers von seinem Huttopia-Aufenthaltsort zu begleichen ist.

- 3 Der Nutzer erhält täglich eine E-Mail mit einer Auflistung seiner im Rahmen der Option „Zahlung am Aufenthaltsende“ getätigten Ausgaben.
- 4 Die gesendete E-Mail gibt einen Überblick über die getätigten Einkäufe und gebuchten Dienstleistungen an dem Huttopia-Aufenthaltsort, das Datum, den Betrag und alle diesbezüglich wichtigen Informationen.
- 5 Sollte der Nutzer mit einem oder mehreren der aufgelisteten Posten nicht einverstanden sein, so muss er dies unverzüglich an der Rezeption melden, damit die notwendigen Schritte veranlasst werden können.
- 6 Der Nutzer kann jederzeit seine Ausgaben direkt vor Ort auf dem Huttopia-Campingplatz oder im Huttopia-Village, auf/in dem er seinen Urlaub verbringt, in bar (im Rahmen des zulässigen Höchstbetrags) oder mit Kreditkarte begleichen. Der Nutzer kann seine Ausgaben auch jederzeit online über sein persönliches Konto auf der Webseite www.huttopia.com bezahlen.
- 7 Sollte der Nutzer die während seines Aufenthalts im Rahmen der Option „Zahlung am Aufenthaltsende“ angefallenen Ausgaben nicht oder nur teilweise begleichen, kann der noch fällige Betrag von dem Huttopia-Campingplatz oder dem Huttopia-Village, auf/in dem der Nutzer übernachtet hat, abgebucht werden. Die Abbuchung erfolgt innerhalb von 8 Tagen nach Abreise des Nutzers.
- 8 Bei abgelaufenem Gültigkeitsdatum, Verlust oder Diebstahl der vom Nutzer angegebenen Kreditkarte oder bei unzureichendem Guthaben auf der vom Nutzer angegebenen Kreditkarte sowie bei einer technischen Störung, die die Abbuchung des Betrages über selbige verhindert, verpflichtet sich der Nutzer die ausstehenden Kosten gegenüber dem Huttopia-Campingplatz oder Huttopia-Village, bei dem die Schulden entstanden sind, unter Verwendung eines von HUTTOPIA akzeptierten Zahlungsmitteln zu begleichen. Bei Zuwiderhandlung behält sich Huttopia das Recht vor, rechtliche Schritte gegen den Nutzer einzuleiten, um alle fälligen Beträge einzufordern.

Dauer

- 1 Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten so lange die Dienstleistungen auf der Webseite von Huttopia online angeboten werden und bis neue Allgemeine Nutzungsbedingungen die gegenwärtigen ersetzen.
- 2 Huttopia behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung den Zugriff auf die Webseite oder auf die Dienstleistung vorübergehend oder dauerhaft zu schließen.

Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen können jederzeit von Huttopia geändert und/oder ergänzt werden. In diesem Fall wird die neue Fassung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Huttopia online gestellt. Sobald sie online gestellt ist, gilt die neue Fassung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen automatisch für alle Nutzer.

Der Nutzer muss in jedem Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Huttopia einhalten. Sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gegenwärtigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen einander widersprechen, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Reklamationen

Jede Reklamation in Bezug auf die im Rahmen der gegenwärtigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen angebotene Dienstleistung muss dem Huttopia-Campingplatz oder dem Huttopia-Village, auf/in dem der Aufenthalt stattfindet, innerhalb von acht Tagen nach der Abreise des Nutzers über das [Online-Beschwerdeformular](#) zur Kenntnis gebracht werden, andernfalls verfällt jeglicher gesetzlicher Anspruch des Nutzers.

Streitschlichtung

Huttopia weist den Nutzer darauf hin, dass er im Falle einer Streitigkeit in Bezug auf die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen ein Schlichtungsverfahren oder eine andere Methode zur Streitbeilegung nutzen kann.

Anwendbares Recht

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen der Anwendung des französischen Rechts vorbehaltlich zwingender Bestimmungen, gegen die die Parteien nicht verstoßen dürfen.

Haftung

- 1** Huttopia kann nicht dafür haftbar gemacht werden, wenn die Dienstleistung aufgrund einer technischen Störung des Buchungssystems vorübergehend nicht verfügbar ist.
- 2** Im Falle einer technischen Systemstörung wird der Nutzer darauf hingewiesen, dass er sich an den Kundendienst wenden kann, wie im obigen Paragraphen über den Kundendienst angegeben.
- 3** Huttopia kann nicht für Störungen, Fehlfunktionen oder Schäden haftbar gemacht werden, die durch ein Internetproblem oder durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden.

Datenschutz

- 1** Huttopia verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Verwaltung und Pflege von Geschäftsbeziehungen sowie der Verwaltung und Kontrolle der Buchungen.
- 2** Die verarbeiteten Informationen sind für Huttopia sowie für die Campingplätze und Villages der Huttopia-Gruppe bestimmt und dienen zur ordnungsgemäßen Abwicklung der Dienstleistungen.
- 3** Der Nutzer hat das Recht auf Zugriff und auf Berichtigung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht, Widerspruch einzulegen. Er kann von seinen Rechten Gebrauch machen, indem er sich schriftlich an folgende E-Mailadresse wendet: donnees.personnelles@huttopia.com.
- 4** Mit der Bestätigung seiner Buchung akzeptiert der Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Huttopia-Webseite, auf der er die Buchung vornimmt, sowie die Weiterleitung seiner Daten an den jeweiligen Campingplatz.
- 5** Die Datenschutzregeln für personenbezogene Daten sind auf folgender Webseite verfügbar: <https://europe.huttopia.com/>