

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

HUTTOPIA

Mise à jour : 15 mai 2021

### Préambule

---

1. Huttopia leader de l'écotourisme exploite des campings et villages en Europe.
2. Huttopia propose aux clients titulaires d'une réservation de séjour (ci-après les « Clients ») la mise en place d'un service (ci-après le « Service ») permettant au choix du Client :
  - D'enregistrer en ligne son dépôt de garantie avant son arrivée sur son lieu de séjour,
  - D'activer le paiement en fin de séjour,
3. Le Service est gratuit et facultatif, le Client n'a aucune obligation d'y souscrire.
4. Le Client qui souscrit au Service (ci-après l'« Utilisateur ») déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales d'utilisation.
5. L'Utilisateur déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires à son consentement éclairé.
6. Toute souscription au Service implique la consultation préalable et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.
7. L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.
8. L'ensemble des informations accessibles sur le Site sont disponibles dans les langues suivantes : français, anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais.

### Prestataire de Service

---

HUTTOPIA SA Société Anonyme, au capital de 7.903.865,98 euros, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 424 562 890 et dont le siège social est situé Rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le suivant : FR15424561890 (ci-après « Huttopia ») agissant en nom et pour le compte des différents campings et villages du groupe HUTTOPIA.

### Conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur

---

1. Pour utiliser le Service, la société Paytweak, SAS au capital de 207.492,00 euros, immatriculée au RCS de EVREUX sous le numéro 809 462 955 et dont le siège social est situé 31 T rue CAPPEVILLE 27140 GISORS, escorte l'Utilisateur vers un site Web sécurisé (ci-après le « Site »), afin d'y effectuer une empreinte bancaire via un lien unique qui lui est transmis par courriel. La page web est alimentée par la Société Paytweak, uniquement sur demande et ordre transmis par Huttopia.
2. L'Utilisateur accède via son navigateur Internet à la page web d'enregistrement personnalisée, où son nom, son numéro de séjour, ses dates et lieu de séjour sont déjà renseignées.
3. Afin de procéder à l'empreinte bancaire, l'Utilisateur doit renseigner les informations suivantes : le nom du titulaire de la carte bancaire, le type de carte bancaire, le numéro de la carte bancaire, la date d'expiration de la carte bancaire ainsi que le code de sécurité de la carte bancaire. Une identification par 3DSecure peut éventuellement être demandée selon l'établissement bancaire de l'Utilisateur.

4. L'Utilisateur doit fournir une carte de paiement dont la durée de validité est postérieure à la date de fin de séjour.
5. L'intégralité du processus d'empreinte bancaire est sécurisée et protégée par la société Ingenico par un certificat de sécurité SSL. Les coordonnées bancaires sont stockées par la société Ingenico, fournisseur de la technologie d'empreinte et de prélèvement bancaire. L'Utilisateur peut consulter à tout moment la politique de confidentialité en vigueur du service Ingenico relatif au stockage et la sécurité de ses coordonnées bancaires en utilisant le lien suivant : [www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialite](http://www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialite).
6. L'utilisateur déclare être informé de l'usage fait par Huttoxia de ses coordonnées bancaires et y consent expressément.

## **Description du Service mis à disposition de l'Utilisateur**

---

Huttoxia propose aux Utilisateurs les options suivantes :

### **Option : Enregistrement en ligne à titre de dépôt de garantie**

#### **Concernant les hébergements locatifs :**

1. La souscription à l'option « Enregistrement en ligne à titre de dépôt de garantie » dispense l'Utilisateur de réaliser le dépôt de garantie au moment de son arrivée sur le lieu de son séjour.
2. L'Utilisateur doit signaler à une personne de la réception, dès sa prise de location, toute dégradation ou défaut de fonctionnement du locatif mis à sa disposition. A défaut, l'état du locatif est considéré conforme et accepté en l'état par l'Utilisateur.
3. A son départ, l'Utilisateur n'ayant pas souscrit à des prestations de ménage doit laisser le locatif dans l'état de propreté dans lequel il l'a trouvé. Le contrôle de son locatif est effectué après son départ dans un délai de 8 jours maximum, sauf demande expresse de la part de l'Utilisateur d'un rendez-vous d'état des lieux, rendez-vous à fixer à la réception au plus tard la veille de son départ.
4. Au terme du séjour, si l'hébergement locatif n'est pas rendu dans un parfait état de propreté, Huttoxia peut utiliser l'empreinte bancaire de l'Utilisateur afin de procéder au prélèvement de la somme correspondante au dépôt de garantie (soit 90€) et ce jusqu'à 8 jours après le départ du lieu de séjour de l'Utilisateur. Si les dégradations constatées excèdent ce montant, Huttoxia se réserve le droit de recouvrer les sommes permettant de réparer le préjudice subi.
5. En cas de prélèvement de la somme correspondante au dépôt de garantie (soit 90€), Huttoxia émet une facture correspondante.

#### **Concernant la location de matériel annexe :**

1. La souscription à l'option « Enregistrement en ligne à titre de dépôt de garantie » dispense l'Utilisateur de réaliser un dépôt de garantie au moment de la location sur son lieu de séjour du matériel annexe loué (barbecue, réfrigérateur ou kit bébé etc.).

2. L'Utilisateur doit signaler à une personne de la réception, dès sa prise de location sur son lieu de séjour, toute dégradation ou défaut de fonctionnement du matériel loué. A défaut, l'état du matériel est considéré conforme et accepté en l'état par l'Utilisateur.
3. A son départ, l'Utilisateur doit restituer le matériel loué en parfait état. Le contrôle de l'état du matériel loué est effectué après son départ dans un délai de 8 jours maximum, sauf demande expresse de la part de l'Utilisateur d'un rendez-vous d'état des lieux, rendez-vous à fixer à la réception au plus tard la veille de son départ.
4. Au terme du séjour, en cas de non-restitution ou dégradation du matériel loué, Huttopia peut utiliser l'empreinte bancaire afin de procéder au prélèvement de la somme correspondante au coût de la réparation ou du remplacement du matériel loué, dans la limite de 90€ par matériel loué et ce jusqu'à 8 jours après le départ du lieu de séjour de l'Utilisateur. Si les dégradations excèdent ce montant, Huttopia se réserve le droit de recouvrer les sommes permettant de réparer le préjudice subi.
5. En cas de prélèvement de la somme correspondante au dépôt de garantie (soit 90€ par matériel loué), Huttopia émet une facture correspondante.

#### **Concernant la location de vélos :**

1. La souscription à l'option « Enregistrement en ligne à titre de dépôt de garantie » dispense l'Utilisateur de réaliser un dépôt de garantie en cas de location de vélo sur le lieu de son séjour.
2. La Location de vélo fait l'objet d'un contrat spécifique « location de vélo ». L'Utilisateur qui souhaite louer un vélo doit impérativement en respecter les termes et conditions. Le montant du coût des réparations en cas de dommage est détaillé en annexe du « contrat location de vélo » et dépend du type de vélo (électrique ou non) et du nombre de vélos loués.
3. En cas de prélèvement de la somme correspondante au montant du dommage stipulé en annexe du « contrat de location vélo », Huttopia émet une facture correspondante.

#### **Option : Paiement en fin de séjour**

1. La souscription à l'option « paiement en fin de séjour » permet à l'Utilisateur d'effectuer sur son lieu de séjour l'achat des produits et services suivants : achats à l'épicerie ou à la boutique, consommations au restaurant ou au bar, location de matériels ou de vélos, réservations d'activités ou achat de billetterie et de régler ses achats ultérieurement.
2. Toutes les dépenses de l'Utilisateur font l'objet d'une facture à régler au plus tard au moment du départ de l'Utilisateur de son lieu de son séjour.
3. L'Utilisateur reçoit quotidiennement par courriel un récapitulatif de ses dépenses.
4. Le Courriel envoyé récapitule les achats effectués ou les services réservés, la date, le montant et les informations essentielles relatives à celui-ci.
5. En cas de contestation par l'Utilisateur de l'une ou plusieurs opérations qui lui sont attribuées, l'Utilisateur doit en avvertir dans les plus brefs délais la réception qui prendra les mesures nécessaires.

6. L'Utilisateur peut à tout moment régler le montant de ses dépenses directement auprès du camping ou village Huttopia de son lieu de séjour, par espèces (dans la limite du plafond réglementaire), ou carte bancaire. L'Utilisateur peut également régler le montant de ses dépenses à tout moment sur [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) dans son compte-client.
7. En cas de non-règlement de l'Utilisateur de la totalité ou d'une partie des dépenses enregistrées lors de son séjour via l'option « paiement en fin de séjour », le montant dû peut être prélevé par le camping ou village Huttopia de son lieu de séjour. Le prélèvement est effectué dans les 8 jours suivant le départ de l'Utilisateur.
8. En cas d'expiration, de perte, de vol, de manque de fonds sur le moyen de paiement fourni par l'Utilisateur ou d'incapacité technique empêchant le prélèvement des fonds, celui-ci s'engage à s'acquitter de sa dette contractée auprès du camping ou village Huttopia par tout moyen mis à la disposition de l'Utilisateur par la Société HUTTOPIA. A défaut, Huttopia se réserve le droit d'intenter une action en justice à l'encontre de l'Utilisateur afin de recouvrer l'intégralité des sommes dues.

## Durée

1. Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Services par Huttopia sur le Site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.
2. Huttopia se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement ou définitivement l'accès du Site ou l'accès au Service.

## Révision des Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par Huttopia. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales d'utilisation est mise en ligne par Huttopia. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des conditions générales d'utilisation s'applique automatiquement pour tous les Utilisateurs.

L'Utilisateur reste en tout état de cause soumis aux conditions générales de ventes d'Huttopia. En cas de contradictions entre les conditions générales de ventes et les présentes conditions générales d'utilisation, les conditions générales de vente priment.

## Réclamations

Toute réclamation concernant le Service proposé au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation doit être effectuée auprès du camping ou village Huttopia du séjour et doivent sous peine de forclusion, être portées à la connaissance d'Huttopia dans les huit jours après la date de départ du lieu de séjour de l'Utilisateur, via le [formulaire de réclamation](#) en ligne.

## Règlement des litiges

L'Utilisateur est informé par Huttopia de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

### **Juridiction compétente**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français sous réserve de dispositions impératives auxquelles les parties ne peuvent déroger.

### **Responsabilité**

1. La responsabilité d'Huttopia ne peut être engagée si en raison du dysfonctionnement du système technique de réservation, le Service est momentanément indisponible.
2. Toutefois en cas de dysfonctionnement du système technique, l'Utilisateur est informé qu'il peut contacter le service Client identifié à l'article Service Client ci-dessus.
3. La responsabilité de Huttopia ne saurait être engagée en raison des perturbations ou dommages inhérents à internet et présentant les caractéristiques d'un événement de force majeure.

### **Respect de la vie privée**

1. Huttopia met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion et le suivi de la relation commerciale et des réservations.
2. Les informations traitées sont destinées à Huttopia, ainsi qu'aux campings et villages du groupe Huttopia pour la bonne gestion du Service.
3. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données à caractère personnel le concernant ainsi que d'un droit d'opposition. Il peut exercer ses droits en écrivant à l'adresse suivante : [donnees.personnelles@huttopia.com](mailto:donnees.personnelles@huttopia.com).
4. En validant sa réservation l'Utilisateur a déjà accepté les conditions générales de vente du site Huttopia objet de sa réservation et que ses données soient transmises au camping auprès duquel il a effectué sa réservation.
5. La politique de protection des données à caractère personnel est consultable sur le site <https://europe.huttopia.com/>