

## Preambolo

---

1. Huttopia, leader dell'ecoturismo, gestisce camping e villaggi in Europa.
2. Huttopia propone ai clienti titolari di una prenotazione di soggiorno (di seguito "Clienti") l'organizzazione di un servizio (di seguito "Servizio") che permette a seconda della scelta del Cliente:
  - Di salvare online il proprio deposito di garanzia prima del proprio arrivo nel luogo di soggiorno,
  - Di attivare il pagamento a fine soggiorno,
3. Il Servizio è gratuito e facoltativo, il Cliente non ha alcun obbligo di sottoscrizione.
4. Il Cliente che sottoscrive il Servizio (di seguito l'"Utente") dichiara di avere la piena capacità giuridica che gli permetta di impegnarsi a titolo delle presenti condizioni generali di utilizzo.
5. L'Utente dichiara di aver ottenuto tutte le informazioni necessarie alla sottoscrizione del suo consenso informato.
6. Qualsiasi sottoscrizione al Servizio implica la consultazione preventiva e l'accettazione completa e senza riserva delle presenti condizioni generali di utilizzo.
7. L'Utente dispone della facoltà di salvare e stampare le presenti condizioni generali di utilizzo utilizzando le funzionalità standard del proprio browser o del proprio computer.
8. Tutte le informazioni accessibili dal Sito sono disponibili nelle seguenti lingue: francese, inglese, tedesco, spagnolo, italiano, olandese.

## Fornitore del Servizio

---

HUTTOPIA SA Società Anonima, con capitale di 7.903.865,98 euro, immatricolata presso il RCS di LIONE con il numero 424 562 890 e la cui sede legale è sita in Rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières e il cui numero di Partita IVA intracomunitaria è il seguente: FR15424561890 (di seguito "Huttopia") che agisce a nome e per conto dei diversi camping e villaggio del gruppo HUTTOPIA.

## Condizioni di utilizzo del Servizio da parte dell'Utente

---

1. Per utilizzare il Servizio, l'Utente viene reindirizzato verso il sito Web sicuro (di seguito il "Sito") costruito da PAYTWEAK SAS, con capitale di 207.492,00 euro, immatricolata presso il RCS di EVREUX con il numero 809 462 955 e la cui sede legale è sita 31 T rue CAPPEVILLE 27140 GISORS (Francia) in per conto di Huttopia con l'obiettivo di effettuare un'impronta bancaria tramite un link unico che gli viene inviato tramite posta elettronica. La pagina web viene aggiornata dalla società Paytweak, solo su richiesta e ordine trasmesso da Huttopia.
2. L'Utente accede alla pagina di accesso personalizzata tramite il proprio browser, dove sono già inseriti il proprio nome, il proprio numero di soggiorno, le date e il luogo del proprio soggiorno.
3. Per procedere all'impronta bancaria, l'Utente deve inserire le seguenti informazioni: il nome del titolare della carta di credito, il tipo di carta di credito, il numero della carta di credito, la data di scadenza della carta di credito e il codice di sicurezza della carta di credito. A seconda dell'istituto bancario dell'Utente, può essere richiesto anche un'identificazione tramite 3DSecure.
4. L'Utente deve fornire una carta di pagamento la cui durata di validità è posteriore alla data di fine soggiorno.

5. L'integrità del processo di impronta bancaria è resa sicura e protetta dalla società Ingenico tramite un certificato di sicurezza SSL. Le coordinate bancarie sono salvate dalla società Ingenico, fornitore della tecnologia di impronta bancaria e di prelievo bancario. L'Utente può consultare in qualsiasi momento la politica sulla privacy in vigore del servizio Ingenico relativa al salvataggio e alla sicurezza delle sue coordinate bancarie utilizzando il seguente link: [www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialite](http://www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialite).
6. L'Utente dichiara di essere informato dell'uso fatto da Huttopia delle sue coordinate bancarie e di consentirvi espressamente.

## **Descrizione del Servizio messo a disposizione dell'Utente**

---

Huttopia propone agli Utenti le seguenti opzioni:

### **Opzione: Salvataggio online a titolo di deposito di garanzia**

#### **In merito gli alloggi in affitto:**

1. La sottoscrizione con opzione "Salvataggio online a titolo di deposito di garanzia" dispensa l'Utente dall'effettuare il deposito di garanzia al momento del suo arrivo presso il luogo di soggiorno.
2. Al suo arrivo, l'Utente deve segnalare a una persona della reception qualsiasi deterioramento o difetto di funzionamento dell'alloggio messo a disposizione. In caso contrario, lo stato dell'alloggio viene considerato conforme e accettato come tale dall'Utente.
3. Alla sua partenza, l'Utente che non ha sottoscritto prestazioni di pulizia deve lasciare l'alloggio nello stato di pulizia nel quale lo ha trovato. Il controllo del suo alloggio viene effettuato entro un termine massimo di 8 giorni dalla sua partenza, fatta eccezione nel caso in cui l'Utente faccia richiesta di un appuntamento per una valutazione dei luoghi, appuntamento da fissare alla reception al massimo entro il giorno precedente la sua partenza.
4. Al termine del soggiorno, se l'alloggio in affitto non viene restituito in un perfetto stato di pulizia, Huttopia può utilizzare l'impronta bancaria dell'Utente per procedere al prelievo della somma corrispondente al deposito di garanzia (ovvero 90 €) entro 8 giorni successivi alla partenza dell'Utente dal luogo di soggiorno. Se i danni constatati eccedono questo importo, Huttopia si riserva il diritto di recuperare la somma necessaria a riparare il danno subito.
5. In caso di prelievo della somma corrispondente al deposito di garanzia (ovvero 90 €), Huttopia emette una fattura con importo corrispondente.

#### **In merito al noleggio di materiale annesso:**

1. La sottoscrizione dell'opzione "Salvataggio online a titolo di deposito di garanzia" dispensa l'Utente dall'effettuare un deposito di garanzia al momento della locazione nel luogo in cui effettuerà il soggiorno del materiale annesso noleggiato (barbecue, frigorifero, kit neonato, ecc.).
2. Subito dopo aver preso possesso del suo alloggio presso il suo luogo di soggiorno, l'Utente deve segnalare a una persona della reception qualsiasi danno o difetto di funzionamento del materiale noleggiato. In caso contrario, lo stato del materiale viene considerato conforme e accettato come tale dall'Utente.

3. Al momento della sua partenza, l'Utente deve restituire il materiale noleggiato in perfetto stato. Il controllo dello stato del materiale noleggiato viene effettuato entro un termine massimo di 8 giorni dalla sua partenza, fatta eccezione nel caso in cui l'Utente faccia richiesta di un appuntamento per una valutazione, appuntamento da fissare alla reception al massimo entro il giorno precedente la sua partenza.
4. Al termine del soggiorno, in caso di non restituzione o di danneggiamento del materiale noleggiato, Huttopia può utilizzare l'impronta bancaria per procedere al prelevamento della somma corrispondente al costo della riparazione o della sostituzione del materiale noleggiato, entro il limite di 90 € per ogni materiale noleggiato ed entro 8 giorni successivi alla partenza dal luogo di soggiorno da parte dell'Utente. Se i danni constatati eccedono questo importo, Huttopia si riserva il diritto di recuperare la somma necessaria a riparare il danno subito.
5. In caso di prelievo della somma corrispondente al deposito di garanzia (ovvero 90 € per materiale noleggiato), Huttopia emette una fattura corrispondente.

#### **In merito al noleggio biciclette:**

1. La sottoscrizione dell'opzione "Salvataggio online a titolo di deposito di garanzia" dispensa l'Utente dal realizzare un deposito di garanzia in caso di noleggio biciclette sul posto del suo soggiorno.
2. Il noleggio biciclette è oggetto di un contratto specifico "noleggio biciclette". L'Utente che desidera noleggiare una bicicletta deve imperativamente rispettarne i termini e le condizioni. L'importo del costo delle riparazioni in caso di danneggiamento è dettagliato nell'allegato al "contratto noleggio biciclette" e dipende dal tipo di bicicletta (elettrica o meno) e dal numero di biciclette noleggate.
3. In caso di prelevamento della somma corrispondente all'importo del danno stipolato nell'allegato del "contratto noleggio biciclette", Huttopia emette una fattura con importo corrispondente.

#### **Opzione: Pagamento alla fine del soggiorno**

1. La sottoscrizione dell'opzione "pagamento alla fine del soggiorno" permette all'Utente di effettuare presso il proprio luogo di soggiorno l'acquisto dei seguenti prodotti e servizi: acquisto presso il negozio di alimentari o nella boutique, consumi presso il ristorante o il bar, noleggio di materiali o biciclette, prenotazioni di attività o acquisto di biglietti e di regolare i propri acquisti ulteriormente.
2. Tutte le spese dell'Utente sono oggetto di una fattura da regolare al massimo al momento della partenza dell'Utente dal luogo del proprio soggiorno.
3. L'Utente riceve quotidianamente tramite email un riepilogo delle sue spese.
4. L'Email inviata riassume gli acquisti effettuati o i servizi prenotati, riporta la data, l'importo e le relative informazioni essenziali.
5. In caso di contestazione da parte dell'Utente di una o più operazioni che gli vengono attribuite, l'Utente deve notificarlo entro il più breve tempo possibile alla reception, la quale prenderà le misure necessarie.
6. L'Utente può in qualsiasi momento regolare l'importo delle sue spese direttamente presso il camping o il villaggio Huttopia del suo luogo di soggiorno pagando in contanti (entro il limite regolamentare), oppure tramite carta di credito. L'Utente può anche regolare l'importo delle sue spese in qualsiasi momento su [www.huttopia.com](http://www.huttopia.com) tramite il suo account cliente.

7. In caso di mancato regolamento da parte dell'utente della totalità o di una parte delle spese salvate durante il suo soggiorno tramite l'opzione "pagamento alla fine del soggiorno", l'importo dovuto potrà essere prelevato dal camping o dal villaggio Huttopia del suo luogo di soggiorno. Il prelevamento viene effettuato entro gli 8 giorni successivi alla partenza dell'utente.
8. In caso di scadenza, perdita, furto, mancanza di fondi sul mezzo di pagamento fornito dall'Utente o di incapacità tecnica che impedisce il prelevamento dei fondi, questi si impegna a pagare il suo debito nei confronti del camping o del villaggio Huttopia tramite qualsivoglia mezzo messo a disposizione dell'Utente dalla Società HUTTOPIA. In caso contrario, Huttopia si riserva il diritto di intraprendere un'azione di giustizia contro l'Utente per ricoprire l'integralità delle somme dovute.

## **Durata**

1. Le presenti condizioni generali di utilizzo si applicano per tutta la durata di messa online dei Servizi da parte di Huttopia sul Sito e fino a quando nuove condizioni generali di utilizzo non sostituiranno le presenti.
2. Huttopia si riserva il diritto, senza preavviso, di chiudere temporaneamente o definitivamente l'accesso al Sito o l'accesso al Servizio.

## **Revisione delle Condizioni generali di utilizzo**

Le presenti condizioni generali di utilizzo possono essere modificate in qualsiasi momento e/o completate da Huttopia. In questo caso, Huttopia pubblica online la nuova versione delle condizioni generali di utilizzo. A partire dalla sua pubblicazione online, per tutti gli Utenti si applica la nuova versione delle condizioni generali di utilizzo.

L'Utente resta in ogni caso sottomesso alle condizioni generali di vendita di Huttopia. In caso di contraddizioni tra le condizioni generali di vendita e le presenti condizioni generali di utilizzo, ha la priorità quanto riportato all'interno delle condizioni generali di vendita.

## **Reclami**

Ogni reclamo riguardante il Servizio proposto a titolo delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo deve essere effettuato presso il camping o il villaggio Huttopia del soggiorno e, pena la decadenza, devono essere rese note a Huttopia entro gli otto giorni successivi alla data di partenza dal luogo di soggiorno da parte dell'Utente tramite il [formulario di reclamo](#) online.

## **Regolamento dei contenziosi**

L'Utente è informato da Huttopia circa la possibilità di ricorrere, in caso di contestazione relativa alle presenti condizioni generali, ad una procedura di mediazione convenzionale o a qualsiasi altra modalità alternativa di regolamento delle controversie.

## **Giurisdizione competente**

Le presenti condizioni generali sono soggette all'applicazione del diritto francese con riserva di disposizioni imperative alle quali le parti non possono derogare.

## **Responsabilità**

1. Huttopia non può essere ritenuta responsabile se, a causa del malfunzionamento del sistema tecnico di prenotazione, il Servizio è momentaneamente indisponibile.
2. Tuttavia, in caso di malfunzionamento del sistema tecnico, l'Utente è informato che può contattare il servizio Clienti identificato nell'articolo Servizio Cliente riportato qui sopra.
3. Huttopia non potrà essere ritenuta responsabile per le interferenze o i danni inerenti a internet e che presentano le caratteristiche di un evento di forza maggiore.

## **Rispetto della vita privata**

1. Huttopia implementa un trattamento di dati personali che ha la finalità di gestire e monitorare la relazione commerciale e le prenotazioni.
2. Le informazioni trattate sono destinate a Huttopia e ai camping e villaggio del gruppo Huttopia per la buona gestione del Servizio.
3. L'Utente dispone di un diritto di accesso e di rettifica dei dati personali che li riguardano e di un diritto di opposizione. Può esercitare i suoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: [donnees.personnelles@huttopia.com](mailto:donnees.personnelles@huttopia.com).
4. Convalidando la sua prenotazione, l'Utente ha già accettato le condizioni generali di vendita del sito Huttopia oggetto della sua prenotazione e che i suoi dati vengano trasmessi al camping presso il quale ha effettuato la prenotazione.
5. La politica di protezione dei dati personali è consultabile sul sito <https://europe.huttopia.com/>