

Preambule

1. Huttopia, marktleider op het gebied van ecotoerisme, exploiteert campings en villages in Europa.
2. Huttopia biedt klanten die een verblijf hebben geboekt (hierna « Klanten » genoemd) een speciale service (hierna « Service » genoemd), waarmee de Klant de keus heeft:
 - zijn aanbetaling online te registreren vóór aankomst op de geboekte bestemming,
 - de « betaling aan het eind van het verblijf » te activeren,
3. De Service is gratis en facultatief, de Klant is niet verplicht hierop in te tekenen.
4. De Klant die zich voor deze Service aanmeldt (hierna « Gebruiker » genoemd), verklaart de volledige rechtsbevoegdheid te hebben deze algemene gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en op te volgen.
5. De Gebruiker verklaart over alle benodigde informatie te beschikken voor zijn weloverwogen toestemming.
6. Intekenen op deze Service houdt in, dat de Klant voorafgaand kennis heeft genomen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze volledig en onvoorwaardelijk accepteert.
7. De Gebruiker kan deze algemene gebruiksvoorwaarden opslaan en uitprinten middels de standaardfuncties van zijn browser of computer.
8. De informatie die op de website wordt aangeboden, is beschikbaar in de talen: Frans, Engels, Duits, Spaans, Italiaans en Nederlands.

Dienstverlener

HUTTOPIA SA, Naamloze Vennootschap, met een kapitaal van 7.903.865,98 euros, ingeschreven in het Franse handelsregister « RCS » van LYON onder nummer 424 562 890, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in Frankrijk, Rue du Chapoly, 69290 Saint Genis les Ollières, en waarvan het intracommunautaire BTW-nummer als volgt luidt: FR15424561890 (hierna « Huttopia » genoemd) handelend in naam en voor rekening van de verschillende campings en villages van de HUTTOPIA groep.

Voorwaarden voor toepassing van de Service door de Gebruiker

1. Om van de Service gebruik te maken, wordt de Gebruiker doorgelinkt naar de beveiligde website (hierna « Website » genoemd), uitgevoerd door het bedrijf Paytweak SAS, met een kapitaal van 207.492 euros, ingeschreven in het Franse handelsregister « RCS » van EVREUX onder nummer 809 462 955, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in Frankrijk, 31 T rue CAPPEVILLE 27140 GISORS. Op deze website wordt een creditcard-afdruk gemaakt via een eenmalige link die per e-mail wordt toegestuurd. De webpagina wordt geleverd door het bedrijf Paytweak, uitsluitend op verzoek en in opdracht van Huttopia.
2. De Gebruiker krijgt via zijn internetbrowser toegang tot de persoonlijke registratiepagina waarop zijn naam, reserveringsnummer, verblijfsdata en -locatie reeds zijn ingevuld.
3. Teneinde de creditcard-afdruk te kunnen activeren, dient de Gebruiker de volgende gegevens in te voeren: de naam van de kaarthouder, het type creditcard, het kaartnummer, de vervaldatum en de verificatiecode van de creditcard. In bepaalde gevallen kan er om

een identificatie per 3DSecure worden gevraagd, dit is afhankelijk van de bank van de Gebruiker.

4. De creditcard van de Gebruiker moet nog geldig zijn na de einddatum van zijn verblijf.
5. De volledige creditcard-afdrukprocedure is beveiligd en beschermd middels een SSL veiligheidscertificaat van Ingenico. De bankgegevens worden opgeslagen door Ingenico, aanbieder van digitale afdruk- en automatische incassotechnologie. De Gebruiker kan op elk moment het geldende privacybeleid van Ingenico m.b.t. de opslag en beveiliging van zijn bankgegevens raadplegen via navolgende link: [www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialité](http://www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialite).
6. De Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn en volledig akkoord te gaan met de wijze waarop Huttopia zijn bankgegevens gebruikt.

Beschrijving van de Service voor de Gebruiker

Huttopia biedt de Gebruiker de volgende opties:

Optie: Online registratie voor de waarborg

Ten behoeve van de huuraccommodaties:

1. Wanneer de Gebruiker zich aanmeldt voor de « online registratie voor de waarborg » hoeft deze bij aankomst op de verblijfslocatie geen waarborg achter te laten.
2. De Gebruiker dient bij aankomst in de accommodatie elke beschadiging of defect van het huurobject onmiddellijk aan een receptiemedewerker te melden. Zoniet, dan gaat de Gebruiker akkoord met de huidige staat van de accommodatie.
3. De Gebruiker die geen Eindschoonmaak heeft gereserveerd, dient de huuraccommodatie in dezelfde schone staat als bij aankomst achter te laten. De accommodatie wordt binnen maximaal 8 dagen na het vertrek van de Gebruiker geïnspecteerd, tenzij hij een nadrukkelijk verzoek voor inventarisatie indient. In dat geval dient de Gebruiker uiterlijk één dag voor vertrek een afspraak te maken bij de receptie.
4. Indien de huuraccommodatie aan het eind van het verblijf niet in perfect schone staat is achtergelaten, kan Huttopia het bedrag van de waarborg (à 90€) middels de creditcard-afdruk van de Gebruiker, binnen 8 dagen na vertrek van de Gebruiker afboeken. Indien de eventueel vastgestelde schade dit bedrag overschrijdt, behoudt Huttopia zich het recht voor het bedrag voor de geleden schade op de Gebruiker te verhalen.
5. Indien het bedrag van de waarborg (à 90€) wordt afgeboekt, stuurt Huttopia hiervan een factuur.

Ten behoeve van extra materiaalhuur:

1. Wanneer de Gebruiker zich aanmeldt voor de « online registratie voor de waarborg », hoeft hij op de verblijfslocatie geen waarborg achter te laten voor de huur van extra materiaal (barbecue, koelkast, babypakket enz.).

2. De Gebruiker dient bij de in ontvangstname van het gehuurde materiaal op de verblijfslocatie, elke beschadiging of defect van het materiaal onmiddellijk aan een receptiemedewerker te melden. Zoniet, dan gaat de Gebruiker akkoord met de huidige staat van het materiaal.
3. Bij vertrek dient de Gebruiker het gehuurde materiaal in perfecte staat terug te brengen. Het materiaal wordt binnen maximaal 8 dagen na zijn vertrek geïnspecteerd, tenzij hij een nadrukkelijk verzoek voor inventarisatie indient. In dat geval dient de Gebruiker uiterlijk één dag voor vertrek een afspraak bij de receptie te maken.
4. Indien het gehuurde materiaal aan het einde van het verblijf niet of in slechte staat wordt teruggebracht, kan Huttopia de kosten van reparatie of vervanging - met een maximum van 90€ per gehuurd materiaal - binnen 8 dagen na zijn vertrek, middels de creditcard-afdruk van de Gebruiker afboeken. Indien de vastgestelde schade dit bedrag overschrijdt, behoudt Huttopia zich het recht voor het bedrag voor de geleden schade op de Gebruiker te verhalen.
5. Indien het bedrag van de waarborg (à 90€ per gehuurd materiaal) wordt afgeboekt, stuurt Huttopia hiervan een factuur.

Ten behoeve van fietsverhuur:

1. Wanneer de Gebruiker zich aanmeldt voor de « online registratie voor de waarborg » hoeft hij op de verblijfslocatie geen waarborg achter te laten voor zijn fietsverhuur.
2. Voor het huren van een fiets wordt een specifiek « fietsverhuur » contract opgesteld. De Gebruiker dient zich strikt te houden aan de voorwaarden van dit contract. In geval van schade worden de reparatiekosten gedetailleerd vermeld in de bijlage van het fietsverhuurcontract, deze kosten zijn afhankelijk van het type fiets (al dan niet elektrisch) en van het aantal gehuurde fietsen.
3. Indien de eventuele reparatiekosten, zoals vermeld in de bijlage van het fietsverhuurcontract, worden afgeboekt, stuurt Huttopia hiervan een factuur.

Optie: Betaling aan het eind van het verblijf

1. Wanneer de Gebruiker zich aanmeldt voor de « betaling aan het eind van het verblijf » kan hij op zijn verblijfslocatie de volgende producten en diensten kopen: boodschappen in de campingwinkel of boetiek, consumpties in het restaurant of aan de bar, materiaal- of fietsverhuur, reservering van activiteiten of ticketverkoop; en deze op een later tijdstip betalen.
2. Alle uitgaven van de Gebruiker worden op een rekening bijgeschreven en moeten uiterlijk bij zijn vertrek worden betaald.
3. De Gebruiker ontvangt dagelijks per e-mail een overzicht van zijn uitgaven.
4. De verzonden e-mail geeft een overzicht van de gedane aankopen of gereserveerde diensten, met de datum, het bedrag en de meest relevante gegevens.
5. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met een of meerdere voornoemde transacties, dient hij dit zo spoedig mogelijk bij een receptiemedewerker te melden, zodat er gepaste maatregelen kunnen worden genomen.

6. De Gebruiker kan op elk gewenst moment zijn uitgaven bij de Huttopia camping of village waar hij verblijft contant (binnen de toegestane limiet) of per creditcard betalen. De Gebruiker kan eveneens op elk gewenst moment zijn uitgaven online betalen via zijn persoonlijke account op www.huttopia.com.
7. Indien de Gebruiker het geregistreerde totaalbedrag of een deel daarvan niet tijdens zijn verblijf voldoet middels de « betaling aan het eind van het verblijf », wordt het openstaande bedrag door de desbetreffende Huttopia camping of village binnen 8 dagen na het vertrek van de Gebruiker, afgeboekt.
8. In geval van expiratie, verlies, diefstal of onvoldoende saldo van de creditcard van de Gebruiker of een technische storing waardoor het bedrag niet kan worden afgeboekt, is de Gebruiker verplicht het openstaande bedrag direct bij de Huttopia camping of village te voldoen, middels een betaalmethode die HUTTOPIA ter beschikking stelt. Indien de Gebruiker dit nalaat, behoudt Huttopia zich het recht voor om gerechtelijke stappen tegen de Gebruiker te ondernemen teneinde alle verschuldigde bedragen terug te vorderen.

Tijdsduur

1. Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing zolang Huttopia de Services online op de Website aanbiedt en totdat deze worden vervangen door nieuwe algemene gebruiksvoorwaarden.
2. Huttopia behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Website of de Service tijdelijk of definitief te sluiten.

Herziening van de Algemene Gebruiksvoorwaarden

Huttopia kan deze algemene gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen en/of aanvullen. In dit geval wordt de nieuwe versie van de algemene gebruiksvoorwaarden door Huttopia online gezet; zodra deze online staat is de herziene versie automatisch op alle Gebruikers van toepassing.

De Gebruiker dient de algemene verkoopvoorwaarden van Huttopia te allen tijde op te volgen. Mochten de algemene verkoopvoorwaarden en de voornoemde algemene gebruiksvoorwaarden met elkaar in tegenspraak zijn, dan gelden de algemene verkoopvoorwaarden.

Klachten

Eventuele klachten over de Service die in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden wordt aangeboden, moeten worden ingediend bij de Huttopia camping of village waar het verblijf plaatsvindt en moeten tevens - op straffe van verval - binnen acht dagen na het vertrek van de Gebruiker, via het online [klachtenformulier](#) aan Huttopia worden gemeld.

Geschillenregeling

Huttopia informeert de Gebruiker dat hij, in geval van een geschil m.b.t. deze algemene voorwaarden, een beroep kan doen op een gebruikelijke bemiddelingsprocedure of een andere manier van geschillenbeslechting.

Bevoegde rechtsmacht

De hiergenoemde algemene gebruiksvoorwaarden zijn onderhevig aan de toepassing van het Franse recht, onder voorbehoud van dwingende bepalingen waar de partijen niet vanaf kunnen wijken.

Verantwoordelijkheid

1. Indien de Service tijdelijk niet beschikbaar is vanwege een technische storing in het reserveringssysteem, kan Huttopia niet aansprakelijk worden gesteld.
2. In geval van een storing in het technische systeem, wordt de Gebruiker eraan herinnerd dat hij contact kan opnemen met de klantenservice, zoals vermeld in bovenstaand artikel over de klantenservice.
3. Huttopia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen of schade als gevolg van een internetstoring en van overmacht.

Privacybeleid

1. Huttopia verwerkt persoonsgegevens met als doel de klantrelatie en de reserveringen zo goed mogelijk te beheren en op te volgen.
2. De verwerkte gegevens zijn zowel bestemd voor Huttopia, als voor de campings en villages van de Huttopia groep, voor een goed gebruik van de Service.
3. De Gebruiker heeft recht op inzage en wijziging van zijn persoonsgegevens en hij heeft het recht om bezwaar te maken. De Gebruiker kan dit recht uitoefenen door een schriftelijk verzoek in te dienen op het volgende e-mailadres: donnees.personnelles@huttopia.com.
4. Door zijn reservering te bevestigen accepteert de Gebruiker de algemene verkoopvoorwaarden van de Huttopia-locatie waar hij zijn verblijf heeft gereserveerd, evenals het feit dat zijn gegevens worden doorgestuurd naar de desbetreffende camping.
5. U kunt het beleid m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens nalezen op de website <https://europe.huttopia.com/>